

Juan Carlos Archila

Presidente de América

Móvil Colombia

Revista Projecta: Muy buenos días, señor Archila. Le damos muchas gracias por este tiempo que nos está brindando, esta es una entrevista que va dirigida especialmente para estudiantes de administración de empresas. Primero queremos preguntarle: en sus primeros años de vida profesional, ¿cuáles fueron las primeras lecciones que aprendió sobre la forma de trabajar y crecer como empresario?

Juan Carlos Archila: Bien, yo diría que, como todo en la vida, la palabra más importante es “simplicidad” y digamos que ahí lo importante cuando uno comienza a trabajar es mantenerse en lo simple, enfocado en los resultados que uno quiere tener, en lo que uno quiere lograr. A veces muchas personas pueden encontrarse con que llegan a una organización y la organización los abrumba y es importante realmente tener ese enfoque, mantenerse enfocado en las metas, en lo que uno quiere lograr como persona, en lo que la organización le está pidiendo como resultado y, de esa manera, uno comienza realmente a entender un poco cómo navegar dentro de la organización.

Entender también que las organizaciones son personas y hay que desarrollar esas relaciones interpersonales, entender que el trabajo... pues sí, hay un resultado del trabajo individual, pero el resultado o los mejores resultados realmente se logran es con el trabajo con otras personas, y el trabajo con otras personas viene de relaciones de confianza, relaciones productivas, y es importante dedicarle tiempo a eso. A veces y hoy especialmente considero en el mundo actual a los jóvenes con los que trabajo y me gusta mucho trabajar, llevo varios años trabajando con practicantes en la empresa que trabajan conmigo directamente, hay una tendencia a que la misma tecnología, que nosotros ofrecemos, permite a las personas de pronto aislarse un poco. La tecnología sí está hecha para generar mayor productividad, pero no para aislarse, y eso es algo importante de entender, y es que las relaciones humanas, la interacción interpersonal es fundamental y hay que tenerla, entonces es algo que yo diría que es de las primeras cosas que hay que entender porque así uno aprende de las otras personas cuando uno está iniciando su carrera.

R. P.: Bueno, ahora queremos saber: se dice que el administrador debe saber trabajar con las personas y liderarlas; en su experiencia, ¿qué lecciones ha tenido al liderar equipos humanos?

Juan Carlos Archila: Yo dije algo antes que me parece que es la base no solamente del trabajo sino de una sociedad, y es algo en lo cual le diría también un mensaje a las personas, a los estudiantes

y que es un gran reto para Colombia: se trata del desarrollo de la confianza entre las personas. En Colombia definitivamente carecemos de confianza, las personas no confían las unas en las otras. Eso mismo pasa en el trabajo, y liderar equipos al final del día resulta de la combinación de dos cosas: en que las personas con las que uno trabaja confíen en uno como persona y mutuamente y también en el hecho de que uno realmente está siempre buscando aportar ideas, con el ánimo de que las personas que confíen en uno, estén dispuestas a seguir. Ese es el liderazgo, el liderazgo es tener la capacidad de lograr que otras personas crean en las ideas que uno tiene, confíen en que uno va a ser parte de ese equipo que las va a hacer suceder y quieran hacer parte de ese equipo. Ese es el famoso liderazgo puesto de una forma simple. Voy a volver a mi palabra del principio, a veces tendemos a complicarnos de más y esa es una de las cosas que en Claro definitivamente (la simplicidad) es un elemento fundamental. Hay que mantener las cosas simples especialmente en el día de hoy que uno tiene tanta información, tanto acceso a tantas cosas. Es difícil encontrar esas cosas que son realmente fundamentales y mantenerse en lo simple.

R. P.: ¿Cuáles piensa usted que son los factores que permiten liderar equipos de trabajo de alto desempeño?

Juan Carlos Archila: Yo creo que ahí hay una palabra clave, manteniéndome en la simplicidad: disciplina. La disciplina es la esencia para liderar equipos de trabajo, es lo que hace que, si un equipo en su conjunto trabaja en una forma disciplinada, se logre un objetivo, y “disciplinada” quiere decir una metodología, quiere decir con un compromiso en los tiempos, cuando se definen los tiempos en que algo se va a lograr, esos son los tiempos en los que se va a lograr, si algo se interpone en el camino hay que reconocerlo temprano y redefinir qué es lo que hay que hacer diferente para lograr ese resultado, como decía Einstein, ahí también aplica la simplicidad, “hacer más de lo mismo no produce resultados diferentes”, entonces cuando uno tiene un plan y lo está ejecutando hay que estar midiendo eso permanentemente, parte de la disciplina es medir, medir que las cosas efectivamente estén sucediendo y cuando se ve que no están sucediendo, ajustar, ajustar lo más pronto posible, reconocerlo lo más pronto posible, hablarlo con el equipo lo más pronto posible.

R. P.: En su opinión, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentan las empresas colombianas frente a los TLC?

Juan Carlos Archila: Personalmente, creo que las empresas colombianas enfrentan un problema en que el ambiente en el que se han desarrollado estas empresas en Colombia es un ambiente de baja competencia, es un ambiente en el cual las empresas se han acostumbrado a tener o a que logran unos resultados con un esquema de gestión y con una forma de trabajo que no necesariamente está connaturalizada, que no necesariamente entiende lo que pasa en el resto del mundo.

Colombia desafortunadamente ha sido un país muy cerrado al mundo, donde pensamos que Colombia es el centro del mundo, pero no lo es, Colombia es un país de un poco menos de 50 millones, ahora descubrimos que somos 45 millones de colombianos y realmente frente al mundo es un país pequeño, y en ese sentido en la medida en que las personas no interioricen

que somos eso, que reconozcamos esa realidad, no vamos a entender que hay estándares internacionales muy superiores a los nuestros, eso es lo primero. ¿Por qué eso nos afecta? Porque estamos hablando de competir en TLC, estamos hablando de competir en mercados internacionales, entonces ese es un primer cambio que se debe dar y que yo creo que estamos en el proceso de llevar. Lo segundo es que en Colombia definitivamente hemos enfrentado un problema de competitividad.

Yo diría que uno de los mayores problemas que tiene Colombia es de competitividad, en el sentido en que, dadas las diferentes dinámicas políticas que enfrentamos todos los días, los temas de corrupción que tanto nos afectan nos han llevado a que somos un país que tiene una infraestructura y un esquema que hace al país mucho menos competitivo que los demás países. Nos podemos comparar incluso con países de la región cercanos en nuestra infraestructura de carreteras, en nuestra infraestructura de puertos, de aeropuertos, de telecomunicaciones, donde no estamos llevando la dinámica y la velocidad necesarias para que realmente las empresas colombianas, uno, por cómo nos hemos acostumbrado a gestionar las empresas y dos, por el ambiente de competitividad que hay, no seamos realmente competitivas en el resto del mundo, y ese es un gran reto y eso nos está llevando a que el país no crezca al ritmo que todos queremos. Reconocer temprano cuando las cosas no están funcionando es importante, medirlas es importante, y hacer algo diferente es importante, hay que atender todos esos temas de competitividad e infraestructura.

R. P.: Para finalizar, ¿qué mensaje enviaría usted a los jóvenes que están formándose hoy como administradores y que desean ser los líderes empresariales del futuro?

Juan Carlos Archila: Buen punto, yo creo que voy a volver a la palabra disciplina y voy a hacer otra autocrítica a nosotros los colombianos y es: nosotros nos preciamos de ser, incluso por ahí hay encuestas que dicen que somos, las personas más felices del mundo, yo creo que puede ser cierto; sin embargo, la felicidad no está de ninguna manera en contra de la disciplina, yo creo que hay momentos para todo.

Los estadounidenses tienen un buen dicho: “trabajar duro, jugar duro”. Eso se refiere a que cuando estoy trabajando, estoy trabajando, y hay que tener disciplina para trabajar, cuando estoy en mi hora o en mis tiempos de familia, descanso, parranda, rumba, etcétera, eso es lo que hago. Pero en Colombia necesitamos desarrollar una mayor disciplina de ética de trabajo, y yo creo que ese es un mensaje que les doy los jóvenes, los jóvenes hoy por muchas razones válidas hoy en día consideran que de pronto la filosofía es: “ah! qué importa, la voy a pasar bueno”, eso está muy bien, hay que pasarla bueno, sin duda, porque si no uno para qué hace cosas, pero también hay que tener claro que hay momentos para cada cosa y hay que hacerlas bien.

R.P.: Bueno, señor Archila, muchas gracias por su tiempo.

