

## CONCEPCIONES SOBRE EL PROBLEMA EN INVESTIGACIÓN

Juan Antonio Lezaca

Docente de Metodología de la Investigación e  
Historia de la Cultura en la Facultad de Contaduría Pública

Cuando se habla sobre el *problema* en investigación, no se hace referencia a una situación negativa, como la mayoría de la gente cree, la raíz griega de la palabra indica que se trata de una cuestión por aclarar o solucionar, o también se puede tomar como un modo de obtener un resultado cuando ciertos datos son conocidos, es decir es algo que puede tener más de una solución. Para una mejor comprensión de la temática que se está tratando, nos referiremos a las definiciones y comentarios que sobre el tema trata J. PADRÓN en su libro *¿Qué es un problema de investigación?*

Es común decir que no hay investigación sin un “problema” y que un problema bien planteado es mejor que cualquier solución gratuita. Pero, ¿de qué estamos hablando? ¿qué es un “problema”? Analicemos las siguientes definiciones, tomadas como muestra, y decidamos luego hasta qué punto es claro o evidente el sentido de la palabra:

- Problema es un procedimiento dialéctico que tiende a la elección o al rechazo o también a la verdad y al conocimiento (ARISTÓTELES).
- El problema o la proposición problemática es una proposición principal que enuncia que algo puede ser hecho, demostrado o encontrado (JUNGIUS).
- Por problema los matemáticos entienden las cuestiones que deja en blanco una parte de la proposición (LEIBNITZ).
- Problema es una proposición práctica demostrativa, por la cual se afirma que algo puede o debe ser hecho (WOLF).
- Problemas son proposiciones demostrativas que necesitan pruebas o son tales como para expresar una acción cuyo modo de realización no es inmediatamente cierto (KANT).
- Problema es el desacuerdo entre los pensamientos y los hechos o el desacuerdo de los pensamientos entre sí (MACH).

- La situación no resuelta o indeterminada podría llamarse situación “problemática”; se hace problemática en el momento mismo de ser sometida a investigación. El resultado primero de la intervención de la investigación es que se estima que la situación es problemática (DEWEY).
- Problema es la conciencia de una desviación de la norma (BOAS).
- Problema es cuando dos más dos no son cuatro (WARREN GOLDBERG).
- Problema es una oportunidad vestida con ropa de trabajo (HENRY J. KÁISER).

Por lo demás, pasando a su aspecto observable y analizando lo que se presenta como tal en las tesis de grado, hay veces en que el *problema* aparece con un extenso texto de muchas páginas que contienen descripciones, visiones históricas, discusiones normativas, etc., mientras que en otras el *problema* se reduce a una sencilla proposición o enunciado de apenas unas dos o tres líneas.

De manera que aceptaremos como *problema de investigación*, cualquier proposición acerca de una situación que requiere más o mejor conocimiento del que se tiene en el instante presente, y que una persona experta o conocedora –el profesor guía y los profesores examinadores–, acepten como justificación para una investigación. En investigación el problema no es producto del azar, del simple gusto de un sujeto, sino que se determina a través de las falencias teóricas o prácticas y por eso debe de enunciarse en forma directa y en términos tales que sean susceptibles de contrastación empírica.

Resumiendo un poco lo escrito sobre el *problema* en sí, es un fenómeno natural o social y la explicación de este fenómeno no es más que el resultado de un proceso científico, y no es más que la observación de un fenómeno describiendo sus elementos y relaciones para así poder determinar su movimiento y sus leyes.

### Tipos de problemas

Como hemos podido ver, en el desarrollo de este artículo el *problema* se puede considerar un fenómeno natural o social, que hace crisis subjetiva en las personas afectadas y como única explicación de este fenómeno será un reflejo directo en la concepción filosófico-político-ético de la persona que desea la investigación y es así que podemos distinguir los siguientes tipos de problemas a saber:

- Teóricos. Cuyo propósito es generar nuevos conocimientos.
- Prácticos. Con objetivos destinados al progreso.
- Teórico-prácticos. Para obtener información desconocida en la solución de problemas de la práctica.

Sin duda existe un gran número de problemas que nos inquietan, pero quizá la solución de la mayor parte de ellos no está al alcance de todos. Los requisitos para elegir un problema de investigación son:

- Experiencia en el tema
- Importancia del problema
- Conocimientos para su manejo
- Relevancia científica
- Relevancia humana
- Relevancia contemporánea

Con base en los requisitos anteriores la *descripción del problema* es una fotocopia literaria que destaca:

- Las partes
- Las relaciones
- Las calidades
- La forma
- Las circunstancias que incluyen el origen del problema
- Los antecedentes en el tiempo pasado

La buena descripción de los requisitos anteriores agudiza la sensibilidad de las personas con el deseo de la investigación, pues el contacto del investigador con el problema, le da la oportunidad de abrir sus sentidos a nuevas experiencias e incentivarse para buscar la solución más pertinente al mismo y darle así un aporte significativo a la sociedad, lo que hace que la concepción de *problema*, que no se debe confundir con proyecto, no es para crear un estado de angustia sino más bien de motivación y gusto por conocer situaciones nuevas y placenteras al intelecto.

