

Sylvia Escovar

Presidenta de Terpel

Revista Proyecta: Muy buenas tardes, doctora Escovar, le agradecemos por acompañarnos y permitirnos este tiempo para realizar esta entrevista que está orientada a estudiantes de administración de empresas. Queremos comenzar preguntándole: en sus primeros años de vida profesional, ¿cuáles fueron las primeras lecciones que aprendió sobre la forma de trabajar y crecer como empresaria?

Sylvia Escovar: Bueno, yo les diría que una de las grandes lecciones que yo aprendí y que suena bastante obvia es aprender a escuchar, escuchar lo que se requiere, a escuchar al jefe, a escuchar al cliente, a escuchar a los compañeros, porque es la forma de llenar expectativas de la manera más clara posible. También es importante el tema de comunicarse bien y de hacer claridad sobre lo que estamos comunicando: ¿se está entendiendo de la forma como queremos que se entienda? Lo otro, que siempre es importante, es entender que trabajamos con gente, y que al trabajar con gente debemos saber trabajar en equipo, saber ser generosos con nuestro tiempo, ser confiables y confiar en los demás.

R. P.: Se dice que el administrador debe saber trabajar con las personas y liderarlas; en su experiencia, ¿qué lecciones ha tenido al liderar equipos humanos?

Sylvia Escovar: Bueno, tal vez esa es la más importante de todas las lecciones que yo he aprendido porque es el tema de si uno logra mover a un equipo realmente hacia unas metas, entonces lo primero que diría es: uno debe saber a dónde va: ¿cuál es el objetivo que se tiene en el largo plazo?, y segundo, debe saber cómo comunicar, de nuevo la comunicación es muy importante, cómo comunicar ese objetivo y cómo comunicar a cada una de las personas del equipo, cómo aportar al cumplimiento de ese objetivo, porque los objetivos no se cumplen solos, se necesitan muchas personas para hacerlo y se necesita mucho empeño de todas. Tal vez, lo más importante en el tema de liderazgo es la ética, creo que el valor de la ética nunca lo podemos perder, debemos ser transparentes y debemos asegurarnos que nuestros equipos perciban la transparencia con la que hablamos para lograr los objetivos que nos hemos propuesto en el largo plazo.

R. P.: Siguiendo con esta idea, ¿cuáles piensa usted que son los factores que permiten liderar equipos de trabajo de alto desempeño?

Sylvia Escovar: Creo que son los mismos. Claramente, la ética siempre la pongo primero, el tema de tener un compromiso más allá de las utilidades, generar valor al país, generar valor a las personas, tener claro que la comunicación oral y escrita y la disciplina en las acciones que nos definamos son fundamentales para lograr esos equipos de alto desempeño.

R. P.: En su opinión, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentan las empresas colombianas frente a los TLC?

Sylvia Escovar: Definitivamente, yo creo que hay dos factores: uno viene del sector público y otro viene del sector privado. Creo que lo más importante aquí es la competitividad; entonces, en primer lugar, todo lo que se refiere a trámites y procedimientos que están regulados por el Estado debe estar conforme a las necesidades de esa competitividad, y las empresas tienen que ser eficientes, tienen que ser más eficientes que las empresas en el exterior para poder competir, creo que ese es el gran desafío de nuestras empresas: llegar, tener una productividad alta que les permita poder competir en el mercado internacional.

R. P.: Para finalizar, ¿qué mensaje enviaría usted a los jóvenes que están formándose hoy como administradores y que desean ser los líderes empresariales del futuro?

Sylvia Escovar: Bueno, lo primero, y vuelvo y lo repito, la transparencia. Recuerden que los caminos cortos nunca nos llevan a los largos objetivos de sostenibilidad en el tiempo. Lo segundo, insisto, una mirada de largo plazo, nunca de corto plazo, y lo tercero, no se olviden, trabajamos con equipos, comunicarse con los equipos es fundamental, y tener siempre un objetivo que trascienda las utilidades financieras de una compañía.

R. P.: Muchas gracias, doctora Escovar, por este tiempo.