

LA PERCEPCIÓN DE LOS CONTADORES SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

ACCOUNTANTS' PERCEPTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: AN EXPLORATORY STUDY

MANUEL GILABERT¹

FACUNDO AGUSTÍN CABRAL CASSIA²

FRANCO CASTRILLO³

MARTÍN NORBERTO RODRÍGUEZ⁴

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) ha revolucionado el análisis de datos, permitiendo a los profesionales contables identificar patrones y anomalías, lo que facilita la toma de decisiones en las empresas. Se investiga la adopción y el potencial de la IA en la práctica contable, planteando la hipótesis de que muchos

1 Doctor en Administración de Empresas. Profesor titular de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) y Universidad FASTA, Buenos Aires. Argentina. Correo-e: mgilabert@uade.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9449-6902>

2 Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Buenos Aires. Argentina. Correo-e: facabral@uade.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6116-1836>

3 Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Buenos Aires. Argentina. Correo-e: fcastrillo@uade.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5385-0255>

4 Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Buenos Aires. Argentina. Correo-e: norrodriquez@uade.edu.ar. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3620-7083>

Código JEL: M41, O33, J24

Fecha de recepción: 31/05/2025

Fecha de aceptación: 05/08/2025

DOI: <https://doi.org/10.18601/16577175.n36.05>

contadores ya utilizan herramientas de IA, visualizando su rol futuro en actividades de consultoría y asesoramiento especializado. Asimismo, se sugiere que existen aplicaciones de IA en todas las incumbencias contables, aunque su adopción enfrenta desafíos como la falta de comprensión tecnológica, preocupaciones sobre privacidad y altos costos. La investigación adopta un enfoque cualitativo, utilizando revisión de literatura y entrevistas semiestructuradas para analizar las experiencias y perspectivas de los contadores sobre la IA. Los hallazgos podrán orientar tanto a contadores en el uso estratégico de la IA como a proveedores de tecnología para adaptar sus soluciones a las necesidades del sector contable.

Palabras clave: IA, Rol del contador, Tecnología contable, Riesgo, Incumbencias profesionales, Automatización, Análisis de datos.

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) and emerging algorithms have revolutionized data analysis, allowing accounting professionals to identify patterns and anomalies that facilitate business decision-making. This work investigates the adoption and potential of AI in accounting practice, hypothesizing that many accountants already use AI tools, envisioning their future role in consulting and specialized advisory activities. Likewise, it is suggested that there are applications of AI in all accounting fields, although its adoption faces challenges such as lack of technological understanding, privacy concerns and high costs. The research adopts a qualitative approach, using literature review and semi-structured interviews to analyze accountants' experiences and perspectives on AI. The findings will be able to guide both accountants in the strategic use of AI and technology providers to adapt their solutions to the needs of the accounting sector.

Keywords: IA, Accountants' Role, Accounting Technology, Risk, Professional Duties, Automation, Data Analysis.

INTRODUCCIÓN

Durante décadas, las tareas administrativas y contables dependieron del trabajo manual y la interpretación humana, lo que generó errores, demoras y limitaciones predictivas. Con los avances tecnológicos, especialmente en Inteligencia Artificial (IA), surge un nuevo paradigma. La IA, definida como un conjunto de algoritmos que imitan capacidades humanas, comenzó a desarrollarse tras la Segunda Guerra Mundial y fue mencionada por primera vez por John McCarthy en 1956 (McCarthy *et al.*, 2006).

Gracias a la IA, hoy es posible analizar datos históricos, detectar patrones y anomalías, facilitando el trabajo contable y mejorando la toma de decisiones. Esto

plantea interrogantes clave: ¿Se está utilizando la IA en contabilidad? ¿En qué medida? ¿Qué barreras existen? Responderlas permitirá comprender su adopción y utilidad en la labor del contador público.

Ya en 2006, Baldwin *et al.* anticipaban el papel crucial de la IA en contabilidad, especialmente en auditoría. Este estudio busca aportar tanto a contadores que ya usan IA como a quienes aún no la han adoptado, además de ofrecer valor a los proveedores de estas tecnologías. El objetivo general de este trabajo es entonces indagar sobre la utilización y potenciales usos de la IA en la labor de los contadores públicos. Específicamente, describir el uso (o no) de la IA por parte de los contadores públicos y las razones detrás de estas decisiones, presentar ejemplos de cómo la IA podría utilizarse en diversas incumbencias profesionales e identificar los desafíos que la implementación de la IA puede representar para los contadores públicos.

Este trabajo se distingue por ser uno de los primeros en explorar empíricamente, desde un enfoque cualitativo, cómo los contadores en América Latina perciben e incorporan herramientas de inteligencia artificial en sus prácticas. A diferencia de estudios previos centrados en contextos anglosajones o en análisis teóricos, este trabajo aporta evidencia contextualizada sobre los usos reales, desafíos y oportunidades de la IA en incumbencias específicas del contador. Así contribuye a comprender cómo la transformación digital está redefiniendo el perfil profesional del contador, ofreciendo insumos valiosos para la formación académica, la práctica profesional y el desarrollo de soluciones tecnológicas adaptadas al sector contable.

La primera hipótesis es que muchos contadores ya utilizan herramientas de IA. Como expresan Marchesano *et al.* (2023) en vistas de las automatizaciones que provee la IA, los contadores “visualizan su futuro con foco en actividades de consultoría, planeamiento fiscal y asesoramiento especializado” (p. 8). La segunda hipótesis es que para todas las incumbencias del contador público se pueden encontrar herramientas de IA aplicables. Según Han *et al.* (2023), algunos usos potenciales incluyen la detección de fraudes y la optimización de auditorías, así como la automatización de tareas rutinarias. La tercera hipótesis es que la adopción de la IA enfrenta desafíos significativos. Rouhiainen (2018) señala la falta de comprensión tecnológica como un obstáculo, mientras que otros autores, como Andhika & Supriyono (2025) o González Arencibia & Martínez Cardero (2020), destacan preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos, además de la compatibilidad tecnológica y el alto costo de implementación.

El diseño de la investigación es exploratorio y cualitativo, utilizando revisión de literatura y entrevistas semiestructuradas a profesionales como fuentes de información para lograr los objetivos.

Luego de esta introducción que contextualiza el tema y plantea las preguntas de investigación, este artículo se estructura de la siguiente manera: en la siguiente sección se desarrolla el marco teórico y la revisión de la literatura, donde se exploran los conceptos clave y antecedentes relevantes sobre la inteligencia artificial

en la contabilidad. A continuación, se describe la metodología utilizada en el estudio, detallando el enfoque cualitativo y las técnicas de recolección de datos. Posteriormente, se analizan los resultados obtenidos y se discuten las implicaciones de los hallazgos. Finalmente, se presentan las conclusiones, donde se resumen las contribuciones del estudio y se identifican las principales limitaciones y áreas para futuras investigaciones.

MARCO TEÓRICO Y REVISIÓN DE LA LITERATURA

La inteligencia artificial

La inteligencia artificial (IA) comenzó a desarrollarse en los años cincuenta con el *Perceptrón* de Rosenblatt, un sistema de reconocimiento visual que, aunque limitado, fue clave para futuras investigaciones (Ponce Gallegos *et al.*, 2014). Su origen puede abordarse desde dos enfoques: uno conceptual, que se remonta al siglo III a.C. con la idea de un “artífice automático mecánico”, y otro científico, iniciado por Alan Turing en los años cincuenta, quien propuso el *Test de Turing* para evaluar si las máquinas pueden pensar como los humanos (Manzano, 2022). Durante las décadas siguientes, la IA se dividió en dos corrientes: una, liderada por Newell y Simon en Carnegie-Mellon, buscaba imitar el cerebro humano; la otra, encabezada por McCarthy y Minsky en el MIT, se centraba en lograr inteligencia sin replicar su estructura (Ponce Gallegos *et al.*, 2014). Sin embargo, el desarrollo estuvo limitado por la tecnología disponible (Teigens *et al.*, 2020).

Rouhiainen (2018) define la IA como la capacidad de las máquinas para aprender y tomar decisiones como los humanos, pero con mayor procesamiento. Benítez *et al.* (2013) la describen como una disciplina que emula facultades intelectuales humanas, con aplicaciones como el análisis de datos. Desde lo tecnológico, busca crear sistemas inteligentes; desde lo científico, desarrollar teorías sobre el comportamiento de seres inteligentes (Romero *et al.*, 2007).

En el ámbito empresarial, la IA ha revolucionado el análisis de datos, considerados “el nuevo petróleo” (Rouhiainen, 2018), aunque plantea dilemas éticos como la manipulación de datos, invasión de privacidad y riesgos en sistemas autónomos (González Arencibia & Martínez Cardero, 2020). Específicamente en contabilidad y auditoría, la IA está transformando procesos, redefiniendo roles y mejorando la calidad de la información financiera (Han *et al.*, 2023; Hasan, 2022; Luo *et al.*, 2018). Automatiza tareas rutinarias, permitiendo a los profesionales enfocarse en actividades estratégicas (Hasan, 2022). Esto incluye pagos, informes de gastos, muestreo de auditoría y cumplimiento normativo, especialmente con contratos inteligentes basados en *blockchain* (Han *et al.*, 2023). Dicha automatización mejora la eficiencia, reduce errores y optimiza recursos (Datsenko *et al.*, 2024). Aunque su uso aún es incipiente, centrado en tareas simples como informes financieros (Luo *et al.*, 2018), su potencial es enorme. Combinada con RPA, la IA puede ejecutar

tareas repetitivas como verificación de facturas y conciliaciones bancarias con mayor juicio (Zhang *et al.*, 2020), fortaleciendo la toma de decisiones y la competitividad empresarial (Datsenko *et al.*, 2024). Así, la contabilidad tradicional puede beneficiarse significativamente de esta evolución tecnológica (Luo *et al.*, 2018). Según Mota Sánchez *et al.* (2021), la digitalización es clave para aplicar IA, al permitir un procesamiento moderno de datos. Esto mejora la eficiencia y precisión contable (Datsenko *et al.*, 2024).

Incumbencias del profesional contador público

Para entender la amplitud de las tareas del contador se puede remitir en Argentina a la Ley 20488 publicada el 23/05/1973, que en su artículo 13 menciona: “En materia económica y contable, cuando los dictámenes sirvan a fines judiciales, administrativos o sean para hacer fe pública, se contempla la elaboración e implantación de políticas, sistemas, métodos y procedimientos de trabajo administrativo-contable” (Ley 20488, art. 13). Pero existen ya herramientas que automatizan pagos, informes y conciliaciones (Zhang *et al.*, 2020; Hasan, 2022). El Instituto Técnico de Contadores públicos de Colombia (2020) destaca que la automatización contable exige adaptarse a las herramientas de IA, que liberan tiempo para tareas analíticas y estratégicas (Luo *et al.*, 2018; Datsenko *et al.*, 2024).

El artículo 13 de la Ley 20.488 contempla diversas funciones contables y judiciales que pueden beneficiarse del uso de inteligencia artificial (IA). Por ejemplo, en el *ítem* (a):

1. Preparación, análisis y proyección de estados contables: la IA permite automatizar la elaboración de informes financieros y presupuestarios mediante análisis predictivos, mejorando la precisión y eficiencia del proceso contable (Luo, *et al.*, 2018; Peng *et al.*, 2023). Además, puede identificar patrones en los costos y prever escenarios fiscales, optimizando la planificación tributaria (Yi *et al.*, 2023). Molina-Flores & López (2018) destacan que la IA mejora el análisis financiero al reducir la subjetividad y detectar manipulaciones mediante aprendizaje automático.

2. Revisión de contabilidades y su documentación: la auditoría cognitiva basada en IA permite revisar grandes volúmenes de datos contables en tiempo real, detectando errores e irregularidades con mayor rapidez y precisión que los métodos tradicionales (Datsenko *et al.*, 2024; Kokina *et al.*, 2025), incluso en temas fiscales (Moreno-Hernández *et al.*, 2023). Erazo-Castillo (2023) afirma que la IA mejora la eficacia y valor de la auditoría. La auditoría continua y cognitiva, impulsada por IA, permite detectar fraudes en tiempo real y generar pronósticos (Han *et al.*, 2023; Moreno-Hernández *et al.*, 2023; Morales Hernández *et al.*, 2024; Kokina *et al.*, 2025).

3. Teneduría de libros contables: la automatización robótica de procesos (RPA) combinada con IA puede encargarse de tareas repetitivas, como el registro de

facturas, conciliaciones bancarias y generación de asientos contables, reduciendo errores humanos (Zhang *et al.*, 2020).

4. Organización contable de todo tipo de entes: la IA facilita la implementación de sistemas contables inteligentes adaptados a las necesidades de cada organización, permitiendo una estructura contable más eficiente y flexible (Hasan, 2022; Luo *et al.*, 2018).

5. Elaboración e implantación de políticas, sistemas, métodos y procedimientos de trabajo administrativo-contable: la IA puede analizar datos históricos y actuales para sugerir mejoras en los procedimientos contables, optimizando políticas internas mediante simulaciones y análisis de escenarios (Askary *et al.*, 2018; Kokina *et al.*, 2025).

6. Aplicación e implantación de sistemas de procesamiento de datos y otros métodos en los aspectos contables y financieros del proceso de información gerencial: los sistemas de IA permiten integrar datos contables y financieros en tiempo real, facilitando la toma de decisiones gerenciales basadas en información precisa y actualizada (Han *et al.*, 2023; Datsenko *et al.*, 2024). Además, la IA mejora la evaluación de solvencia empresarial mediante modelos avanzados (Molina-Flores & López, 2018; Yi *et al.*, 2023).

7. Liquidación de averías: la IA puede analizar contratos, registros de inventario y datos históricos para calcular con precisión las pérdidas y daños, agilizando los procesos de liquidación (Han *et al.*, 2023).

8. Dirección del relevamiento de inventarios para transferencias, fusiones, escisiones, disoluciones y cesiones de cuotas sociales: mediante visión computacional y sensores inteligentes, la IA puede realizar inventarios automatizados y precisos, fundamentales para procesos de reorganización empresarial (Zhang *et al.*, 2020).

9. Intervención en operaciones de transferencia de fondos de comercio: la IA puede asistir en la valoración de activos intangibles y en la verificación de cumplimiento normativo, además de automatizar la generación de documentos y edictos necesarios (Yi *et al.*, 2023).

10. Intervención con letrados en contratos y estatutos de sociedades cuando se planteen cuestiones financieras, económicas, impositivas y contables: la IA puede analizar cláusulas contractuales, simular impactos fiscales y financieros, y ofrecer recomendaciones basadas en datos históricos y normativas vigentes (Hasan, 2022; Holmes & Douglass, 2022). Nocera (2024) plantea que la IA transforma la concepción contractual, alejándose de la autonomía tradicional. Los contadores tendrán un rol clave en la gestión de contratos inteligentes (Han *et al.*, 2023).

11. Presentación con su firma de estados contables de todo tipo de entes: la IA mejora la calidad de los estados contables al reducir errores, detectar inconsistencias y garantizar el cumplimiento normativo, fortaleciendo la confianza en la información presentada (Askary *et al.*, 2018; Datsenko *et al.*, 2024).

Por otra parte, en relación con el inciso b) de la citada ley, en materia judicial también se pueden identificar usos de la IA para cada incumbencia:

1. En los concursos de la Ley 19.551 para las funciones de síndico: la IA puede asistir al síndico en el análisis de la situación patrimonial de la empresa concursada, mediante el procesamiento de grandes volúmenes de datos contables y financieros, facilitando la elaboración de informes y la detección de irregularidades (Datsenko *et al.*, 2024; Kokina *et al.*, 2025). Asimismo, Acosta (2021) subraya que recientemente se ha adoptado la verificación no presencial de créditos mediante el uso de tecnología, lo que ha permitido la continuación de procesos concursales.

2. En las liquidaciones de averías y siniestros y en cuestiones relacionadas con transportes: mediante algoritmos de análisis predictivo y procesamiento de datos históricos, la IA puede calcular con precisión los daños, distribuir responsabilidades y simular escenarios de indemnización (Han *et al.*, 2023). Esta tecnología permite alertas tempranas y auditoría cognitiva para mejorar la gestión de riesgos (Peng *et al.*, 2023; Kokina *et al.*, 2025).

3. Para los estados de cuenta en disoluciones, liquidaciones y cuestiones patrimoniales de sociedades: la IA permite generar estados de cuenta precisos y actualizados, automatizando la recopilación de datos y reduciendo errores en la rendición de cuentas, lo cual es esencial en procesos judiciales (Luo *et al.*, 2018; Yi *et al.*, 2023). Hasan (2022) y Kokina *et al.* (2025) subrayan la importancia de la transparencia algorítmica para evitar sesgos.

4. En compulsas o peritajes sobre libros y documentos contables: la auditoría cognitiva basada en IA puede analizar libros contables digitalizados, detectar inconsistencias, fraudes o manipulaciones, y generar reportes periciales con evidencia objetiva (Askary *et al.*, 2018; Kokina *et al.*, 2025). Esta tecnología mejora la calidad de auditorías mediante detección de irregularidades y aprendizaje automático (Datsenko *et al.*, 2024; Kokina *et al.*, 2025).

5. Para dictámenes e informes contables en administraciones e intervenciones judiciales: la IA puede asistir en la elaboración de informes contables mediante el análisis automatizado de registros financieros, facilitando la supervisión judicial de la administración de bienes (Hasan, 2022; Holmes & Douglass, 2022), detectando patrones complejos útiles para prevenir fraudes y así fortalecer decisiones judiciales (Peng *et al.*, 2023; Yi *et al.*, 2023; Datsenko *et al.*, 2024).

6. En juicios sucesorios para realizar y suscribir cuentas particionarias: la IA puede calcular automáticamente la partición de bienes, considerando criterios legales y fiscales, y generar informes detallados que faciliten la labor conjunta del contador y el letrado (Peng *et al.*, 2023). Catalán Chamorro (2020) señala que la digitalización judicial ha sido progresiva en otros países, y la IA puede optimizar estos procesos, facilitando soluciones alternativas y evitando decisiones impuestas.

7. Como perito en su materia en todos los fueros: la IA puede ser una herramienta clave para el perito contador, al permitirle realizar análisis complejos,

simular escenarios financieros y generar dictámenes basados en evidencia objetiva y trazable (Zhang *et al.*, 2020; Kokina *et al.*, 2025). Además, puede ayudar a aplicar normas de auditoría mediante sistemas expertos que guían el cumplimiento normativo (Askary *et al.*, 2018).

A pesar de sus beneficios, la literatura advierte riesgos, como violaciones de privacidad, errores de interpretación y la opacidad de los algoritmos (Король & Ромашко, 2024; Al Najjar *et al.*, 2024; Zhang *et al.*, 2023). Hasan (2022) advierte que la dependencia excesiva puede inhibir el juicio profesional. Así, la transformación digital exige nuevas competencias tecnológicas, pensamiento crítico y ética (Kroon *et al.*, 2021; Zhang *et al.*, 2020; Vărzaru, 2022).

Marchesano *et al.* (2023) advierten que “existen quienes aseguran que la tecnología, especialmente la inteligencia artificial, podría eventualmente reemplazar la labor del contador público” (p. 2). Esta inquietud surge en un contexto de transformación profunda en la contabilidad y auditoría, donde la IA automatiza tareas rutinarias y potencia el análisis de datos (Hasan, 2022; Luo *et al.*, 2018). Su impacto se refleja en la reducción de errores contables (Al Najjar *et al.*, 2024; Datsenko *et al.*, 2024), el aumento de la eficiencia (Король & Ромашко, 2024; Datsenko *et al.*, 2024) y la demanda de nuevas competencias profesionales (Ahmad, 2024). Como afirman Luo *et al.* (2018), esta tendencia reconfigura el modelo tradicional del sector. La aceptación de la IA no es inmediata. Muchos profesionales inicialmente muestran escepticismo, pero este se disipa con la experiencia directa: un usuario temprano puede pasar de la duda a valorar la IA como una herramienta clave para aumentar la productividad (Andhika & Supriyono, 2025). La IA, entonces, no elimina el trabajo contable, sino que lo transforma. Permite enfocarse en tareas estratégicas, como el análisis predictivo, aunque también puede desplazar empleos (Peng *et al.*, 2023). Como señala Luo *et al.*, (2018), la IA impulsa al contador a colaborar con sistemas inteligentes, supervisar sus resultados y aportar juicio profesional.

El nuevo rol exige repensar la formación del profesional, por ello Ruótolo (2022) subraya que el aprendizaje contable debe enfocarse en nuevas habilidades ante un entorno cambiante. Esta transformación educativa es clave para integrar tecnologías como IA, *big data* y *blockchain* (Hasan, 2022), especialmente en Latinoamérica (Tejedor-Estupiñán, 2025). La formación contable también debe incluir principios éticos (Contreras Zartha y Arango Terán, 2010), ya que la IA plantea desafíos como la transparencia y la privacidad (Hasan, 2022; Zhang *et al.*, 2023). La IA generativa impulsa el aprendizaje continuo y transforma las competencias profesionales (Anica-Popa *et al.*, 2024), lo que exige incluir habilidades tecnológicas sin descuidar la formación ética (Zhang *et al.*, 2020). La colaboración entre contadores y expertos en IA es esencial para mejorar controles internos y la calidad de la información (Askary *et al.*, 2018).

Vale recordar que la IA no solo automatiza tareas, sino que permite enfocarse en actividades estratégicas (Luo *et al.*, 2018). La IA puede replicar el juicio experto mediante razonamiento y aprendizaje (Askary *et al.*, 2018), como ya lo hacen firmas como Deloitte o KPMG (Zhang *et al.*, 2020). Sin embargo, la supervisión humana sigue siendo esencial. Esta transformación representa una oportunidad para que la contabilidad contribuya activamente al desarrollo sostenible y a la innovación empresarial (Peng *et al.*, 2023). Así, la IA debe verse como una herramienta que complementa el juicio profesional (Kroon *et al.*, 2021; Vărzaru, 2022).

La IA en otras profesiones

Aunque la inteligencia artificial (IA) ha avanzado notablemente, aún enfrenta limitaciones importantes que le impiden competir con los humanos en tareas complejas, incluso en las aparentemente simples. Esto se refleja en diversas profesiones y sectores, como pueden verse en los ejemplos presentados a continuación.

En arquitectura, la IA ha facilitado el uso de algoritmos y software para analizar datos y generar soluciones de diseño eficientes. Arquitectos, urbanistas y diseñadores emplean estas herramientas para optimizar espacios, planificar ciudades sostenibles y crear entornos innovadores. El diseño generativo, basado en IA, permite explorar múltiples soluciones, evaluar su viabilidad y acelerar la creación (Martínez Osorio y Castellanos-Tuirán, 2023).

Para los diseñadores gráficos, la IA está transformando los procesos creativos, obligándolos a adaptarse a un entorno donde la creatividad ya no es solo humana. Las herramientas de IA generan múltiples variaciones de un diseño rápidamente, aumentando la productividad. Sin embargo, esto puede reducir la dimensión humana y fomentar la homogeneización. Aun así, la IA debe verse como una herramienta ética y estratégica para mejorar la dirección artística (Rico Sesé, 2020).

En agricultura, la IA es clave para mejorar la sostenibilidad y eficiencia (Ramón Fernández, 2020). Analiza datos sobre clima, humedad y rendimiento de cultivos para optimizar la producción, reducir insumos y prever eventos climáticos adversos. Además, su implementación atrae a jóvenes agricultores al ofrecer una visión moderna de la profesión (Segovia *et al.*, 2021).

En el sector bancario, la IA ha mejorado la eficiencia organizacional, optimizado procesos como el análisis de crédito y la atención al cliente, la prevención de fraudes, entre otros, y ha facilitado una experiencia más personalizada para los usuarios en general (Fares *et al.*, 2023).

En recursos humanos, el uso de IA se concentra principalmente en procesos de reclutamiento y selección. Si bien la IA ofrece beneficios como la automatización de tareas repetitivas, la mejora en la toma de decisiones y la eficiencia operativa, también enfrenta desafíos importantes, como la resistencia de los empleados, la falta de competencias digitales en los profesionales de RRHH y preocupaciones éticas sobre la deshumanización de los procesos (Palos-Sánchez *et al.*, 2022).

En medicina, el aprendizaje automático –supervisado, no supervisado y por refuerzo– está revolucionando el pronóstico, diagnóstico y tratamiento. Estas tecnologías permiten una medicina de precisión, mejoran predicciones en oncología y agilizan los sistemas de salud mediante datos electrónicos. Aun así, la intervención humana sigue siendo esencial en decisiones críticas (Vega *et al.*, 2020).

En servicios legales, la implementación de IA representa una oportunidad transformadora para mejorar el acceso a la justicia, especialmente en procedimientos civiles de escasa cuantía y trámites administrativos (Giménez, 2019). La IA puede integrarse en plataformas de resolución de conflictos en línea (ODR), facilitando soluciones más ágiles, personalizadas y accesibles para la ciudadanía (Catalán Chamorro, 2020).

METODOLOGÍA

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo de carácter exploratorio, centrado en la recolección y análisis de información obtenida mediante entrevistas semi-estructuradas. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2020), este tipo de enfoque es idóneo cuando se busca comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los participantes en su contexto natural, a fin de generar una comprensión profunda de las experiencias y significados construidos socialmente.

El diseño de esta investigación se enmarca dentro de los estudios no experimentales y descriptivos, ya que no se manipulan deliberadamente variables, sino que se observan y analizan fenómenos tal como se presentan en su contexto (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020). Esta decisión metodológica responde a la necesidad de explorar percepciones, actitudes y experiencias sin intervención del investigador, lo que permite captar la realidad desde una perspectiva más auténtica.

Se utilizó una técnica basada en entrevistas semi-estructuradas, caracterizadas por la combinación de preguntas previamente diseñadas con una apertura para que los participantes puedan desarrollar libremente sus ideas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020). Esta flexibilidad permite obtener información rica y matizada, especialmente útil cuando se indagan aspectos subjetivos, como las opiniones y percepciones de los entrevistados sobre el tema investigado. Existen antecedentes sobre el uso de entrevistas para explorar desafíos y oportunidades en relación con la IA en el entorno contable (Zhang *et al.*, 2023; Andhika & Supriyono, 2025), lo cual refuerza la pertinencia del método para lograr el objetivo del trabajo.

La selección de los entrevistados fue de tipo discrecional o intencional, una forma de muestreo no probabilístico en la que, según los autores mencionados, los participantes se eligen por su experiencia o conocimiento relevante respecto al fenómeno de estudio. En este caso, se incluyeron profesionales del área contable de distintas edades y regiones, lo que favorece la diversidad y profundidad en los puntos de vista, sin buscar representatividad estadística. Los profesionales fueron contactados principalmente por la red LinkedIn.

Con el objetivo de fortalecer la validez del estudio, la selección de los participantes se basó en criterios de diversidad profesional, geográfica y generacional, incluyendo contadores con distintos niveles de experiencia, especializaciones (auditoría, impuestos, tecnología, etc.) y procedencias (Argentina, Chile, Brasil, Ecuador y Venezuela). Esta heterogeneidad permitió captar una variedad de perspectivas sobre el uso de IA en la práctica contable. Para garantizar la confiabilidad de los datos, se aplicaron estrategias como la triangulación de fuentes (entrevistas y literatura), la revisión manual de las transcripciones generadas por AssemblyIA, y la codificación temática siguiendo las propuestas de Hernández-Sampieri y Mendoza (2020).

Las entrevistas se realizaron de forma individual a través de plataformas virtuales, entre los meses de junio y julio de 2024, con una duración promedio de 45 minutos. Previo a cada entrevista, se informó a los participantes sobre el objetivo del estudio y se solicitó su consentimiento informado, incluyendo la autorización para grabar las sesiones. Este proceso sigue las recomendaciones éticas para la investigación cualitativa señaladas por Hernández-Sampieri y Mendoza (2020), quienes subrayan la importancia del respeto y la protección de los derechos de los participantes.

Posteriormente, las entrevistas grabadas fueron transcritas mediante la herramienta digital AssemblyIA y revisadas manualmente para asegurar la fidelidad del contenido. El análisis de los datos se realizó a través de un análisis de contenido con enfoque temático, siguiendo las fases propuestas por Hernández-Sampieri y Mendoza (2020): lectura exploratoria, codificación inicial, categorización por temas y subtemas, y análisis comparativo entre participantes. Esta estrategia permite identificar patrones comunes y diferencias relevantes, revelando significados compartidos o divergentes.

Se garantizó la confidencialidad y anonimato de todos los participantes, reemplazando cualquier dato identificable, por códigos. Si bien se reconoce como limitación la ausencia de criterios probabilísticos en la selección de los entrevistados, se argumenta que la diversidad intencionada en los perfiles contribuye a una comprensión más rica del fenómeno estudiado, en línea con la lógica del muestreo cualitativo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020).

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presenta en primer lugar en la Tabla 1 la información del perfil de los entrevistados. Puede observarse que existe una variedad de edades, perfiles y países entre los participantes.

Tabla 1. Perfil de los entrevistados

ID	Perfil profesional	Rango etario	País
1	Contador	40-49	Argentina
2	Contador, Auditor	18-29	Argentina
3	Contador, Analista de Datos	30-39	Argentina
4	Contador, Área de impuestos	18-29	Argentina
5	Contador	18-29	Argentina
6	Contador, director de Tecnología	50+	Argentina
7	Contador, Auditor	50+	Venezuela
8	Contador	50+	Chile
9	Contador	30-39	Argentina
10	Contador	18-29	Brasil
11	Contador	30-39	Argentina
12	Contador e Ingeniero	40-49	Ecuador

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 2 se exhiben los resultados obtenidos a la pregunta de si se usa la IA o no, las razones de ello y desde que fecha la utiliza.

Tabla 2. Uso de IA y razones

ID	Uso	Ejemplos	Razones	Años
1	No		Forma de trabajar más tradicional y rutinaria.	
2	Sí	ChatGPT, app propia de la empresa, Copilot, lector de pdf	Mejora de procesos, automatización de tareas realizándolas más rápido y reducir errores.	4
3	Sí	ChatGPT	Expandir contenidos nuevos, potenciar el trabajo.	2
4	Sí	ChatGPT, app de la empresa, app para comparar archivos pdf	Ahorro de tiempo, resolución de problemas más rápido.	0
5	Sí	App de “Document Understanding”	Optimización de tiempos y la reducción de errores.	3
6	Sí	ChatGPT, App propia de la empresa	Aceleradores de trabajo, redacción.	3

ID	Uso	Ejemplos	Razones	Años
7	Sí	Claude, Copilot, Gémini, ChatGPT	Optimización de tiempo.	1
8	Sí	ChatGPT, Gémini, y Copilot	Optimizar recursos y tiempo, obtener nuevas versiones sobre respuestas necesarias.	1
9	Sí	Bots	Optimiza tiempo.	1
10	Sí	ChatGPT	Automatización de información.	2
11	Sí	ChatGPT	Ciertos procesos, análisis y pruebas facilitan las tareas de auditoría.	2
12	Sí	ChatGPT, Wólfram Alpha, Chai, Claude, Bart, Copilot	Optimiza tiempo.	2

Nota: Años = experiencia de uso de IA en años al momento de la entrevista.

Fuente: Elaboración propia.

Se visibiliza que una mayoría de los participantes utiliza inteligencia artificial en la labor diaria, alegando como razones una optimización de tiempo, reducción de errores, automatización de tareas, aceleración y mejora de procesos, potenciación del trabajo y mejora en la calidad de resultados. Los años de experiencia utilizando la herramienta varían entre 0 y 4 años al momento del estudio. Varios entrevistados destacan la relación entre el uso y el lanzamiento de la aplicación ChatGPT, la cual es también la que más veces se menciona como ejemplo.

Luego, entre quienes han utilizado IA se profundizó el análisis siguiendo diferentes incumbencias profesionales en particular. En la Tabla 3 se expone cómo los entrevistados utilizan o utilizarían la inteligencia artificial en el área de auditoría y en lo posible que aplicaciones usan o usarían.

Tabla 3. Herramientas de IA en auditoría

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Automatización de controles internos	Implementación de sistemas que monitorean procesos contables y alertan sobre desviaciones, automáticamente (E2, E3, E7).	Requiere parametrización inicial y revisión periódica por parte del auditor (E3).
Detección de anomalías y fraudes	Uso de algoritmos para identificar patrones inusuales en grandes volúmenes de datos (E1, E5, E9).	Complementa el juicio profesional, no lo reemplaza (E1, E9).
Análisis de grandes volúmenes de datos	Procesamiento masivo de transacciones y transformaciones (ej. PDF a XLS) para identificar riesgos y tendencias (E2, E4).	Permite focalizar la auditoría en áreas críticas (E2).

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Conciliaciones automatizadas	Herramientas que comparan registros contables con extractos bancarios u otras fuentes (E6, E8).	Reduce errores humanos y acelera el proceso (E6).
Planificación y evaluación de riesgos	IA utilizada para identificar áreas de mayor riesgo y sugerir procedimientos de auditoría (E5, E10, E11).	Aporta objetividad al proceso de planificación (E10).
Redacción de manuales de procedimientos	Generación de borradores de políticas y procedimientos a partir de datos históricos (E7).	Requiere revisión y validación por parte del auditor (E7).
Apoyo en la toma de decisiones	Análisis de escenarios y recomendaciones basadas en datos auditados (E4, E9).	Debe ser interpretado por profesionales con criterio ético (E4).

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que los principales usos identificados son en la automatización de controles internos, detección de anomalías y fraudes, análisis de grandes volúmenes de datos, conciliaciones automatizadas, planificación y evaluación de riesgos, redacción de manuales de procedimientos y apoyo en la toma de decisiones a partir de problemas identificados. Algunos contadores explicitaron que consideran que se requiere supervisión humana en ciertos aspectos: “la auditoría requiere un control mucho más humano que otra incumbencia del contador que es más de rutina” (E9).

En la Tabla 4 se expone cómo los entrevistados de utilizan o utilizarían la Inteligencia Artificial en el área de impuestos, y en lo posible, qué aplicaciones usan o usarían.

Tabla 4. Herramientas de IA en impuestos

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Automatización de presentación de declaraciones	Permite optimizar tareas operativas como la carga de DDJJ, conciliaciones y cálculos (E1, E2, E4 y E9).	Implementación de <i>bots</i> , conciliación de formatos, reducción de errores humanos y mejora en tiempos de respuesta (E9).
Consulta normativa	Facilita la interpretación a raíz de un análisis normativo (E3, E4 y E11).	Requiere bases normativas actualizadas; útil para consultas frecuentes o estructuradas. Puede generar respuestas incompletas si la normativa es ambigua (E10).
Asistencia general	Aplicable transversalmente según la instrucción del profesional (E2, E8).	Uso versátil; depende de la calidad del <i>input</i> . Puede apoyar en tareas como redacción de informes, preparación de documentos o simulaciones (E8).

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Cálculo impositivo	Útil para calcular el monto del impuesto en casos relativamente simples (E4, E7, E9, E11 y E12).	Efectivo en tributos de baja complejidad. Riesgo de errores en escenarios atípicos o con múltiples variables. Necesita revisión profesional (E10).

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que los usos de IA en impuestos mencionados incluyen: agilización de procesos de presentación de declaraciones, conciliación y unificación de datos, análisis de legislaciones y resúmenes de leyes, automatización de cálculos y detección de actualizaciones fiscales, descarga de comprobantes y liquidación de impuestos. Se destaca que también que la IA “puede generar respuestas incompletas si la normativa es ambigua” (E10).

En la Tabla 5 se expone cómo los entrevistados utilizan o utilizarían la inteligencia artificial en el área de costos, y en lo posible, qué aplicaciones usan o usarían.

Tabla 5. Herramientas de IA en costos

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Automatización y carga de datos	Aplicación de IA para la carga y procesamiento de datos históricos y operativos (E1, E5, E6, E9, E10 y E11).	Requiere supervisión inicial para evitar errores en la interpretación de datos.
Análisis y proyecciones	Analizar variables históricas y proyectar costos futuros basándose en datos actuales (E2, E4, E7, y E10).	Los resultados dependen de la calidad y actualización de los datos cargados.
Cálculos específicos	Uso de IA en la resolución de problemas numéricos relacionados con costos para optimizar decisiones (E4, E10 y E12).	Puede no considerar variables cualitativas importantes para el análisis.
Apoyo general en tareas profesionales	Aplica variedad de tareas con las instrucciones precisas, tales como redactar informes claros y comprensibles (E3, E8).	No reemplaza el criterio profesional en decisiones complejas.

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que los usos de la IA en costos mencionados incluyen: automatización de carga de datos y de cálculos de costos de fabricación/servicios, análisis y proyecciones y redacción de informes y soporte en la toma de decisiones a partir de datos. Se destaca que la IA “tiene la capacidad de leer mucha más información que las personas, podemos obtener más variables para analizar y poder sacar ciertos puntos de interés que quizás las personas no verían” (E2).

En la Tabla 6 se expone cómo los entrevistados utilizan o utilizarían la inteligencia artificial en el área de presupuestos y, en lo posible, qué aplicaciones usan o usarían.

Tabla 6. Herramientas de IA en Presupuestos

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Automatización de procesos manuales	Uso de la IA para carga de datos, generación de nuevas planillas (E1 y E7).	Reducir errores y ahorrar tiempo en tareas repetitivas. Requiere supervisión profesional.
Presentación de la información	Como herramienta para mejorar la exposición o visualización de datos presupuestarios (E3).	Útil como apoyo –no reemplazo– en la presentación de información.
Cálculo de flujos y ratios	Cálculo de ratios como TIR, VAN, (E4) o precios, ganancias, o costos incurridos (E10).	Acelera el análisis de inversiones y evaluación financiera, pero los resultados deben ser interpretados por un profesional.
Proyecciones basadas en datos históricos	Toma de datos históricos para proyectar hacia el futuro (E5, E6, E7).	Facilita la elaboración de presupuestos a partir de datos pasados mejorando la precisión.

Fuente: Elaboración propia.

Los usos actuales o potenciales en presupuestación mencionados fueron la automatización del proceso de presupuestación, la proyección de flujos futuros basados en datos históricos, el cálculo de ratios, la evaluación rápida de inversiones, y la preparación de informes. A pesar de las ventajas, uno de los entrevistados destaca que todavía la IA no puede predecir el valor de ciertos instrumentos financieros: “la proyección de valores de acciones y demás, la IA no lo puede hacer” (E5).

En la Tabla 7 se expone cómo los entrevistados utilizan o utilizarían la inteligencia artificial en el área societaria/legal, y en lo posible, qué aplicaciones usan o usarían.

Tabla 7. Herramientas de IA en sociedades

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Asistencia en redacción de textos	Apoyo en la redacción de modelos societarios, reformas y estatutos (E1, E3, E5, E6).	Agiliza la redacción, pero requiere revisión profesional. No reemplaza el análisis jurídico (E8).
Análisis de normativa y consultas	Procesamiento de leyes o normas para identificar requisitos, aplicar marcos legales o resolver dudas (E2, E3, E11, E12).	Útil para obtener información rápida, pero se limita a interpretar textos existentes.

Uso de IA	Descripción	Observaciones
Capacitación profesional	Uso de IA como herramienta de aprendizaje en temas específicos del área societaria (E7).	Complementa la formación profesional pero no sustituye la experiencia práctica.
Análisis y automatización de trámites	Aplica IA para analizar documentación y automatizar procesos burocráticos (E2, E4, E10).	Útil para tareas administrativas.

Fuente: Elaboración propia.

Los usos de IA en el área de sociedades mencionados fueron básicamente la agilización de redacción (actas, contratos), el análisis de documentos y normas, la automatización de trámites burocráticos y la capacitación en temas específicos. Sin embargo, aparece todavía cierto recaudo: “para hacer un acta societaria, modelos de redacción, pero no más que eso” (E3).

La Tabla 8 expone cómo los entrevistados utilizan o utilizarían la inteligencia artificial en el área contable y, en lo posible, qué aplicaciones usan o usarían.

Tabla 8. Herramientas de IA en contabilidad

Uso	Descripción	Observación
Automatización de tareas repetitivas	<i>Data entry</i> , extracción de información de facturas, control de facturas, conciliaciones bancarias, descarga de comprobantes, armado de asientos contables, registros contables (E2, E3, E4, E5, E6, E7 y E9).	Requiere control humano.
Análisis y generación de informes	Detección de errores o faltantes, generación de informes, creación de escenarios (E4 y E7).	Mejora, pero no automatiza 100% los informes.
Parametrización y personalización de sistemas	Ayuda en la parametrización, interpretación de operaciones específicas (E10).	-
Asistencia y soporte general	Resolver dudas, adaptarse a cambios en volúmenes de trabajo (E4, E8).	Dependencia de las instrucciones humanas.

Fuente: Elaboración propia.

En esta incumbencia contable, las aplicaciones de IA mencionadas incluyen: automatización de diversas tareas repetitivas del proceso contable como las conciliaciones bancarias, y procesos de *data entry* en general, así como la detección de errores, la creación de informes contables, la parametrización de sistemas contables y la asistencia en general.

Por último, la Tabla 9 detalla los desafíos que encuentran o encontraron los profesionales en la utilización de la IA, los riesgos que consideran que conlleva la utilización de esta, y si ven a la herramienta como una amenaza o reemplazo.

Tabla 9. Percepción de riesgos, desafíos y reemplazo de IA

Riesgos	Confianza.	Excesiva confianza en la IA (E2, E5, E6).
		Falta de confianza del profesional en la IA (E1).
	Errores y exactitud de la información.	Alucinación y posibles errores (E2, E12).
		Fallas en la interpretación de datos (E10).
		Información inexacta (E8).
	Seguridad y privacidad.	Robo de datos (E1).
		Utilización con información maligna (E4).
		Poca confidencialidad (E7).
	Dependencia y reemplazo de pensamiento.	No llegar al extremo de que te reemplace, dejar de pensar las cosas para que las haga la herramienta (E3).
		No revisar (E6).
Desafíos	Control.	Hay [riesgos] cuando no se controla (E9).
		Los riesgos se van a empezar a ver a medida que empecemos a transitar (E11).
	Capacitación y adaptación.	Aprender a confiar en estas herramientas (E1).
		Capacitación adecuada para la utilización de las herramientas (E2, E4, E10).
		Capacitación constante (E7, E8).
		Incorporarla si no te quedas atrás o en el tiempo (E12).
	Integración y colaboración.	Combinar conocimientos del profesional y la herramienta para impulsarse (E3, E11).
		Que la IA sea un aliado del profesional (E4).
	Barreras y costos.	Barrera para profesionales de mayor edad (E5).
		Alto costo de implementación (E6).

Amenaza de reemplazo	Transformación y complemento.	La profesión tiene que transformarse y utilizar estas herramientas para complementar (E1, E12).
		Ayudará y agilizará el trabajo (E10).
	Impacto en profesionales no adaptados o con tareas repetitivas.	Los perjudicados pueden ser aquellos profesionales que no se adaptan a estas tecnologías (E2, E8).
		Reemplaza a las personas que no agregan valor, que realizan tareas repetitivas (E5).
		Reducirá personal que no se capacite, no la utilice o la utilice mal (E7).
		Reducirá la cantidad de personal administrativo y la profesión se centrará en el agregado de valor (E6).
	Figura del contador.	El asesoramiento nunca podrá reemplazarse (E3).
		La figura del contador va a seguir siendo necesaria (E4).
	Cambio y oportunidades.	Por ahora, siempre los cambios y los momentos disruptivos al final generaron oportunidades (E11).

Fuente: Elaboración propia.

Los principales riesgos de la IA mencionados fueron: falta de confianza o confianza excesiva en la IA, robo de datos y poca confidencialidad, errores por alucinación, información inexacta, mal uso de la IA, falta de supervisión humana, fallas en la interpretación de datos y pérdida de puestos de trabajo.

Los principales desafíos: aprender a confiar e interactuar con la IA, adaptarse y combinar conocimientos profesionales con la tecnología, capacitación constante, superar barreras generacionales, alto costo de implementación y utilizarla como apoyo laboral sin dejar de analizar los resultados.

Respecto de la potencial amenaza de la IA como reemplazo del profesional, la mayoría no lo considera un riesgo, ya que cree que la IA complementará al profesional, permitiendo que se enfoque en tareas de mayor valor, como el asesoramiento. Algunos señalan que quienes no se adaptan podrían quedar desplazados, especialmente en tareas repetitivas o administrativas. Otros ven el cambio como una oportunidad de transformación profesional, aunque algunos creen que ciertas carreras podrían ser reemplazadas en el futuro.

A modo de síntesis, se presenta la Tabla 10 en la cual expresa en cada una de las incumbencias profesionales las herramientas de IA citadas en las entrevistas y sus potenciales usos.

Tabla 10. Resumen de herramientas y potenciales usos de IA

Incumbencia	Herramientas	Usos potenciales
Auditoría	ChatGPT, MindBridge, Gemini.	Automatización de controles. Detección de fraudes. Análisis de datos. Conciliaciones. Planificación y evaluación de riesgos. Redacción de manuales. Soporte en decisiones.
Impuestos	ChatGPT, <i>bots</i> , <i>apps</i> personalizadas.	Presentación de declaraciones. Conciliación de datos. Análisis normativo. Automatización de cálculos. Gestión de documentos. Liquidación de impuestos.
Costos	ChatGPT, Wolfram Alpha.	Análisis histórico y proyecciones. Automatización de cálculos. Formación de precios. Redacción de informes.
Presupuestos	ChatGPT, Copilot, Wolfram Alpha.	Automatización de presupuestos. Proyecciones de flujos. Evaluación de inversiones. Cálculo de métricas financieras. Identificación de desvíos.
Sociedades / Legal	ChatGPT, Claude, Bard.	Redacción y análisis de documentos. Automatización de trámites. Creación de actas y contratos.
Contabilidad	ChatGPT, Xero, BlackLine.	Automatización de tareas repetitivas. Asistente en asientos de cierre. Conciliaciones. Detección de errores. Parametrización de sistemas.

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos muestran una clara convergencia con la literatura existente. Por ejemplo, la automatización de tareas en auditoría y la detección de fraudes mencionadas por los entrevistados coinciden con lo señalado por Kokina *et al.* (2025) y Datsenko *et al.* (2024), quienes destacan el surgimiento de la auditoría cognitiva como una nueva frontera profesional. Asimismo, la utilización de IA en la planificación tributaria y la generación de informes fiscales se alinea con los aportes de Yi *et al.* (2023) y Holmes y Douglass (2022). Esta correspondencia entre la práctica y la teoría refuerza la validez de los hallazgos y permite proyectar escenarios de integración más amplia de la IA en la profesión contable.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio permiten abordar los tres objetivos planteados. En primer lugar, respecto del uso de herramientas de IA por parte de los contadores públicos, se confirma que la mayoría de los entrevistados ha incorporado alguna forma de IA en su práctica profesional. Esta adopción se justifica principalmente por la optimización del tiempo, la automatización de tareas repetitivas y la mejora en la calidad de los resultados, lo cual coincide con lo señalado por Rouhiainen (2018), quien destaca que la IA permite a las organizaciones mejorar tanto sus operaciones internas como externas. Queda claro que la adopción de IA es un proceso que no solo afecta a los contadores, sino a prácticamente a todas las profesiones (Giménez, 2019; Catalán Chamorro, 2020; Vega *et al.*, 2020; Palos-Sánchez *et al.*, 2022; Fares *et al.*, 2023; Ramón Fernández, 2020; Rico Sesé, 2020; Martínez Osorio & Castellanos-Tuirán, 2023). Asimismo, Hasan (2022) subraya que la automatización de procesos contables libera a los profesionales para enfocarse en tareas estratégicas, una percepción que también se refleja en las entrevistas, donde varios participantes mencionan que la IA les permite concentrarse en el análisis y la toma de decisiones.

Esta adopción, sin embargo, no está exenta de tensiones. Como sostienen An-dhika & Supriyono (2025), la adopción al principio es con resistencia. Algunos entrevistados manifestaron preocupaciones vinculadas a la confianza excesiva en los resultados generados por la IA, el riesgo de errores por alucinación y la posibilidad de pérdida de control sobre los procesos. Estas inquietudes se alinean con las advertencias de Zhang *et al.* (2023) y Король и Ромашко (2024), quienes alertan sobre los riesgos éticos y técnicos de una dependencia acrítica de los sistemas automatizados. Cabe señalar que los entrevistados, sin embargo, mostraron una actitud de confianza moderada en la IA, un matiz que no siempre está presente en la literatura, la cual tiende a polarizar entre confianza ciega o rechazo crítico. Por otro lado, la falta de comprensión tecnológica, señalada por Rouhiainen (2018), aparece como una barrera significativa, especialmente entre profesionales de mayor edad, lo que refuerza la necesidad de una capacitación continua y adaptativa (Kroon *et al.*, 2021; Mota Sánchez *et al.*, 2021). Aunque la IA ofrece oportunidades para mejorar la productividad, también puede profundizar desigualdades si no se implementan medidas inclusivas (Tejedor-Estupiñán, 2025).

El segundo objetivo del estudio consistía en identificar ejemplos concretos de aplicación de la IA en las distintas incumbencias profesionales del contador público. Además de ChatGPT, que fue la herramienta más mencionada por los entrevistados, se identificaron otras soluciones específicas que los contadores ya están utilizando o consideran útiles en distintas incumbencias profesionales. Por ejemplo, Copilot se emplea para automatizar procesos de presupuestación, sugerir fórmulas contables y optimizar cálculos; Wolfram Alpha se destaca por su capacidad para resolver problemas matemáticos complejos y realizar simulaciones

financieras, especialmente en áreas como costos y presupuestos. En auditoría, herramientas de *machine learning* permiten detectar patrones y anomalías en grandes volúmenes de datos –como podría ser la aplicación MindBridge–, mientras que Gemini se utiliza para integrar datos en tiempo real y mejorar la precisión de los informes. También se mencionaron Chai, Claude, Bard y Cloud, que asisten en la redacción de informes, análisis normativo y generación de escenarios contables. Otros señalaron el uso de *bots* para la descarga de comprobantes y la liquidación de impuestos, así como aplicaciones con IA a medida de la empresa, para la conciliación de cuentas y detección de anomalías. En el mercado se pueden encontrar software con IA como Xero, plataforma de contabilidad en la nube con funciones de IA para automatizar la conciliación bancaria y la categorización de gastos o BlackLine, que ofrece automatización en el cierre contable y conciliaciones. Este tipo de herramientas no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también permite a los contadores enfocarse en tareas de mayor valor agregado, como el análisis estratégico y la planificación fiscal, en línea con lo planteado por Hasan (2022) y Luo *et al.* (2018).

Los resultados muestran que, si bien existen herramientas aplicables en todas las áreas, su uso efectivo varía según la incumbencia. En auditoría, por ejemplo, se destacan aplicaciones como la detección de fraudes, la automatización de conciliaciones y la redacción de informes, lo que coincide con lo planteado por Kokina *et al.* (2025), quienes describen el surgimiento de la auditoría cognitiva como una nueva frontera profesional. Datsenko *et al.* (2024) también destacan que la IA permite revisar grandes volúmenes de datos en tiempo real, mejorando la precisión y eficiencia del proceso auditor. Además, Han *et al.* (2023) destacan que la IA combinada con *blockchain* mejora la precisión y la trazabilidad en auditoría.

En el área impositiva, los entrevistados mencionaron el uso de IA para la conciliación de declaraciones juradas, la interpretación de normativas y la automatización de cálculos, en línea con lo señalado por Yi *et al.* (2023), quienes destacan el potencial de la IA para optimizar la planificación tributaria. Holmes y Douglass (2022) también subrayan que estas herramientas pueden asistir en la elaboración de informes fiscales y en la simulación de impactos financieros. En costos y presupuestos, la IA se utiliza para analizar datos históricos, proyectar escenarios y automatizar cálculos, lo que remite a las aplicaciones descritas por Anica-Popa *et al.* (2024), especialmente en la resolución de problemas matemáticos complejos y simulaciones financieras.

En el área societaria y legal, la IA aparece como un recurso para agilizar la redacción de contratos y actas, así como para interpretar normativa. Nocera (2024) plantea que la IA está transformando la concepción contractual, alejándose de la autonomía tradicional y exigiendo nuevas formas de supervisión profesional. Por último, en contabilidad general, los usos más frecuentes incluyen la automatización de tareas repetitivas, la generación de informes y la detección de errores, lo que coincide con lo señalado por Zhang *et al.* (2020) y Hasan (2022) respecto del

impacto de la IA en la eficiencia y precisión de los procesos contables. Luo *et al.*, (2018) también destacan que la combinación de IA con RPA permite ejecutar tareas repetitivas con mayor juicio, fortaleciendo la toma de decisiones.

El tercer objetivo del estudio se centró en identificar los desafíos que enfrentan los contadores públicos en la implementación de herramientas de IA. Los resultados revelan una serie de obstáculos, entre los que se destacan la falta de capacitación, la resistencia al cambio, los altos costos de implementación y la necesidad de supervisión humana constante. Estos desafíos coinciden con lo planteado por Kroon *et al.* (2021), quienes sostienen que la transformación digital exige nuevas competencias tecnológicas, pensamiento crítico y una sólida formación ética. Vărzaru (2022) también enfatiza la importancia de evaluar la aceptación de la tecnología en la contabilidad gerencial, mientras que Contreras Zartha y Arango Terán (2010) recuerdan que la ética profesional debe ser un componente central en este proceso de transición.

A pesar de estos desafíos, la mayoría de los entrevistados no percibe a la IA como una amenaza directa, sino como un complemento que permite al profesional enfocarse en tareas de mayor valor. Esta visión se alinea con la propuesta de Peng *et al.* (2023) y Marchesano *et al.* (2023), quienes afirman que los contadores visualizan su futuro en actividades de consultoría, planeamiento fiscal y asesoramiento especializado.

Desde un aspecto teórico, los hallazgos de este estudio refuerzan la idea de que la IA no reemplaza al contador, sino que transforma su rol, tal como lo anticiparon Baldwin *et al.* (2006), Askary *et al.* (2018) y Ahmad (2024). Esta transformación implica una reconfiguración del modelo tradicional del sector, donde el juicio profesional se combina con la capacidad de interactuar con sistemas inteligentes. En este sentido, la formación contable debe adaptarse para incluir competencias tecnológicas, pensamiento computacional y principios éticos, como lo proponen Ruótoló (2022) y Anica-Popa *et al.* (2024).

Aunque este estudio presenta limitaciones inherentes a su diseño cualitativo y al carácter intencional de la muestra, es un aporte valioso para comprender cómo los contadores están resignificando su rol en un contexto de transformación tecnológica acelerada. Otra limitación es que la rápida evolución de la tecnología de IA puede hacer que algunos de los hallazgos queden obsoletos en un corto período de tiempo. Además, la percepción de los entrevistados puede estar influida por su nivel de familiaridad tecnológica, lo que introduce un sesgo generacional. Futuros estudios podrían ampliar el análisis a otros contextos geográficos y organizacionales, explorar longitudinalmente la evolución de la adopción de IA, y examinar el impacto de la formación en competencias digitales sobre la calidad del juicio profesional. Asimismo, sería pertinente complementar el enfoque cualitativo con métodos cuantitativos, como encuestas a gran escala, que permitan validar los patrones identificados y generalizar los resultados. Otra estrategia valiosa sería incorporar estudios de caso en profundidad que analicen la implementación de

IA en organizaciones contables específicas, así como aplicar técnicas de triangulación metodológica para fortalecer la validez de los hallazgos. Finalmente, incluir variables como el nivel de digitalización de las empresas, el tipo de herramientas utilizadas o la experiencia previa con tecnologías emergentes permitiría enriquecer el análisis y ofrecer una visión más integral del fenómeno.

En definitiva, la IA no elimina el trabajo contable, sino que lo transforma, y en esa transformación reside tanto el desafío como la oportunidad. Los hallazgos de este estudio tienen importantes implicaciones para los contadores, quienes pueden utilizar herramientas de IA para mejorar la eficiencia y precisión en tareas como la auditoría y la liquidación de impuestos. Esto es consistente con las observaciones de Al Najjar *et al.* (2024) sobre la reducción de errores contables mediante la IA. Además, los proveedores de tecnología pueden adaptar sus soluciones para abordar los desafíos específicos identificados, como la falta de comprensión tecnológica y los altos costos de implementación, tal como sugieren González Arencibia & Martínez Cardero (2020) y Andhika & Supriyono (2025).

En términos de impacto disciplinar, los hallazgos de este estudio pueden contribuir a redefinir el perfil profesional del contador público en el contexto de la transformación digital. La evidencia obtenida sugiere que la adopción de IA no solo modifica las tareas operativas, sino que también exige nuevas formas de razonamiento profesional, colaboración interdisciplinaria y supervisión ética. Esto abre la puerta a investigaciones futuras en áreas específicas como la evaluación del juicio profesional asistido por IA, la eficacia de los programas de formación en competencias digitales, y el desarrollo de marcos normativos que regulen el uso de IA en auditoría, fiscalidad y peritajes judiciales (por ejemplo a través de organismos como IFAC [International Federation of Accountants], OECD [Organisation for Economic Cooperation and Development] o FACPCE [Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas]) entre otros. Asimismo, sería relevante explorar cómo estas transformaciones impactan en la identidad profesional del contador y en la percepción social de su rol, especialmente en contextos donde la automatización avanza más rápidamente que la regulación.

Los hallazgos dan cuenta de que los resultados generados por la IA sin control humano, la posibilidad de errores por alucinación y la opacidad de algunos algoritmos, en línea con lo indicado por Король и Ромашко (2024), plantean desafíos éticos y técnicos que no deben subestimarse en la profesión. La falta de transparencia algorítmica puede comprometer la confiabilidad de la información contable. Tal como indican Zhang *et al.* (2023), el uso de IA sin supervisión humana puede derivar en errores significativos, afectando la integridad de los estados financieros. Por otro lado, la brecha generacional en la adopción tecnológica y la falta de formación específica pueden profundizar desigualdades dentro de la profesión. Por ello, la transformación digital no debe considerarse como un proceso únicamente técnico, sino más bien como un fenómeno complejo que exige una

revisión profunda del rol profesional, la responsabilidad ética y la necesidad de supervisión humana constante en la toma de decisiones automatizadas.

Se recomienda que los profesionales contables incorporen progresivamente herramientas de IA en su práctica, priorizando aquellas que automatizan tareas repetitivas y permiten enfocarse en funciones de mayor valor agregado, como el análisis estratégico y el asesoramiento. Para ello, es fundamental promover instancias de capacitación continua en competencias digitales, tanto en el ámbito académico como profesional. La formación profesional debe incluir competencias digitales, pensamiento computacional y una sólida base ética, tal como propone Ruótoló (2022).

Asimismo, las instituciones educativas deberían actualizar sus planes de estudio para incluir contenidos vinculados a IA, ética tecnológica y pensamiento computacional. Dicha formación debe contemplar tanto el uso técnico de las herramientas como la capacidad crítica para interpretar sus resultados, asegurando que el juicio profesional no sea reemplazado, sino potenciado. Por su parte, los desarrolladores de soluciones tecnológicas deben diseñar herramientas adaptadas a las necesidades reales del sector contable, considerando la diversidad de perfiles y niveles de experiencia tecnológica. Finalmente, se sugiere fomentar espacios de colaboración interdisciplinaria entre contadores y expertos en IA para garantizar una implementación ética, eficiente y contextualizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. M. (2021). *La verificación de créditos no presencial: una solución alternativa en miras al futuro*. Consejeros Directivos, 79-83. <https://doi.org/10.4995/icomos2019.2020.12513>
- Ahmad, A. Y. A. B. (2024). "The Changing Role of Accountants in the AI Era: Evolving Skill Sets and Career Pathways". In *2024 International Conference on Knowledge Engineering and Communication Systems (ICKECS)* (Vol. 1, pp. 1-5). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICKECS61492.2024.10617313>
- Al Najjar, M.; Gaber Ghanem, M.; Mahboub, R., & Nakhal, B. (2024). "The Role of Artificial Intelligence in Eliminating Accounting Errors". *Journal of Risk and Financial Management*, 17(8), p. 353. <https://doi.org/10.3390/jrfm17080353>
- Andhika, A., & Supriyono, L. A. (2025). "Integrating artificial intelligence into accounting systems: a qualitative study on user experiences and challenges". *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 23(3), pp. 664-672. <http://doi.org/10.12928/telkomnika.v23i3.26409>
- Anica-Popa, I. F.; Vrîncianu, M.; Anica-Popa, L. E.; Cişmaşu, I. D., & Tudor, C. G. (2024). "Framework for integrating generative AI in developing competencies for accounting and audit professionals". *Electronics*, 13(13), pp. 2.621. <https://doi.org/10.3390/electronics13132621>

- Argentina. Ley 20488. Normas referentes al ejercicio de las profesiones relacionadas a las Ciencias Económicas. 23/05/1973. <https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/35000-39999/38590/norma.htm> (01/08/2024)
- Askary, S.; Abu-Ghazaleh, N., & Tahat, Y. A. (2018). "Artificial intelligence and reliability of accounting information". In *Challenges and Opportunities in the Digital Era: 17th ifip wg 6.11 Conference on e-Business, e-Services, and e-Society*, I3E 2018, Kuwait City, Kuwait, October 30–November 1, 2018, Proceedings 17, pp. 315-324. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02131-3_28
- Baldwin, A. A.; Brown, C. E., & Trinkle, B. S. (2006). "Opportunities for artificial intelligence development in the accounting domain: the case for auditing". *Intelligent Systems in Accounting, Finance & Management: International Journal*, 14(3), pp. 77-86. <https://doi.org/10.1002/isaf.277>
- Benítez, R., Escudero, G., Kanaan, S., & Rodó, D. M. (2013). *Inteligencia artificial avanzada*. Editorial uoc. <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/509e0233-eeed-44e0-acf7-58582fa65f7a/content>
- Catalán Chamorro, M. J. (2020). *El proceso judicial electrónico y su encaje en el ordenamiento jurídico español: Estudio comparado con el proceso electrónico británico*. <https://doi.org/10.7238/idp.v0i31.3220>
- Contreras Zartha, C., & Arango Terán, D. E. (2010). "La ética profesional del contador público". *Apuntes contables: Revista Científica de Contabilidad*, (14), p. 11. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/6307>
- Datsenko, H.; Kudyrko, O.; Krupelnyska, I.; Maister, L.; Hladii, I., & Kopchykova, I. (2024). "Innovative Approaches to the Use of Artificial Intelligence in Accounting, Control, and Analytical Processes to Enhance Enterprise Competitiveness". *Salud, Ciencia y Tecnología-Serie de Conferencias*, 3(665), 1. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024.665>
- Erazo-Castillo, J. (2023). "Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones". *Revista Digital Novasinergia*, 6(1), pp. 105-119. <https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>
- Fares, O.H.; Butt, I., & Lee, S.H.M. (2023). "Utilization of artificial intelligence in the banking sector: a systematic literature review". *J Financ Serv Mark* 28, pp. 835–852. <https://doi.org/10.1057/s41264-022-00176-7>
- Giménez, M. H. (2019). "Inteligencia artificial y derecho penal". *Actualidad Jurídica Iberoamericana*, (10), pp. 792-843. <https://revista-aji.com/inteligencia-artificial-y-derecho-penal/>
- González Arencibia, M., & Martínez Cardero, D. (2020). "Dilemas éticos en el escenario de la inteligencia artificial". *Economía y Sociedad*, 25(57), pp. 93-109. <http://dx.doi.org/10.15359/ey.s.25-57.5>
- Han, H.; Shiwakoti, R. K.; Jarvis, R.; Mordi, C., & Botchie, D. (2023). "Accounting and auditing with blockchain technology and artificial Intelligence: A literature review". *International Journal of Accounting Information Systems*, 48, 100598. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2022.100598>

- Hasan, A. R. (2022). *Artificial Intelligence (AI) in accounting & auditing: A Literature review*. Open Journal of Business and Management, 10(1), 440-465. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2022.101026>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw-Hill: México
- Holmes, A. F., & Douglass, A. (2022). "Artificial intelligence: Reshaping the accounting profession and the disruption to accounting education". *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 19(1), pp. 53-68. <https://doi.org/10.2308/JETA-2020-054>
- Instituto Técnico de Contadores Públicos de Colombia (2020). *La inteligencia artificial en la contabilidad*. <https://incp.org.co/publicaciones/infaincp-publicaciones/informacion-para-empresas/entorno/innovation/2020/02/la-inteligencia-artificial-la-contabilidad/>
- Kokina, J.; Blanchette, S.; Davenport, T. H., & Pachamanova, D. (2025). "Challenges and opportunities for artificial intelligence in auditing: Evidence from the field". *International Journal of Accounting Information Systems*, 56, 100734. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2025.100734>
- Король, С., & Ромашко, О. (2024). "Artificial intelligence in accounting". *Scientia fructuosa*, 154(2), pp. 145-157. [https://doi.org/10.31617/1.2024\(154\)08](https://doi.org/10.31617/1.2024(154)08)
- Kroon, N., do Céu Alves, M., & Martins, I. (2021). "The impacts of emerging technologies on accountants' role and skills: Connecting to open innovation—a systematic literature review". *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(3), p. 163. <https://doi.org/10.3390/joitmc7030163>
- Luo, J., Meng, Q. & Cai, Y. (2018). "Analysis of the Impact of Artificial Intelligence Application on the Development of Accounting Industry". *Open Journal of Business and Management*, 6, pp. 850-856. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2018.64063>
- Manzano, C. R. (2022) *El origen de la Inteligencia Artificial, sus caminos y cómo estudiarla*. Capítulo 1. Disponible en: https://dsi.face.ubiobio.cl/somos/libro_ia/capitulos/Capitulo_1.pdf
- Marchesano, M.; Scavone, G., & Pavón, N. (2023). *Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable*. In XIX Simposio Regional de Investigación Contable (La Plata, 30 de noviembre de 2023). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>
- Martínez-Osorio, P. A., & Castellanos-Tuirán, A. (2023). "Inteligencia Artificial en Arquitectura, Urbanismo y Diseño: Abriendo Nuevas Fronteras Creativas". *Procesos Urbanos*, 10(1). <https://doi.org/10.21892/2422085X.617>
- McCarthy, J.; Minsky, M. L.; Rochester, N., & Shannon, C. E. (2006). "A proposal for the dartmouth summer research project on artificial intelligence". *AI magazine*, 27(4), pp. 12-12. <https://doi.org/10.1609/aimag.v27i4.1904>
- Molina-Flores, F., & López, L. E. F. (2018). *La inteligencia artificial en el ámbito contable. Contribuciones a la Economía*. <https://eumed.net/rev/ce/2018/3/inteligencia-artificial-contable.html>

- Morales Hernández, I. M.; Rodríguez, E. O.; Pérez, D. D. F., & López Lunagómez, D. A. (2024). "La gestión de las finanzas empresariales a través de las herramientas de inteligencia artificial". *Comité Científico*, pp. 400-416.
- Moreno-Hernández, J., Campos-Molano, J., Medina-Betancourt, Y., & Poloche-Valencia, D. (2023). "La inteligencia artificial como herramienta para la detección del fraude fiscal: Caso Colombia". *Revista Económica*, 11(2), pp. 25-35. <https://doi.org/10.54753/rve.v11i2.1677>
- Mota Sánchez, E. M.; Gulayin, D. J., & Herrera Expósito, E. (2021). *Algunas consideraciones sobre Inteligencia Artificial y Control Público*. In XVII Simposio Regional de Investigación Contable (Modalidad virtual, 2 de diciembre de 2021). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132207>
- Nocera, I. L. (2024). "Inteligencia artificial y derecho privado". *Acta Jurídica Peruana*, 7(1), pp. 37-48 <https://doi.org/10.56891/ajp.v7i1.436>
- Palos-Sánchez, P. R., Baena-Luna, P., Badicu, A., & Infante-Moro, J. C. (2022). "Artificial intelligence and human resources management: A bibliometric analysis". *Applied Artificial Intelligence*, 36(1), 2145631. <https://doi.org/10.1080/08839514.2022.2145631>
- Peng, Y.; Ahmad, S. F.; Ahmad, A. Y. B., Al Shaikh, M. S., Daoud, M. K., & Alhamdi, F. M. H. (2023). "Riding the waves of artificial intelligence in advancing accounting and its implications for sustainable development goals". *Sustainability*, 15(19), 14165. <https://doi.org/10.3390/su151914165>
- Ponce Gallegos, J. C.; Torres Soto, A.; Quezada Aguilera, F. S.; Silva Sprock, A.; Martínez Flor, E. U.; Casali, A., & Pedreño, O. (2014). *Inteligencia artificial*. Iniciativa Latinoamericana de Libros de Texto Abiertos (LATIN).
- Ramón Fernández, F. (2020). "Inteligencia Artificial y Agricultura: nuevos retos en el sector agrario". *Campo Jurídico* (Online), 8(2), pp. 123-139. <https://doi.org/10.3749/revistacampjur.v8i2.662>
- Rico Sesé, J. (2020). "El diseñador gráfico en la era de la Inteligencia Artificial". *EME Experimental Illustration, Art & Design*, (8), pp. 66-73. <https://doi.org/10.4995/eme.2020.13210>
- Romero, J. J.; Dafonte, C.; Gómez, Á., & Penousal, F. (2007). *Inteligencia artificial y computación avanzada*. Santiago de Compostela: Fundación Alfredo Brañas, 10-15. <https://cdv.dei.uc.pt/wp-content/uploads/publications-cdv/ms07.pdf>
- Ruótolo, C. A. (2022). *Algunas ideas en prospectiva para la formación del Contador Público en el Siglo XXI* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo). https://www.economicas.uba.ar/investigacion/wp-content/uploads/SPPP43_19.pdf
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Madrid: Alienta Editorial, 20-21. https://proassetspd.com.cdnstatics2.com/usuarios/libros_contenido/arxius/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf
- Segovia, J. S. B.; Rojas, F. A. D., & Quishpe, M. W. V. (2021). "Estudio del uso de técnicas de inteligencia artificial aplicadas para análisis de suelos para el sector agrícola". *Recimundo*, 5(1), pp. 4-19. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(1\).enero.2021.4-19](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(1).enero.2021.4-19)

- Teigens, V.; Skalfist, P., & Mikelsten, D. (2020). *Inteligencia artificial: la cuarta revolución industrial*. Cambridge Stanford Books.
- Tejedor-Estupiñán, J. M. (2025). "Impacto de la inteligencia artificial en la producción, la productividad y el aumento de la desigualdad en América Latina". *Revista Finanzas y Política Económica*, 17, pp. 1-3. <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.v17.2025.0>
- Vărzaru, A. A. (2022). "Assessing artificial intelligence technology acceptance in managerial accounting". *Electronics*, 11(14), 2256. <https://doi.org/10.3390/electronics11142256>
- Vega, M. Á.; Mora, L. M. Q., & Badilla, M. V. C. (2020). "Inteligencia artificial y aprendizaje automático en medicina". *Revista médica sinergia*, 5(8), e557-e557. <https://doi.org/10.31434/rms.v5i8.557>
- Yi, Z.; Cao, X.; Chen, Z., & Li, S. (2023). "Artificial intelligence in accounting and finance: Challenges and opportunities". *IEEE Access*, 11, 129100-129123. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3333389>
- Zhang, C.; Zhu, W.; Dai, J.; Wu, Y., & Chen, X. (2023). "Ethical impact of artificial intelligence in managerial accounting". *International Journal of Accounting Information Systems*, 49, 100619. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2023.100619>
- Zhang, Y.; Xiong, F.; Xie, Y.; Fan, X., & Gu, H. (2020). "The impact of artificial intelligence and blockchain on the accounting profession". *IEEE Access*, 8, 110461-110477. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3000505>