


César Palacios

Arquitecto, Universidad Autónoma del Caribe (Barranquilla).
Especialista en Gerencia de Proyecto, Investigación
Cualitativa CIDER y IIAP, Universidad Piloto de Colombia.
Catedrático del Programa de Arquitectura, Universidad
Autónoma del Caribe, Universidad Piloto de Colombia y
Universidad Diego Luis Córdoba e instructor del Sena.
Consultor de los programas AT-PAS,
Giraldo & López, BID Plan Pacífico, CEFAT.
Diseño de urbanizaciones, viviendas unifamiliares,
edificios educativos, hoteles y cabañas.
Interventor Ciudadela Universitaria CTCH,
Indecho, Prosocial, Municipio de Quibdó.
Presidente regional Chocó SCA, Fundación EcoPacífico,
Asociación de Caballistas del Chocó, miembro
del Consejo Municipal de Planeación de Quibdó.
Asesor Comisión VI de la Cámara de Representantes,
Secretario de Planeación del Municipio de Quibdó, Alcalde
encargado, Jefe de la Oficina de Cultura y
Turismo del Departamento del Chocó.



UNA APROXIMACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TURISMO EN EL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ

AN APPROXIMATION TOWARDS IMPLEMENTING TOURISM IN THE DEPARTMENT OF CHOCÓ

Resumen

El departamento del Chocó, una zona de gran biodiversidad, de riqueza étnica y cultural, ve en el turismo una alternativa de progreso para sus comunidades, pero para su implementación se hace necesario tener en cuenta factores como: mayor presencia de la

fuerza pública en la zona, que garantice un clima de tranquilidad; investigación liderada por equipos de trabajo interdisciplinarios; diseño de productos competitivos en las diversas modalidades de turismo; divulgación de los valores de la comunidad como estrategia de promoción del destino; planificación concertada que comprometa a los diferentes actores y permita el trabajo en los frentes económico, social, ambiental, cultural y político bajo los principios de la sostenibilidad; y, por último, el fortalecimiento de las instituciones para que actúen como líderes en el proceso de consolidación del departamento como destino turístico.

Palabras clave: biodiversidad, tecnología, seguridad, investigación, ecoturismo, etnoturismo, planificación, economía, cultura, comunidades, ordenamiento territorial, inversión.

Abstract

Chocó is a zone of great biodiversity, ethnic and cultural richness. Tourism is an alternative for the communities that live there. If this is to be possible certain factors are vital, such as: an increase in the number of soldiers in the area, extensive interdisciplinary investigation, competitive product design, effective promotion, planning in terms of sustainable development and the strengthening of institutions.

Key words: biodiversity, technology, security, investigation, ecotourism, ethno tourism, planning, economy, culture, communities, territorial order, investment.

Dentro de las últimas tendencias mundiales podemos destacar los siguientes aspectos relevantes:

El crecimiento mundial: Encaminado a la concentración poblacional en las grandes ciudades, el abandono del campo y por consiguiente de la agricultura.

Disminución del agua potable: La falta de políticas claras de conservación del agua potable ya evidencian su escasez.

Brecha del ingreso: Consiste en que cada día los ricos son más ricos y los pobres más pobres; esta gran diferencia plantea la necesidad de acciones conjuntas entre gobiernos y sectores privados.

Enfermedades nuevas y microorganismos: Las múltiples epidemias y demás enfermedades que se vienen desarrollando en los últimos tiempos exigen mayores controles y prevención, lo cual requiere de mayor investigación científica.

Toma de decisiones: En la medida en que los problemas sean más globales y complejos se aumentan las inseguridades y los riesgos, los cuales dilatan procesos que disminuyen la capacidad de decisión.

Terrorismo: La pérdida de valores que promuevan el respeto y la tolerancia por los otros han llevado a un latente crecimiento de formas de terrorismo (p. ej.: Nueva York, 11 de septiembre de 2001).

Dinámicas humanas ambientales: El crecimiento de la población y de las economías tiene una acción inversa sobre la calidad ambiental y los recursos naturales.

Cambio de estatus de la mujer: Es notable ver en los últimos años el vuelco en el ámbito cultural y económico liderado por las mujeres, lo cual seguirá mejorando y abriendo nuevas posibilidades.

Tecnología y la información: La fibra óptica, los satélites, las redes globales de telecomunicación han acercado las geografías y culturas.

Cambio en la naturaleza del trabajo: El trabajo, el desempleo, el ocio y el subempleo están cambiando. La automatización, la

globalización, los bajos costos laborales, el incremento en la productividad, los trabajadores poco capacitados, la incapacidad de utilizar tecnologías avanzadas y el envejecimiento de la población están originando cambios en las fuerzas laborales. El cambio incluye un mayor porcentaje de ocupación en el sector de servicios al tiempo que decrece el sector manufacturero.

Aumento de las perspectivas globales a largo plazo en los procesos de toma de decisiones: La globalización y otras acciones sin precedentes están estimulando el pensamiento acerca de las posibilidades del futuro en las corporaciones, la política, en el mundo académico y aun a nivel individual. Las perspectivas y metodologías a largo plazo podrán tratar cada vez más los problemas y oportunidades globales en mejora de las condiciones actuales y futuras.

Mejoras en las instituciones: La marcada evolución de las instituciones jerárquicas a trabajar en red y a la búsqueda de nuevos enfoques administrativos más en armonía con la realidad dinámica de la globalidad.

Crecimiento económico: La liberación de las economías nacionales dentro de la tendencia de la apertura fomenta modelos de desarrollo viables y que no perjudiquen el medio ambiente.

El imperativo ambiental: Consiste en la aceptación de la responsabilidad por los impactos que causan las actividades sobre el medio, centrado en una toma de conciencia que conserve, preserve y recupere considerando la cultura y los saberes tradicionales y respetando el medio ambiente dados los efectos de contaminación, el efecto invernadero.

Todos estos factores y en especial los nuevos consumidores, las nuevas tecnologías, la necesidad de flexibilidad en los nuevos procesos productivos, las nuevas formas de gestión

y las transformaciones profundas del entorno geográfico y cultural son determinantes para la implementación de alternativas que dinamicen la economía en Latinoamérica y en especial en Colombia.

El país se encuentra en un proceso muy dinámico, tratando de estabilizar una economía dilatada por diferentes actividades, algunas ya citadas, que requieren armonizarse en función de consolidar una propuesta que permita la construcción de un país cada día más competitivo en términos de sus potencialidades tomando como punto de partida el capital humano hoy día factor en discordia dadas las diferencias en los intereses políticos y económicos que aquí se conjugan.

El turismo aparece como una alternativa viable, a menos que en Colombia se restablezca la tan anhelada paz, que en este espacio no impide ante todo un proceso de reflexión franca y de apropiación de nuestra fortaleza humana, complementada por acciones en equipo en pos de una nacionalidad que ejerza una soberanía clara y definitiva en las regiones como el Pacífico y en especial el departamento del Chocó.

El departamento está ubicado estratégicamente, lo bañan dos mares, innumerables ríos, tiene alta pluviosidad, variedad topográfica, minerales, biodiversidad y riqueza en etnias y culturas; se distingue como un paraíso en el contexto nacional e internacional. En medio de tanta riqueza, cuenta con los mas altos índices NBI, lo cual exige un cambio de actitud ante esta realidad y asumir un proceso desde la base de sus posibilidades de acción, en donde los aspectos ambientales, socio culturales y socioeconómicos se conviertan en factores de calidad de vida para los nativos de estas comunidades y del país, en general.

Por tal motivo, es imprescindible diseñar un modelo que permita establecer un norte claro donde todos podemos caber y donde los

embates de la globalidad se reciban con menor impacto sobre las comunidades nativas y sus intereses, para que las decisiones sean más el producto del acuerdo y menos de la violencia, tal como ocurre hoy día, lo que genera cargas sociales ya tan comunes como el desplazamiento (ver cuadro anexo).

El departamento del Chocó, desde una perspectiva histórica, se ha caracterizado por tener una economía de enclave en la que todo sale y poco queda, como en los procesos de la explotación minera, puesto que es uno de los primeros productores de oro y platino del país; ha sido el principal abastecedor de maderas —con cerca del 60%— de todo tipo. Es hora de asumir nuevos retos y un propio ritmo de vida menos dependiente, considerando que no estamos solos en el mundo y que sobre la base de lo ancestralmente vivido y las riquezas que acompañan la cotidianidad del chocoano y las nuevas tendencias se lideren procesos sólidos para el bienestar hoy y mañana.

Para una aproximación a la implementación del turismo como alternativa de trabajo para las comunidades chocoanas se podrían tener en cuenta, como punto de partida, los siguientes elementos, que podrían dar una base preliminar dentro de un esquema de planificación concertada:

- Seguridad.
- Educación e investigación.
- Diseño de productos.
- Promoción y divulgación.
- Ordenamiento territorial e infraestructura.
- Fomento e inversión
- Fortalecimiento institucional y organizativo.

Seguridad

El Chocó se ha caracterizado por ser un remanso de paz habitado por gentes cálidas, alegres, espontáneas, creativas, trabajadoras y cadenciosas en su cotidianidad. En el devenir de la última década ha sufrido un sinnúmero de acciones violentas que día a día

Registro Nacional de Población Desplazada por la Violencia

Acumulado de hogares y personas desplazados por departamentos (como receptores y expulsores) en el periodo comprendido entre el 1.º de enero de 1996 y el 15 de marzo de 2003.

Departamento, expulsiones	Hogares	Personas
Antioquia	921	3.464
Caquetá	1	2
Bolívar	2	14
Cesar	1	5
Chocó	7.823	35.655
Córdoba	3	18
Guaviare	1	5
Nariño	1	6
Putumayo	1	3
Risaralda	5	29
Sucre	1	9
Valle del Cauca	4	11
Total	8.764	39.221

Fuente: Presidencia de la República, Red de Solidaridad Social.

limitan el libre accionar de los lugareños y un numerosos desplazamientos de los mismos; destaco, por ejemplo, la masacre en Bellavista en el municipio de Bojayá, el 2 de mayo de 2002, como también el episodio del secuestro de varios turistas en el Parque Nacional de Utría en el municipio de Bahía Solano y Nuquí. Estos son lugares con alta valoración turística, y por lo tanto requieren una mayor presencia de las Fuerzas Armadas del Estado, las mismas que han desempeñado un trabajo vital en municipios como Acandí, específicamente en los corregi-

mientos de Capurganá y Sapzurro, en el Caribe chocoano, que ya recuperó la confianza de la comunidad y los turistas, dado el manejo de prensa realizado en la zona con base en el convenio de competitividad liderado por la Dirección General Turismo, con la que se espera dirija, en compañía de los entes territoriales, los prestadores de servicios turísticos y las comunidades de base en general, el proceso de estabilización de la región en función de recuperar la tranquilidad en estos paradisíacos destinos.

Educación e investigación

La educación y la investigación son la base fundamental para fortalecer a las comunidades, son sinérgicas con los saberes tradicionales y con la educación (formal y no formal), y permiten la mayor participación de las gentes, asumiendo a la comunidad en su contexto integral en donde todos participen desde una perspectiva interdisciplinaria y creativa, en donde la investigación se convierta en el soporte de todo el sistema y con aplicación directa a solucionar los retos que se presenten, considerando un alto grado de sensibilidad en la evacuación y el control de los eventos planteados para la toma de decisiones. Tomando esta base como punto de partida, se requiere crear un sistema que permita conjugar un equipo de diferentes disciplinas, tales como la economía, sociología, psicología, antropología, geografía, ecología, agricultura, planeación urbana y regional, administración turística y hotelera, entre otros, para empezar a fortalecer la vocación de servicio turístico dinamizando postgrados, en primera instancia, y con el apoyo del SENA ir estimulando la base productiva de tal forma que se pueda estructurar una pirámide en donde la acción académica e investigativa se soporte con un programa a nivel de pregrado acorde con las condiciones específicas de la región y abierto a interactuar con alianzas estratégicas con otras regiones con las cuales contraste productos e intercambie experiencias y saberes.

Diseño de productos

Este elemento se alimenta de los procesos de investigación y se encuentra muy ligado a las condiciones del mercado, dados los factores que especializan el sistema y dan corte y línea a las nuevas tendencias asumiendo un rol proactivo muy dinámico y ligado a los estándares de calidad y metrología; pero considerando un “desarrollo a escala humana” como punto de partida, permitiendo que actividades del orden cultural y religioso como las fiestas de San Francisco de Asís, en Quibdó; la Pobreza, en Tadó; el Festival de la Bahía,

en Bahía Solano, entre otras, se sumen a productos polivalentes bien segmentados a desarrollar en áreas rurales y naturales como:

Ecoturismo: Modalidad que prioriza la preservación del espacio natural en el que el paisaje es la principal variable, como punto de confluencia entre los factores ambientales y antrópicos, y cuyo objetivo es la integración del visitante y el medio humano y natural, por lo cual el diseño contempla ante todo la conservación. El Chocó presenta, casi en su totalidad, características particulares para el buen desarrollo de esta actividad.

Agroturismo: Este segmento asociado a las actividades agropecuarias en fincas presenta grandes posibilidades en los municipios del Darién como Ungía, Acandí, San Jove del Palmar y el Carmen de Atrato.

Etnoturismo: La condición de lo pluriétnico y multicultural amalgamado en las comunidades indígenas (emberas, wonanan), negras (afrodependientes o mestizas), de origen antioqueño (paisa) y cordobés (chilapo) hace del conocimiento del Chocó una experiencia muy especial por las características geográficas, por los saberes y formas de vida que se pueden hallar en esta región, interesante para segmentos especializados.

También pueden recrearse otras alternativas potenciales, tales como el turismo cultural, de aventura, deportivo y el acuatourismo, entre otros. Esto permite presentar a la demanda turística nacional, y en futuro muy cercano internacional, productos de alto nivel de competencia, tal como se vienen madurando a través del Convenio de Competitividad entre el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y los municipios de Nuquí, Bahía Solano y Acandí. También vale la pena nombrar los esfuerzos realizados por el programa realizado por el Ministerio de la Juventud denominado Servicios Integrados para Jóvenes en el corregimiento de Tutunendó, en el

municipio de Quibdó, proyecto piloto que busca integrar a la comunidad juvenil a una actividad económica, en este caso el ecoturismo, aprovechando los sitios naturales que ofrece esta región.

También es importante anotar proyectos como Caballo, Arte y Naturaleza, que está liderado por la Fundación Ecopacífico y busca desarrollar actividades recreativas con un alto contenido lúdico.

También se destaca el Ecohotel Asociativo, en el municipio de Nuquí, liderado por la Asociación de Mujeres del Pacífico, modelo que podría implementarse, dadas las condiciones culturales de la región y la vocación de servicio turístico, a partir de empresas asociativas y solidarias con el sistema turístico en la zona.

Promoción y divulgación

Es fundamental dar a conocer al país y al mundo el ser chocoano, teniendo en cuenta primeramente los valores que nos caracterizan y en los que se fortalece en nuestra verdadera esencia, es decir, la condición cultural y étnica, unida a procesos de identidad, autoestima y aceptación con apropiación de lo que se es, lo que se quiere y se puede ofrecer. Esto se puede hacer mediante campañas que permitan el reconocimiento, la valoración y el rescate de todo lo construido y que se encuentra amenazado, como la naturaleza, las tradiciones y los saberes populares en un hábitat tan especializado como es la selva húmeda tropical; hay que reconocerse y dar a conocer ecosistemas, nichos, estratos, hábitat y esa relación ancestral hombre-equilibrio y naturaleza de afrocolombianos e indígenas, a través del turismo especializado —como base de productividad y competitividad—, documentales, exposiciones, la prensa, la radio y la televisión, entre otros medios.

Ordenamiento territorial e infraestructura

La planificación es clave como herramienta estratégica para introducir el turismo como alternativa en el Chocó, convocando la participación de todos los actores en función, para ordenar la casa en lo social, económico, académico, cultural, político y ambiental, entre otros aspectos; la planificación es el eje fundamental para implementar el turismo como un vehículo alternativo de desarrollo sostenible, con el fin de lograr los objetivos en el concierto de la economía de mercado con productos de alta calidad y competencia.

Desde el marco geográfico, el departamento del Chocó cuenta con un área de 48.000 km² y un perímetro fronterizo de 1.476 km., además de tener 670 km. sobre la Costa Pacífica, 65 km. en la Costa Atlántica y establecer frontera internacional con Panamá, en límites que se extienden en 291 km. También es importante mencionar las serranías de Baudó, Iro y Darién, y la continuación de la cordillera Occidental, en la que resaltan los cerros Tamaná (con 4.200 msnm), Torra y Mojarras, entre otros.

La hidrografía de la región es espléndida. Destaca la cuenca de los ríos Atrato, San Juan y Baudó, además de todo el gran sistema conformado por ciénagas, lagunas y saltos; todo esto, unido a una alta pluviosidad, catalogada como la segunda más alta de mundo.

La cobertura y los usos de la tierra priorizan las siguientes vocaciones: tierras mineras, reservas forestales, zonas agrícolas y madereras por excelencia, todo esto como factor generador de sitios con alta calidad ambiental, paisajística, ecológica y turística.

Desde la perspectiva del ordenamiento territorial, los atributos como el equipamiento, la vivienda, los servicios básicos, las vías, entre otros, y las relaciones interesaciales con sus dinámicas propias definidas en cinco subre-

giones: San Juan, Atrato, Baudó, Darién, (lo que corresponde a los municipios de El Carmen de Atrato y San José del Palmar, las cuales soportan en su totalidad 31 municipios) los ejes naturales de parques nacionales naturales de Utría, Katíos y Tatama.

En el ámbito del patrimonio nacional cultural reconocido se destacan las siguientes edificaciones: Colegio Carrasquilla, Palacio Episcopal, Escuela Modelo, Cárcel Anayancy, Hospital San Francisco de Asís, iglesia de Tadó. Contamos con innumerables tesoros, relevantes por su trascendencia histórica, tales como: Santa María la Antigua del Darién, Novita viejo, El plan de Raspadura, entre otros. Vale la pena mencionar también algunas obras de infraestructura de gran importancia como la hidroeléctrica de La Vuelta, el Canal del Cura y el Canal del Arrastradero, los cuales claman por una intervención inmediata para su puesta en valor al servicio de la población.

Tradicionalmente, las comunidades indígenas y afrochocoanas han hecho del manejo territorial algo de respeto y con respeto van asumiendo muchos de los principios que hoy día tratan de adoptar como parámetro de vida en un mundo cada vez más contaminado, urbanizado e industrializado como resultado del desarrollo y el poder desmedidos; un mundo medido por unos estándares que alejan la esencia humana de los factores biofísicos, que son factores esenciales para medir la calidad de vida.

La Constitución Política de Colombia es el marco legal (Ley 388 de 1997, Ley 99 de 1997, Ley 21 de 1991, Ley 70 de 1993, Ley 397 de 1998, entre otras) de una nueva forma de abordar el territorio y en especial el departamento del Chocó, el cual fortalece a las comunidades desde un ámbito de mayor arraigo que ha generado la resolución de conflictos que se dispersan sobre la mesa del compadrazgo, expresión equivalente a la convivencia ancestral entre indígenas y afrochocoanos(as), y la

minga, que significa unirse por unas causas comunes para cumplir con los compromisos y metas endógenos y el diálogo compartiendo intereses.

La infraestructura requerida por el departamento sale de la base del ordenamiento territorial pero con la dinámica propia que conjuga los intereses de la región a través de la “Agenda Pacífico Siglo XXI”, y el foro “Chocó también es Colombia”. Considerando la posición geoestratégica del departamento se debaten los grandes macroproyectos que se encuentran en el tintero, tales como: Puerto de Tribuga; canal interoceánico Atrato-Truandó, anhelo nacional desde que se regalo a Panamá; carretera al mar, liderado por el Eje Cafetero; el proyecto Arquímedes, liderado por el Ministerio de Vías y Transportes, entre otros.

El Chocó deberá estar actualizado en las tecnologías y técnicas apropiadas a nivel de saneamiento básico, comunicaciones y todo lo que permita estar activo y acorde con la globalidad.

Con este esquema, y reagrupando las tendencias en función del territorio, se avencinan cambios radicales desde el marco de la regionalización como alianza estratégica, que podrían dar nuevas proyecciones al territorio y a las necesidades ante todo desde el marco político y administrativo.

Fomento e inversión

Fomentar el turismo en el departamento del Chocó requiere de un gran liderazgo, dadas las condiciones que afectan a la región, sobre todo en lo relacionado con la base económica de los nativos, la falta de garantías tangibles y la vocación del riesgo y del negocio, lo cual incide una vez más en el factor de formación y en el impulso a convocar a quienes se atrevan a invertir; se deslumbra que de definir acciones concretas en los aspectos citados en el tópico anterior se gene-

raría un gran impacto en lo social, que deberá ser asumido con equilibrio y participación.

Fortalecimiento institucional y organizativo

Nace de la debilidad institucional para afrontar los temas estructurales de desarrollo con un soporte claro, sostenido y liderado desde los entes territoriales, que son el principal empleador del departamento. La autonomía, la independencia y la libertad son los factores que podrían consolidar una propuesta chocoana en la cual la participación se convierta en el eje de las decisiones individuales de conformidad con los entes académicos, gubernamentales en los diferentes órdenes, privados nacionales e internacionales y organizativos que ampara la ley; serían, desde el mismo marco operativo, el cuerpo que permitiría una aproximación a la implementación del turismo en el departamento del Chocó.

Esta aproximación nace de la experiencia vivida en diferentes ámbitos que me han llevado al ejercicio de estudio y concertación desde diferentes espacios y perspectivas con el fin de encontrar una alternativa a través del turismo, que permita que el Chocó se sintonice con el país y el mundo.

Bibliografía

COOPER, C. y otros. *Turismo: principios y práctica*, 1997.

CROSBY, ARTURO y ADELA MORERA. Desarrollo y gestión del turismo en áreas rurales y naturales, Centro Europeo de Formación Ambiental (Cefat), 1996.

KOTLER, PHILIP. *Dirección de mercadotecnia*, 1996. Plan de Desarrollo del Departamento del Chocó, Programa BID, Plan Pacífico.

UNIVERSIDAD PINAR DEL RÍO (Cuba). Documento sobre diplomado en pedagogía, 2002.