

# Un modelo de mejoramiento industrial: una mejor sociedad

Ingrid Méndez Arenas

Desde hace muchos años se ha considerado al obrero, como el hombre ignorante y oprimido por la clase más alta, es decir por los patrones que poseen grandes riquezas y poder. Robert Owen, padre del cooperativismo nos muestra a partir de un modelo de mejoramiento industrial, cómo mejorar las condiciones del obrero, por medio de la formación de carácter, de un trabajo más sano, benéfico, agradable y en general de mejores condiciones para la raza humana. Aunque por muchos autores es conocido tan solo como un “socialista utópico” la labor de Owen impresiona por su gran preocupación por los recursos humanos llegándolos a considerar como un factor tan importante para la competitividad de la empresa como lo es la tecnología. A Owen lo podemos ver como un personaje industrial, empresario, gestor de personas y máquinas, un gran innovador con éxito y además.

La existencia de la clase obrera y de los patrones es una lucha entre aquellos que creen que su vida debería estar regida por la verdad y por la justicia y aquellos que creen que para su bien y felicidad es necesario mantener a los hombres de clase más baja en la ignorancia y en condiciones precarias, pues “supuestamente” de esta forma se podrán obtener mayores beneficios del obrero.

¿Pero en realidad mantener a los obreros en la ignorancia resulta benéfico para el patrón? Esto es difícil de responder ya que existen distintas opiniones y situaciones en las cuales se podría dar un si o un no de respuesta, pero podemos ver que al no ser las personas responsable de sus actos como nos muestra Owen, sino que depende del ambiente en que se encuentre es posible que el obrero al encontrarse en buenas condiciones de trabajo, sano y agradable lograra dar mejores resultados, que benefician al patrón. Esto se refleja en uno de sus experimentos “New Lannark”, el cual fue considerado como un hito en la organización racional del trabajo, precisamente por su éxito también desde el punto de vista empresarial. La organización del trabajo puesta en práctica por Owen debido a su misma experiencia empresarial, merece profundo estudio, más aun por parte de todos los empresarios y empresas que deseen crecer y hacer crecer a todas las personas que hacen parte de la organización misma.

Robert Owen plantea ciertas leyes dentro de las cuales se encuentra que todo niño desde su nacimiento debería ser educado física, mental y moralmente en la forma que exija la ciencia para así garantizar una buena formación de carácter humano ya que desde pequeño todo ser humano debe ir desarrollando un



carácter propio, el cual lograra diferenciarlo de las otras personas y al mismo tiempo le permitirá dar su opinión, defenderla y dar soluciones ante diversas situaciones. A la par, este autor propone que todos deberían trabajar activamente y útilmente de acuerdo con su edad y aptitud, al igual que todos debían tener el derecho de ser educados, vestidos y alimentados hasta su muerte. Al plantear estas ideas muchos otros hombres vieron a Owen como alguien muy humanista, y que sus ideas eran simples utopías. Sin embargo, a Owen esto nunca le importó y continuó luchando por alcanzar sus metas tratando de construir una sociedad con igualdad de condiciones para todos sus habitantes, y al mismo tiempo que existiera libertad de expresión pues no todas las personas pueden ser iguales, ya que cada quien piensa y actúa diferente.

En su modelo de mejoramiento industrial Owen dice que " toda la sociedad tendría que ser cuidada y pensada " es decir que ante cualquier situación lo primero que se debía tener en cuenta era a la misma sociedad, ver que consecuencias le podría traer un cambio o modificación en cualquier aspecto como por ejemplo en las horas de trabajo, de manera que se deberían hacer ciertas reformas tales como la reducción de horas de trabajo. También resaltaba la importancia del mejoramiento de las condiciones de trabajo y una mayor cooperación entre trabajadores y jefes.

Robert Owen tuvo gran influencia en la defensa de lo que hoy conocemos como incentivos para a la productividad, enfocados a tener trabajadores más motivados, mejor organizados, y más productivos. Esto se encuentra relacionado por ejemplo, con la satisfacción en el puesto de trabajo el cual es uno de los aspectos que cualquier director de recursos humanos debe tener en cuenta

para conseguir motivación y productividad por parte de los empleados.

En conclusión Robert Owen realizó una gran labor logrando mostrarle a la sociedad que para tener unos mayores beneficios y por lo tanto una mayor productividad, primero se deben crear unas buenas condiciones de trabajo en las cuales no sólo se beneficie una clase sino que, tanto obreros, como patrones o jefes logren satisfacer sus necesidades, que exista una buena relación entre ellos y se cree un buen ambiente de trabajo generando una mejor calidad de vida.

Por tal razón nosotros como administradores de empresas debemos contribuir a que todas las organizaciones se interesen cada vez más por buscar la excelencia y el triunfo, no sólo para beneficio personal sino colectivo. Y aunque no es una tarea fácil, pues existen muchas dificultades para lograrlo, sobre todo en un país como Colombia donde confluyen innumerables factores que pueden generar pesimismo, desánimo y ante todo, la pérdida de sentido y de esperanza. Debemos pensar en que nosotros como líderes tendremos a cargo un equipo de personas para hacer frente a una determinada tarea, no sólo nos presentaremos como unas personas desentendidas del contexto social del cual formamos parte, sino que por el contrario debemos lograr ser personas que tengan en cuenta que nuestras acciones tienen repercusiones en la sociedad en la cual operamos.

## Bibliografía

- OWEN, R. (1814). La formación del carácter humano.
- OWEN, R. (1823). Una nueva visión de la sociedad.

