



# Herramientas de apoyo valiosas para un administrador de empresas

Carolina Castro González\*

## RESUMEN

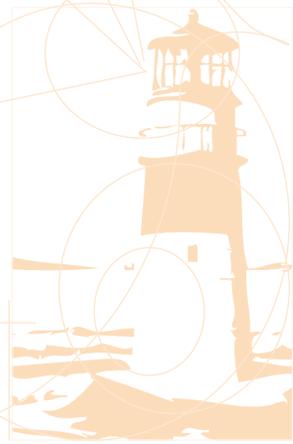
A la hora de hablar de las herramientas de apoyo que para un administrador de empresas son importantes, es de gran importancia en un comienzo ser perseverantes, tener las ideas claras de aquello que queremos y de las problemáticas que se pueden vivir en el camino; por otro lado, es vital tener excelentes relaciones interpersonales, revisar la situación económica del entorno y tener en cuenta las políticas e intervención del Estado. Todo esto tiene como fin que en el momento en que un administrador de empresas decide ser emprendedor puede lograr lo que desea con el mayor éxito posible, por eso este artículo nos muestra con un panorama amplio la importancia de cada de una de estas herramientas.

**Palabras clave:** Empresa, Estabilidad, Emprendedor, Perdurabilidad, Economía.

En el proceso de preparación profesional, es importante buscar alternativas “externas” por medio de las cuales se faciliten y se adquieran nuevas experiencias que permitan un desarrollo integral de un administrador de empresas; en el siguiente artículo, no solo se señala la importancia de buscar alternativas distintas al plan de estudios para fortalecer los conocimientos adquiridos en clase, sino también algunos factores claves que han impulsado a los empresarios colombianos a seguir



\* Estudiante del programa de pregrado en Administración de Empresas.



adelante, y lograr con éxito mantener una empresa en el mercado colombiano, caracterizado por ser inestable y dinámico debido a factores internos y externos que han afectado positiva o negativamente la productividad de la empresa, a la vez, el emprendimiento por medio del cual los empresarios han superado obstáculos.

Durante el proceso de formación profesional, aprendemos de múltiples casos empresariales, por medio de los cuales se analizan los diversos problemas que deben afrontar los administradores, las estrategias utilizadas, y algunos errores que impidieron en algún momento el óptimo desarrollo de la organización; así mismo, tenemos a nuestro alcance una gran serie de herramientas por medio de las cuales podemos aprender, tales como revistas, publicaciones, videos, etc. Estos últimos resultan ser una fuente importante de información, puesto que son en muchos casos los mismos empresarios, con la experiencia que han obtenido en su campo, quienes relatan sus labores y el aprendizaje que han tenido de sus errores. Es muy importante resaltar este aspecto, ya que de esta forma, nosotros como futuros empresarios aprendemos lecciones importantes, que en un futuro pueden resultar muy útiles al momento de tomar una decisión.

De la misma forma, podemos encontrar información complementaria de los temas analizados en clase, facilitando el afianzamiento de los conocimientos, y en algunos casos aclarando posibles dudas que tengamos, y dentro de los mismos, podemos adquirir un lenguaje amplio, y complementar nuestros conocimientos por medio de foros y conferencias acerca de temas actuales y nuevos que se están presentando en el mercado y el entorno empresarial, los cuales son dictados por profesionales con amplia experiencia en el sector en el que se desempeñan.

Analizando los empresarios y sus experiencias, se pueden resaltar algunos aspectos que son comunes en ellos y que les ha permitido salir adelante con su proyecto empresarial. Entre estos aspectos encontramos:

## Aspiraciones personales

Muchos empresarios, desde muy jóvenes, se caracterizaron por un espíritu trabajador y constante, y tuvieron procesos de aprendizaje a partir de los cuales construyeron ideas y fueron poco a poco definiéndola; son distintos los orígenes de los empresarios, y las razones que los llevaron a formar empresa, por ejemplo, algunos decidieron hacerlo porque se dieron cuenta de que había una fuerte necesidad en el mercado que no estaba siendo satisfecha eficientemente, y la competencia era leve en el sector; por lo tanto, con algunas ideas innovadoras y nuevas estrategias llegaron al mercado (integración hacia atrás); otra razón importante es el conocimiento del sector en el cual se desempeñan, ya sea porque al empezar a ejercer su carrera profesional se desempeñaron en un área determinada y adquirieron los conocimientos y experiencia necesaria para iniciar con su negocio.

Dentro de los valores que es importante resaltar está la perseverancia: gracias a un trabajo y empeño en realizar cada una de las actividades, realizaron su trabajo con tanto gusto, que aunque se presentaron muchas adversidades que incluso los llevaron a quebrar su empresa, decidieron continuar con sus metas y objetivos claramente definidos y con bastante apropiación, llegando de esta forma a levantar sus empresas de nuevo.



En muchos de los videos que encontramos, se presentan experiencias de vida de cada uno de ellos, en donde rescatan aspectos de su vida personal que influyeron en su proyecto y los llevaron a desarrollar una idea de negocio exitosa, en donde el trabajo coordinado en equipo, el apoyo familiar y los problemas que surgieron, fueron facilitadores del triunfo de la compañía.

Cabe resaltar el alto compromiso que cada uno de ellos tiene con la responsabilidad social y las relaciones obrero-patronales, que se traducen en confianza, reconocimiento, amistad, lo que ha generado en muchas de ellas que el compromiso sea fuerte por parte de cada uno de los miembros de la organización; así mismo, no consideran a los empleados como obreros o subordinados, sino como colaboradores y facilitadores, por lo que el desempeño y compromiso de ambas partes se recompensa con el crecimiento y ganancia de ambos.

## Conservar una idea

Son muchos los problemas con los cuales deben lidiar las empresas, en los campos social, económico, de seguridad, político, entre otros, que deben saber manejar para que no afecten los intereses de la empresa.

El empresario colombiano ha aprendido a afrontar estas situaciones, que amenazan en algún momento sus intereses e inclusive han arriesgando parte de su patrimonio familiar para asegurar en algún momento la perdurabilidad de la empresa.

Muchos de los empresarios que han heredado la empresa, también aprendieron desde jóvenes a manejar su negocio, y destacan las labores hechas por sus antecesores, quienes al igual que ellos, se dedicaron a trabajar fuertemente, y conservan la idea de negocio, y de la misma forma que han implementado innovaciones, han dado valor agregado a sus productos, razones por las cuales sus clientes han sido leales.

## Relaciones interpersonales

Los empresarios tienen que relacionarse con una gran cantidad de personas, que reconocen como un activo importante, ya que por medio de las alianzas que realizan, se forman relaciones duraderas y de compromiso:

- Con los empleados: un trato respetuoso, de colaboración, equitativo y justo, está abierto a las propuestas de mejoramiento, motiva y capacita a sus empleados de la manera más adecuada posible, que es relativa al tipo de trabajo, a la empresa, etc.
- Con los clientes: permanecen atentos a las necesidades del cliente, hay un compromiso por parte de toda la organización en prestar un servicio cordial que no solo se limita a las funciones y requerimientos, sino que también es flexible ante nuevas alternativas en el servicio que pueden prestar, hallando soluciones efectivas para las necesidades del cliente.
- Con los proveedores: compromiso y cumplimiento en los pagos, relación respetuosa y de confianza, en la que tanto la empresa como los proveedores se colaboran mutuamente, para obtener beneficios y solventar en algunos casos imprevistos que se pueden presentar.

## Situación económica

Desde la apertura económica, se presentó una fuerte recesión económica que no solo impidió el desarrollo empresarial, sino que a la vez contribuyó a que muchas PYMES se vieran forzadas a finalizar con sus actividades debido a la falta de demanda y el reducido ingreso que tenían las empresas, fruto de las pocas ventas que se presentaban durante el año, generándose de esta forma que la producción se volviera insostenible y por lo tanto el ingreso no fuera suficiente respecto a las responsabilidades de la empresa.

Durante los últimos años, algunas empresas se han podido recuperar satisfactoriamente; sin embargo, la fuerte crisis que se generó y la recesión han impedido un desarrollo óptimo y eficaz de las empresas, por lo tanto el crecimiento es lento y desanima en muchos casos a los empresarios, es decir, el esfuerzo y empeño puesto en el trabajo no es proporcional en varias ocasiones a los resultados obtenidos.

## Relación con el Estado

Un común denominador en los empresarios es la precepción que tienen del Estado como una entidad que impide el desarrollo empresarial y que a la vez obstaculiza el crecimiento de la economía del país.

Un factor muy desalentador son los altos impuestos que deben pagar, pero cuando la empresa está en crisis, este no tiene en cuenta la situación, es decir, es un gasto que se debe realizar por medio del cual no se obtiene beneficio alguno.

Así mismo, no se premia su labor como empresarios y no se garantiza su estabilidad en el mercado colombiano, lo cual se ve representado en la falta de oportunidades y la escasez de capital suficiente para trabajar.

De la misma forma, las reglamentaciones legales que además de ser bastantes, sugieren procesos exhaustivos por medio de los cuales se deben realizar inversiones altas que no garantizan el éxito de la obtención del certificado o del trámite que se esté realizando.

86

Como se observó antes, la labor del empresario implica un fuerte compromiso y dedicación si se quiere lograr éxito en el proyecto de cada uno, de la misma forma que es una labor que contribuye al mejoramiento de nuestra sociedad, puesto que de esta forma se reactiva la economía del país.

Por otra parte, es muy importante resaltar las alternativas con las cuales contamos, que permiten que la formación de un administrador de empresas sea eficaz y cuente con mayores criterios de decisión que lo hagan un profesional competitivo en el mercado laboral.

