

Maria Liliana Becerra Rodríguez

Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras
Trabajo de Grado para optar al título de
Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras.
Universidad Externado de Colombia. 2008.
[mlbr@hotmail.com]

Yury Andrea Becerra Home

Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras
Trabajo de Grado para optar al título de
Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras.
Universidad Externado de Colombia. 2008.
[yurybeho@yahoo.com]



**EDUCANDO PARA EL
TURISMO: UNIVERSIDAD
EXTERNADO DE COLOMBIA
Y SU FACULTAD¹**

**EDUCATION FOR TOURISM:
EXTERNADO DE COLOMBIA
UNIVERSITY AND
IT'S FACULTY**

¹ Artículo de investigación para optar al título de Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia.

Resumen

La facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia, se ha consolidado en el sector de la educación colombiana a través del tiempo, ideal que desde los inicios y fundación de la institución, Nicolás Pinzón Warlostén tenía para los programas de educación impartidos por la Universidad. La educación formal data de los años 20 en el siglo XX con antecedentes a finales del siglo XIX. Desde entonces, comienza una evolución de la educación en el país, acompañado de un fortalecimiento de los sectores económicos, y el sector turismo, los cuales dentro de la educación empiezan a ser relevantes con la formación de profesionales en el área del turismo y la hotelería, respondiendo a la dinámica del país frente a la necesidad de formar individuos integrales en este campo, quienes se encontraran capacitados para enfrentar los retos que a través del tiempo ha propuesto el desarrollo del turismo en Colombia específicamente. El programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, dentro del campo de educación durante sus 34 años de formación profesional, ha incursionado con calidad y competitividad en el campo laboral y el sector turístico, gracias al posicionamiento de la Universidad Externado de Colombia.

Abstract

The faculty of Business Administration and Hotels and Tourism of Externado University, has established itself in the education sector colombian over time, ideal since the beginning and foundation of the institution, Nicolas Pinzón Warlostén had for the education taught by the University. Formal education dates from 20 years in the twentieth century with a history in the late nineteenth century. Since then, starts an evolution of education in the country, accompanied by a strengthening of economic sectors, and the tourism sector in education is becoming relevant to the training of professionals in the field of

tourism and hotel industries, responding to the dynamics of the country versus the need to train individuals integral in this field, who were trained to meet the challenges that over time has proposed the development of tourism in Colombia specifically. The program of Business Administration and Hotels and Tourism, within the field of education during its 34 years of professional training, has penetrated with quality and competitiveness in the labor market and the tourism industry, thanks to the positioning of the Externado University of Colombia.

Palabras Clave: evolución, educación, sector turismo, Colombia, Universidad Externado.

Key Words: evolution, education, tourism sector, Colombia, Externado University.

Metodología

La metodología utilizada para el desarrollo del documento, se realizó con base en la investigación de fuentes secundarias. Inicialmente, se hizo una previa definición de los cuatro capítulos a desarrollar; seguida de una búsqueda de fuentes secundarias tales como textos, documentos, investigaciones, reseñas, trabajos académicos, entre otros. Finalmente se realizó una identificación de eventos históricos contextualizados en la historia del turismo en Colombia los cuales se presentaron en la elaboración de una línea de tiempo que recoge esa identificación de la información.

Introducción

La educación se constituye en una actividad fundamental para el despliegue de nuevas perspectivas económicas, políticas, y culturales en una sociedad. En nuestro país el proceso educativo ha estado vinculado a condiciones económicas particulares, al desarrollo de las estructuras urbanas y a altas tasas de analfabetismo, especialmente en la población de las zonas rurales. En este escenario, que a continuación se caracterizará brevemente, aparece la educación en turismo

como medio para establecer un sector sólido y de alta calidad.

Antecedentes de la educación en Colombia

La educación como transmisión sistemática de conocimientos aparece con la colonización española, desarrollada por órdenes religiosas avaladas por la autoridad monárquica. Pronto aparecieron instituciones educativas dirigidas por franciscanos, agustinos y dominicos, que rápidamente se orientaron a la educación universitaria y que derivaron en la creación de instituciones como la Universidad Tomística y la Universidad Javeriana (fundadas por dominicos y jesuitas, respectivamente), cuya formación se centraba básicamente en teología y jurisprudencia. Ya en la segunda mitad del siglo XVIII surge la idea de fundar una universidad pública como alternativa para garantizar un acceso más amplio a la educación universitaria y para generar un mayor aprovechamiento de las riquezas locales. No obstante lo anterior, cabe anotar que la educación en la época de La Colonia fue realmente incipiente; la cantidad de alumnos sobrepasaba en cientos a los maestros, quienes en ciertos lugares del país a duras penas sabían leer y escribir, y la mayoría de los virreinos no contaban con una renta suficiente para sostener el costo de la actividad educativa. Por esto último la educación se convirtió en una práctica de las élites que sólo podía desarrollarse en aquellas ciudades con las mayores tasas de ingresos.

A pesar de estas condiciones, la educación nacional tuvo en la Expedición Botánica, liderada por JOSÉ CELESTINO MUTIS en 1783, uno de sus primeros y más estimulantes impulsos: fue “una universidad, una escuela de pintura, medicina, geografía, cosmografía, matemáticas, minería, agricultura, ingeniería”². Su

² JOAQUÍN PAREDES CRUZ. *Colombia al día: síntesis de la realidad nacional*, 2.ª edición, Bogotá, Plaza & Janes Editores - Colombia Ltda., 1982, p. 345.

investigación tomó gran importancia, no sólo en el Nuevo Reino sino también en el exterior, lo que atrajo, entre otros personajes, al barón de Humboldt, quien se interesó mucho en la expedición y se constituyó en uno de los principales biógrafos de Mutis. En el seno de la expedición aparece el término de: la generación de independencia, en donde Mutis hace entrega del Observatorio Astronómico a personajes destacados tales como JORGE TADEO LOZANO y FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, quienes participaron decididamente en los procesos de reflexión política que culminarían en la independencia del país.

En el año de 1820, liberado del yugo español y constituido en época de República, el panorama educativo, a nivel básico y universitario, dio un viraje con las reformas propuestas por BOLÍVAR y el general FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, quienes inspirados en los ideales de la Revolución Francesa decretaron, entre otras cosas, la creación de nuevas escuelas, la educación para los indígenas y el contenido educacional (deberes y derechos del hombre en la sociedad). En los años siguientes se crearon las escuelas para niñas, generalmente integradas en los conventos, y se anunció “la existencia de mil escuelas, entre públicas y privadas, y una población escolar de 26.070 alumnos”³. En el año 1826 se inicia la creación de universidades públicas; en su orden aparecen “la Central en Bogotá, la del Cauca en Popayán, y la del Magdalena existente en Cartagena”⁴, dedicadas en su mayoría a la enseñanza de la medicina, filosofía, ciencias naturales y el derecho. Este movimiento universitario se formaliza hacia 1842, cuando se crea el plan de enseñanzas universitarias, orientado por tres ideas fundamentales que revelan el espíritu moralista que animaba la educación de la época: “primero, el sujetar los alumnos

con severa disciplina, tanto en sus costumbres, su moralidad, en sus estudios como en la adquisición de grados profesionales, segundo, introducir el elemento religioso en la dirección universitaria, complementando la instrucción con la educación, y la tercera, reorganizar las enseñanzas de manera que en ellas se introdujesen elementos conservadores y algunos en literatura y humanidades”⁵.

Esta tendencia se modificará en el gobierno de JOSÉ HILARIO LÓPEZ (1850), quien decretó la eliminación de las universidades, suspendió el requisito de un título científico para ejercer en esta área y promulgó la enseñanza libre de las ciencias, artes y letras. A este periodo de total estancamiento de la educación superior, le siguió una reactivación promovida por el gobierno de JOSÉ MARÍA SAMPER en 1867, que tendrá como punto más alto la apertura de la Universidad Nacional de los Estados Unidos de Colombia, ubicada en la capital de la república. La Universidad Nacional se inició con las clásicas facultades de jurisprudencia, medicina, filosofía y letras, a las cuales se agregaron la Escuela de Ciencias Naturales, la de Ingeniería y la de Artes y Oficios. También se integraron a la Universidad la Biblioteca Pública, el Museo de Ciencias Naturales, el Laboratorio de Química de la Facultad de Medicina y los hospitales. La financiación de la entidad educativa fue asumida por la Nación, el Estado de Cundinamarca y el municipio de Bogotá y planteando que la educación fuera gratuita para quienes accedían a ella.

Paralelamente, se llevó a cabo una reforma que incluía todos los niveles educativos y que tuvo como objetivo promover una educación más integral, articulada al ideal de progreso científico y social, e impartida por docentes calificados para su oficio. En este contexto, las escuelas fueron divididas en cinco tipos: “primarias, primarias superiores, de niñas,

³ PROCULTURA S.A. *Manual de historia de Colombia: Historia social, económica y cultural*, Bogotá, 1982, tomo III, p. 258.

⁴ *Ibid.*, p. 259.

⁵ *Ibid.*, p. 307.

normales nacionales y seccionales, y casas de asilo (sala cunas u hogares infantiles)”⁶.

En 1886, con la Constitución apadrinada por RAFAEL NÚÑEZ (que rigió al país durante más de un siglo) se dispuso que “el Estado tendría la suprema inspección y vigilancia de ella en orden de procurar el cumplimiento de los fines sociales de la educación y sienta las bases para una legislación integral del sistema educativo”⁷. Animado por el espíritu ilustrado de esta legislación y el ideal de libertad respaldado por la influencia europea, el contexto educativo colombiano se vio revitalizado por la creación de instituciones educativas fundamentadas en este concepto. Para este tiempo se funda el Externado, llamado así en honor al influjo “de los más modernos centros educativos europeos que, entonces, se oponían al viejo sistema del internado, colegio de origen medieval, inclinado a la catequización e impropio para el desarrollo autónomo de la personalidad”⁸. Bajo este compromiso con la apertura intelectual, la libertad de estudio y de enseñanza nació en 15 de febrero de 1886 la Universidad Externado de Colombia.

En suma, los resultados de esta reforma tuvieron un impacto positivo en el desarrollo del país, aun cuando no representaron grandes avances en rubros como la educación obligatoria, que por la falta de disponibilidad presupuestal no podía materializarse. Por otro lado, las diferencias que se presentaban entre la Iglesia y el Estado supuso fuertes conflictos entre diferentes sectores sociales, que evidenció la necesidad de propiciar transformaciones profundas en la mentalidad colombiana, sometida por obra de las pugnas partidistas a un estado de fuerte atraso cultural y económica reflejado en una calidad de vida deplorable.

⁶ *Ibíd.*, p. 266.

⁷ JOAQUÍN PAREDES CRUZ. *Colombia al día: síntesis de la realidad nacional*, 2.ª edición, Bogotá, Plaza & Janes Editores - Colombia Ltda., 1982, p. 346.

⁸ [Citada septiembre de 2006]. Disponible en: [<http://www.uexternado.edu.co/externado/historia.html>].

A esta primera le sucede una segunda gran reforma, sustentada por la Ley 89 de 1892, que sienta las bases para la división del sistema educativo nacional en tres niveles: primaria, secundaria y profesional. Asimismo, se dividieron responsabilidades entre la nación, que asumió el suministro de los materiales necesarios para los estudiantes, útiles y los municipios los establecimientos; implantaba también su programa de sanciones, premios y exámenes; y en cuanto a la religión el artículo tres del capítulo primero decía: “formar hombres instruidos suficientemente en los conocimientos elementales, sanos de cuerpo y espíritu, dignos y capaces de ser ciudadanos del país. Es deber de los directores de la escuela elevar el sentimiento religioso y moral de los niños”⁹. El nuevo siglo trajo consigo una nueva reforma la Ley Orgánica de Educación en 1903, en ésta la educación secundaria es dividida en técnica (idiomas y acercamiento a la educación profesional) y clásica (filosofía y letras) y además buscaba implantar en el campo una educación que les permitiera a los estudiantes desarrollarse en el área de la agricultura, el comercio y la industria. En otras de las reformas que se dieron, se incluyó la educación primaria como gratuita y no obligatoria, se determina las normas para la capacitación de los profesores y se estableció el Consejo Universitario, a cargo del gobierno, con el fin de manejar todo lo relacionado con la educación universitaria, éste estuvo integrado por los rectores de las facultades que existían en es momento y por el Ministerio de Instrucción Pública.

En el año de 1913, en el gobierno de CARLOS E. RESTREPO, la educación primaria cobró gran importancia, además de impulsarse la enseñanza de la cívica, literatura, geografía, historia patria, esta última fue “confiada a profesores colombianos ‘que comprendan la patria con su propio cerebro y la sientan y amen con sus corazones de colombianos’.

⁹ PROCULTURA S.A. Ob. cit., p. 280.

Aquí también además de este ideal planteado por el presidente, se busca mantener a los docentes actualizados de la realidad mundial para lo cual eran enviados al exterior con el fin de educar basados en los nuevos métodos de enseñanza. Catorce años después se reconoce el papel de la educación en el contexto social y económico”¹⁰.

Durante el gobierno del presidente PEDRO NEL OSPINA, el ingreso de capitales implicaba un desarrollo de la industria y de la sociedad en general, lo cual iba ligado al desarrollo profesional, y a la necesidad de contar con empleados capacitados en los nuevos avances y educados para realizar actividades comerciales, fue así que, Agustín Nieto Caballero, fundador del Colegio Gimnasio Moderno, quien después de su viaje por Europa, intentó introducir una educación en la compañía de la misión Kemmerer (alemana-Estados de la Modernización) donde empezó a “plantearse la necesidad de tener buenas aulas, restaurantes escolares, bibliotecas, centros de vacaciones, laboratorios de psicología [...] cambiar la didáctica de la enseñanza, de sustituir el viejo sistema de aprender de memoria en textos escolares deficientes, para el aprendizaje basado en la actividad y en la observación”¹¹.

Aquí, con en esta misma misión, se forjó un desarrollo de los jardines infantiles y la capacitación de personal femenino en educación Montessori. Toda esta influencia arrojó buenos resultados, para 1930 se crea la primera Facultad de Ciencias de la Educación, con la cual se buscaba mejorar los niveles educativos en el país, impartir una mejor calidad de educación. Un aspecto importante dentro de este desarrollo educativo fue la incursión de la enseñanza estatal para las comunidades indígenas del país, eliminándose también las discriminaciones

por estratos sociales y económicos. Durante el gobierno de ALFONSO LÓPEZ el enfoque de la educación cambió, los educadores se encontraban capacitados, las instalaciones fueron mejoradas, mejoró la dotación de los útiles escolares suministrados, la educación fue experimental, donde se permitía la “participación activa del estudiante con talleres, laboratorios y excursiones”¹².

Después de la Primera Guerra Mundial, la llegada de nuevas ideas más revolucionarias y modernas, influyeron en la educación superior, fue así como empezó la lucha de los estudiantes por generar una actualización en los programas que se impartían, una liberalización de temas, una participación más activa de estudiantes, ex alumnos y profesores; finalmente eso fue posible en la Ley 68 de 1935, con la que se logró incluir nuevos programas como: “arquitectura, veterinaria, agronomía química, filosofía, economía, administración de empresas, etc.”¹³, se introdujo también la extensión cultural (complementar formación) y el bienestar estudiantil (práctica de deportes, comedores estudiantiles y servicios médicos); profesores dedicados y comprometidos con la educación y finalmente esta reforma permitió que a temas vedados se les admitiera su estudio y conocimiento.

Un año antes de que se diera por terminada la Segunda Guerra Mundial, se creó el “Fondo Escolar Nacional para la preparación de maestros, construcción de escuelas y colonias de vacaciones”¹⁴. Concluida la guerra, el país presentó altos índices de crecimiento, igualmente su población también aumentó, lo que generó la creación de nuevas instituciones como el Instituto Colombiano de crédito educativo y estudios técnicos en el exterior (ICETEX), esta situación también dio origen al surgimiento de nuevas instituciones

¹⁰ JOAQUÍN PAREDES CRUZ. Ob.cit., p. 347.

¹¹ PROCULTURA S.A. Ob. cit., p. 284.

¹² *Ibíd.*, p. 286.

¹³ *Ibíd.*, p. 333.

¹⁴ JOAQUÍN PAREDES CRUZ. Ob. cit., p. 348.

universitarias privadas como por ejemplo el Fondo Universitario Nacional creado en 1954, remplazado por la Asociación Colombiana de Universidades “entidad que agrupó las universidades públicas y privadas y en la cual delegó el gobierno las funciones de inspección y vigilancia de la educación superior”¹⁵. En este mismo año, el Estado se compromete a otorgar a los departamentos el 50% del impuesto a la cerveza. Tres años después se crea el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), que se creó en sus inicios para la capacitación obrera, “es una respuesta al empuje del desarrollo económico y social que el país estaba experimentando [...] proceso de industrialización con base en la sustitución de importaciones; proceso de urbanización por la expansión industrial y la emigración hacia las ciudades de la población rural; acumulación de capital por el alto ingreso de divisas, habida cuenta del elevado del café en los mercados internacionales; y expansión del movimiento sindical. Por otra parte, el SENa surge como producto de una necesidad sentida respecto de una mayor y mejor mano de obra calificada”¹⁶. Vale la pena mencionar que posteriormente la Universidad Externado de Colombia alcanzaría convenios con el SENa con el fin de que éste provea a la Universidad para la realización de las prácticas concernientes a cocina, mesa y bar, laboratorio y química de alimentos, entre otras, prácticas que estarían estipuladas dentro del plan de estudios del Departamento de Gerencia en Turismo y Hotelería, ya que la Universidad para sus inicios no contaba con las instalaciones pertinentes para el desarrollo de estas actividades, haciendo el pago efectivo a este servicio, parte en dinero y parte en servicio de la mano de obra a la cual estaba educando.

¹⁵ PROCULTURA S.A. Ob. cit., pp. 336 a 337.

¹⁶ [Citada agosto 2007]. Disponible en: [<http://www.sena.edu.co/Portal/Dirección+General/Historia+del+sena/>].

Un año después a la creación del SENa, se lleva a cabo un plebiscito en el que “se establece que el Estado no invertirá menos del 10% del presupuesto en gastos de la educación”¹⁷, aquí mismo, se crearon instrumentos que brindaran educación a nivel medio y superior. Luego la reforma llevada a cabo en 1968 indica al Estado la creación del Instituto Colombiano para la educación superior ICFES, con la cual se llevaría un control y supervisión a los establecimientos de educación superior.

El gran avance que se dio en esta área tan fundamental para el desarrollo del país se presentó con la Constitución de 1991, la cual determina que la educación se encuentra dentro de los derechos fundamentales de los niños (art. 44), el Estado se compromete en garantizar la educación como servicio público.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y

¹⁷ JOAQUÍN PAREDES CRUZ. Ob. cit., p. 349.

permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley¹⁸.

Años después se creó el Plan Decenal de Educación el cual permitió a la ciudadanía y organizaciones sociales participar activamente en la planeación de la educación, en la cual se incluye tanto la educación formal como informal, y todos los niveles educativos (preescolar, básica primaria, secundaria, profesional y superior), su creación se concibe desde la premisa que es la educación la fuerza que impulsará el desarrollo del país. Las estrategias planteadas para conseguir esto fueron:

- Primera Estrategia: Integrar las diferentes formas, niveles, Modalidades y Sectores de la Educación
- Segunda Estrategia: Elevar la calidad de la Educación
- Tercera Estrategia: Expansión y Diversificación de la Cobertura Educativa
- Cuarta Estrategia: Promoción de la Equidad en el Sistema Educativo
- Quinta Estrategia: Fortalecimiento de la institución Educativa
- Sexta Estrategia: Mejoramiento de la Gestión Educativa
- Séptima Estrategia: Promoción de la Cultura y Ampliación del Horizonte Educativo

– Octava Estrategia: Dignificación y Profesionalización de los Educadores¹⁹

Instituciones como el Centro Nacional de Acreditación, creado en 1992, cumple con la segunda estrategia mencionada en el Plan Decenal de Educación. El CNA lleva acabo acreditaciones de programas e instituciones. A continuación se muestran unas tablas²⁰ con los programas acreditados por área en educación superior, por área de conocimiento y según la institución.

Tabla n.º 1

Programas acreditados y con renovación de acreditación por áreas del conocimiento

Área	Total Programas
Agronomía, Veterinaria y afines	19
Bellas Artes	11
Ciencias de la Educación	35
Ciencias de la Salud	81
Ciencias Sociales, Derecho, Ciencias Políticas	71
Economía, Administración, Contaduría y afines	78
Humanidades y Ciencias Religiosas	14
Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines	198
Matemáticas y Ciencias Naturales	34
Total programas	541

¹⁸ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Artículo 67.

¹⁹ [Citada en Agosto de 2007]. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles85242_archivo_pdf.pdf].

²⁰ [Citada en agosto 2007]. [http://www.cna.gov.co/cont/acr_alt_cal/index.htm].

Tabla n.º 2

Programas acreditados y con renovación de acreditación por tipo de institución

Tipo	Total Programas
Universidades	442
Instituciones universitarias	49
Instituciones tecnológicas	35
Escuela tecnológica	7
Instituciones técnicas	8
Regimen especial	1
Total programas	541

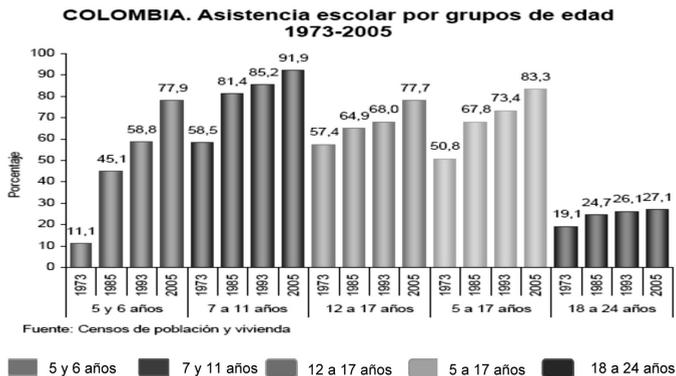
Otra estrategia que ha sido empleada con el fin de mantener una evaluación constante de los niveles de educación han sido el examen de Estado para ingreso a la educación superior y validación general y el examen de

Estado de calidad de la educación superior, lo que año tras año le ha permitido medir el aprendizaje a nivel de colegios y universidades, respectivamente.

La información más reciente que permite dar a conocer los resultados de todos esos esfuerzos, que durante los últimos años se han desarrollado, se encuentran consolidados en el Censo General 2005.

La siguiente gráfica²¹ muestra la asistencia escolar a la cual ha tenido acceso la población colombiana (desde los 5 años a los 24 años) que muestra un aumentado, con el pasar de los años, aspecto positivo en el país, que, sin embargo, no es suficiente comparado con países como Ecuador (92.5%) y Venezuela (93.4%), quienes tienen tasas de alfabetización superiores a Colombia (90.4%).

Gráfica n.º 1



Dentro de las mejoras propuestas en el Plan Sectorial 2002-2006: Revolución Educativa, se encuentran: “Ampliar la cobertura educativa a través de políticas que faciliten esto, mejorar la calidad educativa y las normas que la reglamenten y generar una mayor eficiencia del sector educativa y de sus políticas”²².

Historia de la Universidad Externado de Colombia

El contexto que acompaña la creación de la Universidad Externado estaba marcado por las guerras civiles entre las corrientes políticas, por un lado los conservadores quienes por esa época derrotaron el liberalismo e impusieron una dictadura de la Regeneración,

²¹ [Citada en agosto 2007]. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/censo/files/boletines/bo_educacion.pdf].

²² [Citada en agosto 2007]. [http://www.mineducacion.gov.

co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf].

buscaban conservar los ideales del país, mientras que los liberales buscaban cambiar la situación actual modernizando el país. Para el año de 1886, con la nueva Constitución, creada bajo la dictadura de la Regeneración, cualquiera que tuviera ideas liberales oponiéndose a lo dictado por la ley, era considerado delito y pecaminoso. La iglesia católica, como religión oficial del país, llevó a la firma del concordato, donde la iglesia tenía poderes ilimitados y controlaba todo lo relacionado con la educación, prohibición de textos, maestros y asignaturas. En conjunto esta situación, fue reuniendo a personas que buscaban nuevos ideales, más liberales, que propiciarán igualdad.

Fue así como poco a poco nació el Externado, año de 1886, fundada por Nicolás Pinzón Warlostén, con la ayuda de su padre quien hipotecó su casa en Zipaquirá y con el préstamo que un Banco de Bogotá le concedió, tomó en arriendo dos habitaciones en el edificio Las Galerías ubicado en la Plaza de la Constitución, que actualmente es la Plaza de Bolívar y el edificio donde nació la Universidad es la actual sede de la Alcaldía. Así empezaron a asistir estudiantes con ideales liberales y otros que recién llegaban de batallar en las guerras de la época, empezando aquí una lucha contra las creencias que gobernaban. Para esta época se emite el primer reglamento del Externado en donde promulga su Misión y se convierte en la primera institución en ofrecer planes de estudios en Medicina Legal.

Aquí empezó la lucha por sobrevivir contra la marea, así el Externado, nombrado así por seguir con un ideal contrario a los internados que durante toda la colonia se presenciaron en el país, se vio obligado a cambiar constantemente de domicilio en instalaciones muy precarias, donde los profesores prestaban sus muebles y enseres con tal de poder dictar sus cátedras. De este batallar, se da la muerte del fundador, siete años después de la creación de Externado, gracias a un decreto oficial en

el que su casa fue allanada obligándolo a huir y desterrándolo, hasta morir en miseria en el año de 1895, cuando se habían graduado 105 alumnos.

El Estado continuó la lucha contra los liberales y toda aquella institución que promulgara estos ideales, conocida como la Ley de los Caballos, causó una nueva guerra civil. Fue así como entre 1895 y 1918, la Universidad tuvo que cerrar, ya que muchos de sus estudiantes fueron a luchar en el campo de batalla por sus ideales además de huir de las constantes persecuciones a las que estaban siendo sometidos. Terminada entonces la Guerra de los Mil Días, muchos de los alumnos que pertenecieron en sus inicios al Externado, tomaron la iniciativa de reanudar su actividad, en cabeza del jurista DIEGO MENDOZA PÉREZ, sin embargo, la situación estaría marcada nuevamente por condiciones muy complejas de austeridad. Se empiezan a dictar además de derecho, matemáticas e ingeniería. Posteriormente en 1922, la Universidad volvió a cerrar sus puertas apoyando la Convención Liberal de Ibagué, sin embargo, poco tiempo después reanudaron sus labores. Finalmente, el Externado obtiene su personería jurídica el 9 de marzo de 1926. Dos años después, en la historia colombiana sucede un hecho de gran trascendencia, la Matanza de las bananeras, aquí nuevamente se inicia una lucha de los estudiantes contra el presidente MIGUEL ABADÍA MÉNDEZ, quien a través de un proyecto buscó cerrar todas las facultades privadas y crear una sola grande, lo que generó que el Rector MENDOZA, se reuniera en las instalaciones de la Universidad, en conjunto con sus alumnos, manteniendo la lucha que tiempo atrás se había iniciado.

Veinte años después el Externado adquiere un lote en el barrio Santafé, construyendo allí la primera sede, lo cual significó la consolidación de la Universidad. Ésta empieza a formar parte activa de la vida política del país, teniendo representantes en la Corte Suprema

de Justicia, como lo fue el Doctor RICARDO HINESTROSA DAZA, quien asumió la rectoría en el año de 1933, lo que le permite llevar sus ideales liberales a resultados trascendentales en la historia del país y quien como uno de sus últimos actos como Rector, decide comprar la finca La Isabela y el lote Las Cebollas en los cerros de Bogotá. Para esta época el Externado tuvo que enfrentar una nueva batalla desatada a partir de 1946 contra la dictadura del General ROJAS PINILLA en la que los estudiantes, maestros y otros civiles, logran derrocar el gobierno. Años después, en 1963 el Doctor FERNANDO HINESTROSA, elegido por el cuerpo docente y estudiantil, toma la rectoría de la Universidad Externado, egresado de estas mismas aulas en 1951, profesor desde 1953 y quien actualmente continúa llevando las riendas de una de las universidades más exitosas y con mayor prestigio no sólo a nivel nacional sino internacional.

La década de los sesenta no sería diferente a todos los acontecimientos que han marcado la historia de esta institución, el país se encontraba en una aparente calma, gracias al acuerdo entre liberales y conservadores a través del Frente Nacional, sin embargo, los ideales provenientes de Cuba, no han sido ajenos para los alumnos del Externado y los de otras universidades; un hecho claro de esto fue la visita en mayo de 1969 del Señor Nelson Rockefeller, magnate y político norteamericano. Durante su visita, los estudiantes arremetieron contra el imperialismo, en esta lucha el Externado fue partícipe también. Por este mismo tiempo se lograron grandes avances, como lo fue la inauguración de los Bloques A y B de la nueva sede de la Universidad en los antiguos predios adquiridos por el Doctor RICARDO.

También durante esta década se crean nuevas facultades, para completar un total de 10, dentro de las que se incluyen: la Facultad de Ciencias Económicas (1965), con los departamentos de Economía, Contaduría y

Relaciones Industriales, ésta última pasó a ser dos años más tarde la Facultad de Administración de Empresas y luego los departamentos restantes pasaron a ser Facultad de Economía y Facultad de Contaduría, respectivamente. En 1969 se creó el programa de Trabajo Social, que actualmente está incorporado a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, un año después se creó el programa de Ciencias de Educación (Psicología y Psicopedagogía). En la década de los setentas, se crearon los programas de Ciencias de la Comunicación Social y Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras. En el año de 1986 nace la Facultad de Finanzas y Relaciones Internacionales, la cual actualmente cuenta con sus programas de Finanzas y Relaciones Internacionales y Gobierno y Relaciones Internacionales; y ya en la última década del siglo xx, en 1992, gracias al convenio con el Instituto Colombiano de Cultura actual Ministerio de Cultura, se creó el programa de Restauración y Conservación de Bienes Muebles Culturales; y a finales de ésta nace la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas con sus programas de Antropología, Filosofía, Geografía, Historia, Sociología y Trabajo Social.

Actualmente la Universidad cuenta con

16 programas de pregrado, 161 especializaciones, 9 maestrías y 3 doctorados, un número importante y amplio de programas de extensión y diplomados con universidades nacionales y extranjeras; 4 centros consolidados de investigación, 5 observatorios en temas propios de las Ciencias Sociales, un centro de estudios de informática jurídica y 53 grupos de investigación, de los cuales 22 cuentan con reconocimiento por parte de COLCIENCIAS [...] La Universidad cuenta con 14 unidades de apoyo académico, a saber : Biblioteca, Informática, Centro de Ayudas Audiovisuales, Oficina de Comunicaciones, Extensión Cultural,

Publicaciones, Instituto de Estudios Interdisciplinarios, Bienestar Universitario, Matemáticas, Dirección Administrativa, Oficina de Admisiones, Dirección Financiera, Asesoría Jurídica y Dirección de Recursos Humanos²³.

También la Universidad es miembro de la Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN, Unión de Universidades de América Latina, USUAL y de la Asociación Internacional de Universidades, AIU. Y “tiene convenios de formación de profesores, intercambio de docentes, alumnos, investigaciones y material bibliográfico”²⁴ con algunas instituciones como La Alianza Colombo Francesa, Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo CONPEHT, L'École Supérieure de Commerce de Rouen, Universidad de Bonn, Universidad de Málaga, Universidad de Montpellier, Universidad Interamericana de Puerto Rico, Universidad del Estado de Río de Janeiro, Universidad de San Martín de Porres, The University of Calgary y Universidad Anáhuac, entre otras.

Hoy por hoy la Universidad Externado de Colombia se encuentra entre las 10 universidades con mayor prestigio de Colombia, ocupando el quinto lugar; una de las mejores universidades con mejores estudiantes en educación media (según datos publicados en una investigación realizada por la Cámara de Comercio de Bogotá²⁵) y ocupa el puesto 3.659 en el ranking internacional²⁶.

²³ Informe con fines de renovación de la Acreditación del programa de administración de empresas turísticas y hoteleras. Documento presentado al Consejo Nacional de Acreditación para el proceso voluntario de acreditación de programas de Instituciones de Educación Superior. Marzo de 2005.

²⁴ [Citada en septiembre de 2007]. Disponible en: [http://www.ueexternado.edu.co/externado/convenios.html].

²⁵ [Citada en septiembre de 2007]. Disponible en: [http://camara.ccb.org.co/documentos/2005_12_12_16_21_51_obs_social18.pdf].

²⁶ [Citada en septiembre de 2007]. Disponible en: [http://www.webometrics.info/top50_latinamerica_es.asp?cont=andean_pac].

Historia de la educación turística en el país

La actividad turística se dio en el país gracias a las nuevas condiciones de desarrollo que abrieron la demanda de bienes de consumo incluidos los servicios, al cual pertenece el turismo. El cambio de una economía monoexportadora por la que atravesaba el país en las últimas décadas, logró incentivar la industria turística, lo “cual fue motivo para que el Estado colombiano empezara a intervenir de una forma directa y con mecanismos legales, en la planificación y orientación de lo que se empezaría a denominar: el sector turismo”²⁷ a través del cual se generarían ingresos en un corto plazo.

Para hacer referencia a los inicios del turismo en Colombia, se habla entonces aproximadamente de los años treinta en el siglo xx, época en la cual el turismo empieza a cobrar fuerza como una industria y se inicia el proceso de legislar la industria turística, fue así como el Estado a través de la Ley 86 de 1931, en su interés por desarrollar este servicio, “creó condiciones para que personas o entidades privadas, relacionadas con los servicios turísticos promovieran y se hicieran cargo de la parte referida a la formación”²⁸, aspecto que dejó claro la falta de capacitación del personal que se desempeñaba en este sector, para lo cual “planteó la necesidad de facilitar las condiciones para formar el recurso humano con capacidad para prestar servicios turísticos, a quienes visitaran el territorio colombiano”²⁹, lo que posteriormente se ve reflejado, durante el gobierno de ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO, con la Ley 48 de 1943 cuando el Gobierno es consciente de la importancia de incentivar y promover la educación turística.

²⁷ LUÍS CARLOS CRUZ. “Cien Años de Educación para la Libertad”, *Revista Turismo y Sociedad*, vol. 1, n.º 2, Bogotá, Universidad Externado de Colombia, p. 73.

²⁸ *Ibíd.*, p. 69.

²⁹ *Ibíd.*, p. 68.

En 1957, mediante el Decreto-Ley 118 del 21 de Junio, se creó el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, con la finalidad de capacitar personal en diferentes actividades económicas, “este centro tendría como propósito formar fuerza laboral a nivel básico y tecnológico, para contribuir de esta manera, a la cualificación del recurso humano que se desempeñaría en los distintos tipos de empresas que están relacionadas con la actividad turística”³⁰. La creación del SENA apoyó la idea que planteó la Ley 48 de crear una Escuela de Guías y Cicerones además de una de Cocineros y Camareros.

Once años después, con la creación de la Corporación Nacional de Turismo, la educación en esta área tomó un rumbo aún mas importante, ya que la CNT dentro de sus funciones básicas incluía el trabajar en cooperación con el SENA, para “crear, mantener, subvencionar y fiscalizar escuelas para la formación de técnicos y personal idóneo en las actividades relacionadas con el turismo y proveer en coordinación con el ICETEX, la especialización en el exterior de técnicos en las mismas actividades”³¹; posteriormente el gobierno siguió interviniendo al respecto.

Ya para la década de los setenta se implementan instrumentos especializados para el fomento del turismo interno de masas bajo la creación de colonias vacacionales, las cajas de compensación familiar y la nueva política de turismo social la cual estaba a cargo de Pro-social, institución adjunta al Ministerio de Trabajo, al igual que se desarrolló el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social: *Las cuatro estrategias* en el cual “se completó el Plan de Desarrollo Turístico de la Costa Atlántica, cuyas proyecciones preveían una oferta de empleos de 22.000 y 50.000 para 1980 y 1990 respectivamente”³²,

sin embargo, esto implicaba contar con un recurso humano capacitado tanto a nivel básico, técnico, los cuales estaba cubiertos por el SENA, y universitario que era un mercado desamparado hasta ese momento. Sin embargo, en el mundo ya existían instituciones que se dedicaban a impartir la educación profesional en esta rama sirviendo de base para la creación de nuevos programas como el que se planteaba la Universidad, algunas de ellas son Universidade Anhembi Morumbi (Brasil), Universidad Calgary, Canadá y la Autónoma de Guadalajara, las cuales ya se estaban especializando en las ramas del sector turístico. Fue así como la Universidad Externado de Colombia, ante la necesidad de personal profesional calificado y capacitado tenía en mente brindar la educación profesional para cubrir un vacío en las organizaciones del sector que demandaban conocimientos superiores a los operativos y técnicos, generando así una mayor calidad y competitividad dentro del sector a través de los establecimientos ya existentes, siendo esto un choque cultural al cual tendría que enfrentarse el país debido a que no se creía llegar a realizar una profesionalización del sector.

Dentro de la educación en Colombia se han tenido varias instituciones educativas que han generado un aporte en la formación de técnicos y profesionales, a través del desarrollo de programas enfocados hacia el sector turístico y hotelero. Se cuenta con casos específicos tales como la Universidad Autónoma del Caribe, la cual creó su programa en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras en 1975, “con el propósito de preparar profesionales con enfoque gerencial, que les permita direccionar organizaciones turísticas y hoteleras, bajo los parámetros de competitividad y productividad”³³. Otra de las instituciones educativas que ha impulsado

³⁰ *Ibíd.*, p. 70.

³¹ *Ibíd.*, p. 71.

³² UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. *Estudio de Acreditación para el programa de Administración de Empresas*

Turísticas y Hoteleras, Bogotá, 2005.

³³ [http://guacherna.uac.edu.co/administrativas/admon_turistica_y_hotelera/presentacion.htm].

la educación en el sector ha sido Los Libertadores, Institución Universitaria a través de su programa en Administración Turística y Hotelera, cuando comenzó a trabajar en el tema para el año de 1983, junto con la Fundación Universitaria Inpahu.

Historia de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

Esto finalmente se hace realidad cuando la Universidad Externado decide entrar a cubrir esta falencia, para lo cual basó su programa en la situación por la que atravesaba el sector en ese momento, “su contexto social, económico, político y cultural [...] se haría énfasis en los aspectos de tipo técnico y se aportarían unos instrumentos científicos y de trabajo que les permitiera investigar, planear y proponer alternativas de solución a los problemas que tienen relación con dicha temática”³⁴, de igual manera el comportamiento del turismo tenía cada vez una mejor proyección para el desarrollo económico del país a través del movimiento de divisas y del comportamiento del turismo receptivo.

La Universidad Externado de Colombia se enmarca como la primera institución en contar con un programa profesional enfocado al sector, basando sus inicios en la calificación del turismo por parte del gobierno nacional. Seguida de ésta, nacieron otras instituciones como por ejemplo a nivel universitario la Autónoma de Barranquilla mencionada anteriormente y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (1983), sede de Duitama, Ecotet en el año de 1984, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia (2000). En el país, se encuentran otra serie de instituciones que poseen programas académicos en el área de la hotelería y turismo tales como: en la ciudad de Armenia: Universidad Antonio Nariño: Hotelería y Turismo Ecológico, Escuela de Adminis-

tración y Mercadotecnia: Administración de empresas eco turísticas; en la ciudad de Barranquilla: la Universidad Autónoma de Barranquilla: Programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; en la ciudad de Bogotá: Fundación Universitaria San Martín: Hotelería y Turismo, Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá: Tecnología en turismo recreativo, Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN: Técnica profesional en Administración Hotelera y Técnica profesional en Administración Turística Bilingüe, Fundación centro de educación superior, investigación y profesionalización, CENDIPRO: Administración Hotelera y Turística, Fundación Universitaria los Libertadores: Administración Hotelera y Turística, Corporación Universitaria UNITEC: Administración Hotelera, Fundación Escuela Colombiana de Hotelería y Turismo ECOTET: Técnico profesional en Administración Turística y Técnico profesional en Administración Hotelera, Fundación Instituto Superior de Carreras Técnicas INSUTEC: Técnico profesional en Administración de empresas, de turismo, hotelería y actividades turísticas, Universidad Antonio Nariño: Hotelería y Turismo Ecológico; en la ciudad de Bucaramanga: Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB: Administración Turística y Hotelera; en la ciudad de Cali: Corporación Regional de Educación Superior CRES: Técnica profesional en Administración en Hotelería y Turismo; en la ciudad de Cartagena: Corporación de Educación Superior Instituto de Administración y Finanzas de Cartagena IAFIC: Técnica Profesional en Hotelería, en la ciudad de Manizales: Universidad Católica de Manizales: Profesional Administración Turística; en Medellín: Fundación Instituto superior de carreras técnicas INSUTEC: Técnica profesional en Administración de Empresas de turismo, hotelería y actividades turísticas, Colegio Mayor de Antioquia: Administración de Empresas Turísticas; en la ciudad de Popayán: Corporación Autónoma del Cauca: Hotelería y Turismo; en la ciudad

³⁴ LUÍS CARLOS CRUZ. Ob. cit., p. 68.

de San Andrés: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés: Técnica profesional en Turismo Ambiental, en Sevilla Valle: Unidad técnica profesional de Sevilla UNITEPS: Técnica Profesional de Sevilla UNITEPS: Técnica Profesional en Hotelería y Turismo.

Es así como en 1972 la Universidad Externado de Colombia presentó su plan de estudios para crear la carrera de Gerencia Hotelera y de Turismo al ICFES (Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior), dos años después la Universidad solicita la licencia de funcionamiento de la carrera fundamentando su puesta en marcha en tres campos fundamentales:

- Desarrollo y perspectivas del sector.
- Disponibilidad en el país de profesionales.
- Respuesta que debía darse del diagnóstico realizado.

A partir de la presentación de este plan de estudios en 1979 el ICFES expide la Resolución 15485 de septiembre de 1979 aprobando el programa de gerencia hotelera y de Turismo. Originariamente, los inicios de este programa estuvieron adjuntos a la ya existente Facultad de Ciencias Económicas como el Departamento de Gerencia Hotelera y de Turismo, bajo la Decanatura de la Facultad de Antonio Hernández Gamorra y con la Dirección Departamental a cargo de Raúl Jaramillo Panesso. En el periodo de 1978-1982 el Departamento tuvo 416 egresados, 76% de ellos se encontraban ejerciendo su profesión en el sector, de éstos 35% se encontraban laborando en el área gerencial y de administración, 27% en subgerencias y jefaturas y un 38% en niveles medio.

Este departamento se mantuvo vigente desde el año 1974 hasta 1987 con el Programa de Gerencia de Administración Hotelera y Tu-

rística, fecha en la que, después de batallar con la mentalidad de la época con respecto al ejercicio de la hotelería y el turismo, se propone romper con este paradigma y potencializar los estudios profesionales elevando el departamento a la calidad de Facultad de Administración Hotelera y Turística en el año de 1987. En el año de 1994 cambia nuevamente su nombre, y pasa a constituirse en la actual Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Por su parte los inicios de los convenios internacionales a los cuales estuvo adscrita la Facultad se establecieron mediante la aceptación de las iniciativas de intercambio estudiantil por parte de los gobiernos de Costa Rica y Antillas Holandesas, que otorgaron al Externado esta posibilidad debido a que ningún otro país de Latinoamérica, a excepción de Colombia, contaba con un programa en Turismo y Hotelería tan completo.

Durante la existencia de este programa se ha contado con un valioso recurso humano encargado de organizar, planear, controlar, dirigir y ejecutar todas aquellas actividades que han permitido la consecución de altos estándares de calidad a nivel de educación profesional en este sector. Dentro del cuerpo administrativo de la Facultad se han destacado personajes como:

Departamento de Gerencia Hotelera y de Turismo:

Director de Departamento: Raúl Jaramillo Panesso: 1979

Subdirector: Marcelo Peláez Uribe: 1979

Director de Departamento: Rafael Eduardo Avello: 1979

Director de Departamento: Iván Posada: 1980

Director de Departamento: Antonio Salazar Morales: 1981

Facultad:

Decano: Raúl Carrera: 1983-1992

Decano: Luís Gustavo Álvarez: 1992-1996

Actual Decano: Luís Carlos Cruz: 1996

En lo que respecta al cuerpo docente, en sus inicios estaba conformado por un total de 63 docentes, 22 de planta y 41 de hora cátedra, en agosto de 2008 el cuerpo docente se encuentra conformado por 68 docentes, distribuidos de la siguiente manera: 3 de tiempo completo, 1 de medio tiempo y 64 catedráticos, que apoyan el desarrollo del programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras por medio de la cátedra de las materias que se postulan en el currículo del programa. Las materias relacionadas con las ciencias sociales, administrativas, financieras y legislativas, estaban a cargo de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas siendo docentes de planta y para las materias propias de un enfoque hotelero y turístico estaba a cargo de profesionales internacionales y nacionales que se estaban desempeñando para esa época en el sector.

Como fue difícil para la Universidad mantener su Facultad de Turismo, debido a la falta de aceptación en ámbito educativo, se llegó a tal grado de crisis que se pensó en cerrar la facultad y fusionarla con la ya existente Facultad de Administración de Empresas a inicios del año 1996, planteando la idea de realizar unos módulos enfocados a lo que era la Facultad de Hotelería y Turismo, lo cual demandaría más tiempo de estudio y menos especialización en la rama del sector. Finalmente, gracias a la experiencia del actual decano, su amplia visión adquirida a través de sus viajes, el amor a la academia y su estrecho vínculo con la Facultad como egresado, lo llevó a luchar por mantener en pie el programa de estudio en turismo, que por esa época estaba vigente. Acompañados estos esfuerzos se logró crear un departamento de posgrados

y educación continuada el cual contribuiría a la educación integral de no sólo los egresados de la facultad sino de todo aquel que quisiera incursionar en el campo.

Para el año de 1999 la Facultad inicia el proceso de acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación tal como lo exigió el Ministerio de Educación. De igual manera se dedicó a realizar el Proyecto Académico el cual plantea sus objetivos, misión, visión, su relación con la Universidad en mira a la formación de profesionales integrales, la proyección de cada una de las áreas de estudio a las que se dedica mediante el desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes, al igual que el desarrollo de determinados lineamientos enfocados al compromiso social que la facultad pretende fomentar en sus estudiantes y egresados.

Para el 14 de mayo de 2002 se otorga al programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, por un periodo de 3 años, en donde el CNA entrega el informe de evaluación externa, exponiendo los resultados y las recomendaciones tanto para el programa como para la institución. Dicho informe maneja una serie de factores de evaluación, a saber: factor proyecto institucional, factor estudiantes y profesores, factor procesos académicos, factor de bienestar institucional, factor organización, administración y gestión, factor de egresados e impacto sobre el medio y factor de recursos físicos y financieros.

Luego del análisis de los factores o características de calidad del CNA, se genera un análisis crítico de la autoevaluación realizada por la institución y un juicio sobre la calidad del programa académico.

Para el 2002, finalizado el proceso de evaluación con fines de acreditación, se determinó que el programa era de calidad con un porcentaje de cumplimiento del 95%.

En el año 2006, septiembre 20, se renueva la acreditación del 2002 por un lapso de 7 años por la resolución 5667 del Ministerio de Educación Nacional, en donde el CNA emite el siguiente concepto: “Se ha demostrado que el programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá, ha logrado niveles de calidad suficientes para que, de acuerdo con las normas que rigen la materia, sea reconocido públicamente este hecho a través de un acto formal de acreditación ...”.

Dos aportes que la Facultad brinda al sector son sus egresados cuyo perfil es ser un “ciudadano nacional e internacional, con amplios conocimientos en el campo de la administración de las organizaciones en general, y en particular, las relacionadas con el sector turístico, con fundamentación científica y humanística integral; capacidad de liderazgo empresarial y compromiso ético”³⁵ los cuales aportarán sus conocimientos al sector, y por otro lado se encuentra el aporte directo de la Facultad, el cual tiene un enfoque de compromiso con la sociedad, como lo son la creación del Grupo de Investigaciones “Turismo y Sociedad” reconocido como tal por Colciencias, en el año 2003. Por otro lado, la Facultad con miras en generar un aporte a la sociedad y su compromiso social, ha trabajado en realización de proyectos en los departamentos de Huila con San Agustín, Amazonas y Cundinamarca, Proyectos del Ministerio de Cultura (PADEMER), estudios de currículos en escuelas con énfasis en turismo, proyectos del antiguo IDCT (Instituto Distrital de Cultura y Turismo), Red de Turismo Sostenible de Colombia, convenios con entidades del orden nacional en búsqueda del desarrollo de destinos turísticos y beneficios para los ciudadanos y publicaciones de las

distintas ramas del sector como lo son para el área hotelera, turística, mercadeo aplicado, alimentos y bebidas, enología, patrimonio, entre otros.

Por otro lado, la Facultad se ha movido en un campo de acción internacional el cual cobija las siguientes acciones, que ha logrado en los últimos años, tales como la Evaluación de calidad académica del programa internacional de Certificación Tedqual³⁶, de igual manera la Facultad al pretender lograr una interdisciplinariedad de sus estudiantes busca crear convenios con universidades en el extranjero que ofrezcan programas relacionados con la hotelería y el turismo con el fin de realizar intercambios con estudiantes.

Parte de los logros recibidos por la Facultad fue la creación de su Departamento de Posgrados y Estudios Continuos recibiendo la declaratoria por parte de la OMT (Organización Mundial de Turismo) en el año 1983 “a la Universidad como sede oficial para estudios de post-gradó en hotelería y turismo para América del Sur”³⁷, de igual manera, ha venido consolidando su liderazgo sectorial en materia de este tipo de programas y educación continuada, cuyo radio de acción se extiende hasta países vecinos como Panamá, Ecuador y Costa Rica. En el año de 1989 creó un convenio con The Association of Canadian Community Colleges con el fin de poder desarrollar cursos especializados en el área de Hotelería y Turismo tales como Marketing Turístico. Actualmente cuenta con el apoyo de diferentes gremios como Cotelco, Anato y Acodrés los cuales contribuyen en

³⁵ UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Proyecto Académico, Bogotá, noviembre de 2004, p. 23.

³⁶ TedQual Certification System de la Organización Mundial de Turismo, con sede en Andorra, tiene como finalidad la de contribuir a la calidad y eficiencia de los programas de educación, investigación y entrenamiento en turismo. Propone una metodología y estándares voluntarios con calificación universal para definir con claridad la calidad en los sistemas de educación en turismo. El WTO TedQual Certification System es un sistema de aseguramiento de la calidad educativa, mediante el establecimiento de estándares de calidad y la orientación de pedagogías para la productividad.

³⁷ LUÍS CARLOS CRUZ. Ob. cit., p. 44.

la realización de programas de educación continuada.

El compromiso social de la Facultad que ha adquirido durante los últimos años ha sido muy amplio, no sólo ha contribuido al país a través de sus proyectos de investigación, sino que de igual manera se ha preocupado por hacer de este compromiso una realidad como lo es las caravanas turísticas, lideradas por el ex director de Turismo y la Facultad, algunas de ellas fueron los Llanos y Santanderes.

Otro de los grandes logros de la Facultad, fue en octubre de 2005, cuando se suscribe un convenio entre la Universidad Externado de Colombia y el Instituto Colombiano de normas técnicas ICONTEC, para la creación de la Unidad sectorial de normalización en turismo sostenible. “La misión de la USNTS es el diseño y difusión de las normas técnicas en el ámbito de la sostenibilidad para la gestión de destinos turísticos de Colombia y para prestadores de servicios turísticos.”³⁸. Hasta el momento, la Unidad, ha publicado, cuatro normas técnicas sectoriales, requisitos de sostenibilidad para destinos, playas, establecimientos de alojamiento y agencias de viajes.

Logrado el prestigio que la Facultad pretendía obtener para su formación formal, comienza a incursionar dentro del campo de convenios internacionales con universidades e instituciones conexas al sector establecidas en el extranjero, como por ejemplo con la OMT.

La Facultad a través de su educación y de su plan de estudios busca ofrecer a los estudiantes conocimientos básicos de cultura general y formación ciudadana que haga de cada uno de ellos auténticos universitarios; metodología del trabajo con el fin de que sean capaces de afrontar problemas y situaciones

de una manera crítica y analítica; conocimientos sobre cada uno de los componentes que conforman las organizaciones del sector turístico, conocimientos sobre macroeconomía, administración, planeación, sobre la fenomenología de la actividad turística y conocimientos generales que le presten de apoyo en el desarrollo de sus actividades laborales, profesionales y de igual manera personales bajo parámetros de ética y cambios sociales de adaptación.

Dentro del anterior despliegue de conocimientos mencionado, es importante resaltar que la facultad maneja dos vertientes importantes que son la turística y la hotelera, las cuales enmarcan a cabalidad el comportamiento del sector. Dentro del área turística, lo que se busca principalmente es que el estudiante y profesional adquiera las capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes para manejar las organizaciones turísticas privadas o públicas teniendo el dominio de cada uno de los agregados que la componen, ubicándose dentro del espacio geoturístico, permitiendo así desarrollar y ejecutar planes de desarrollo y políticas turísticas dentro de un marco social, cultural y económico bajo los conocimientos previamente adquiridos sobre el sector y el campo de la administración.

Dentro del área hotelera lo que se busca impartir al estudiante es una serie de conocimientos teórico-prácticos dentro de la industria gastronómica y hotelera, con el fin de que conozca y ejecute de la manera más efectiva (eficiencia+eficacia=efectividad) la prestación de los servicios dentro de este subsector, (téngase claro que la hotelería es un fenómeno resultante de la actividad turística).

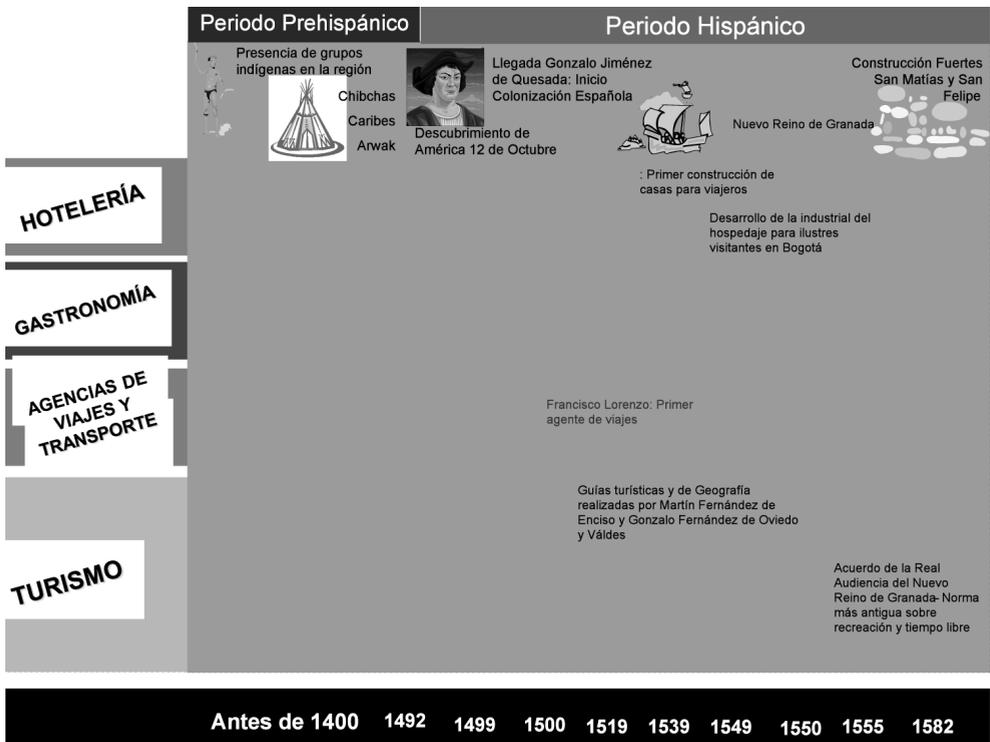
El profesional graduado de esta facultad y egresado de la Universidad Externado, obtiene su título luego de haber adquirido las destrezas para administrar su propia empresa, administrar otras empresas en cargos direc-

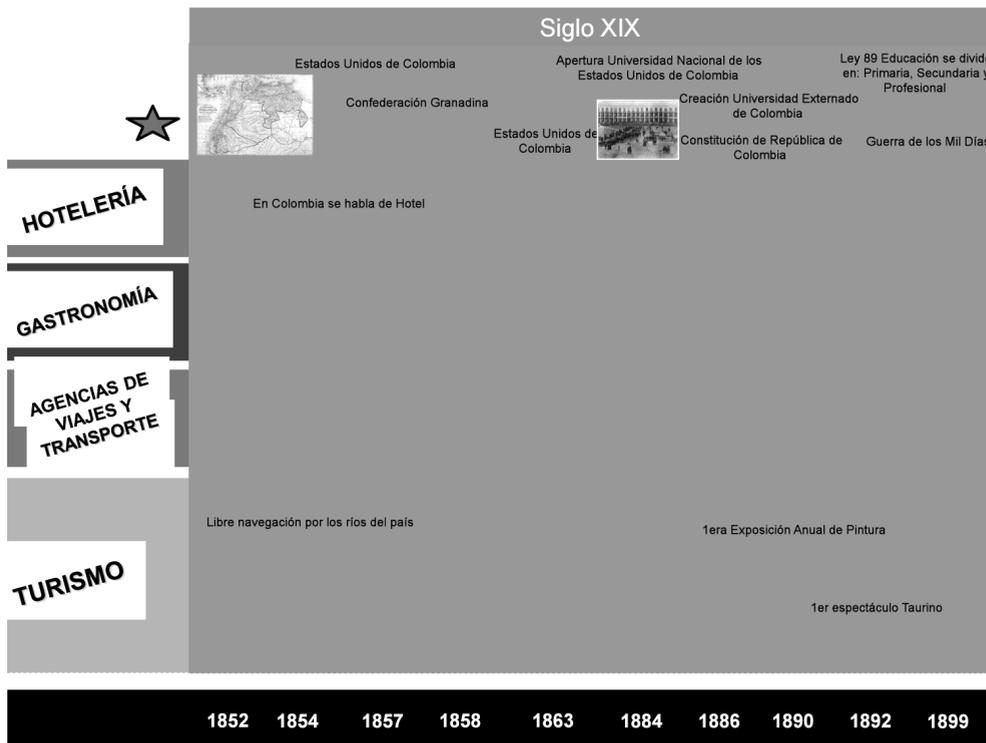
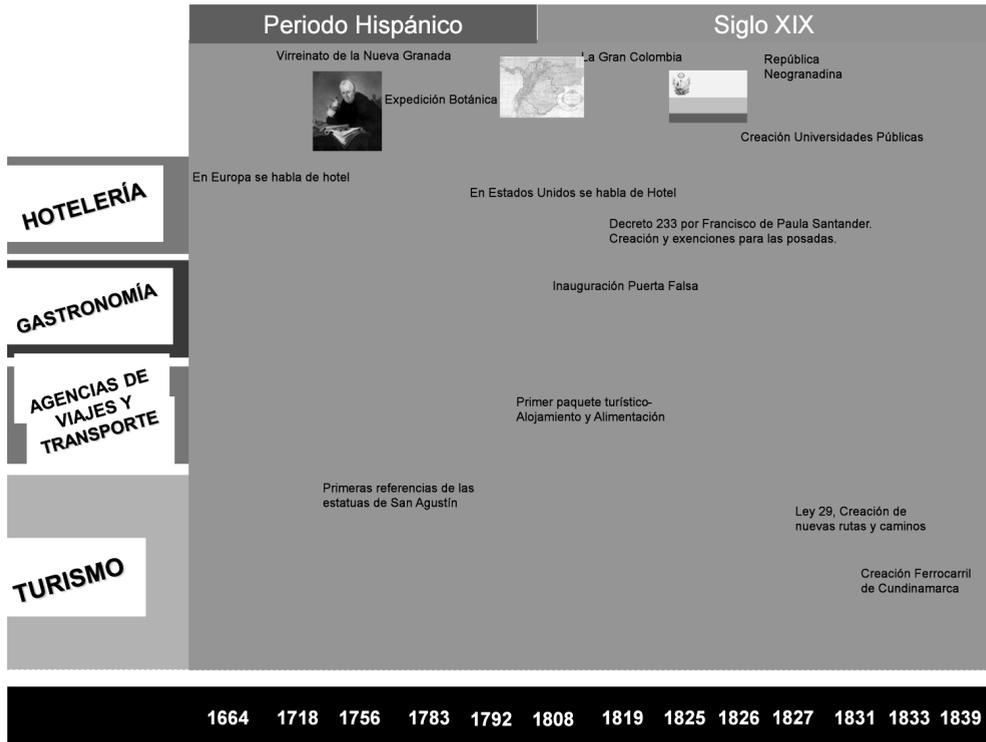
³⁸ [Citada en agosto de 2008]. Disponible en: [www.uexternado.edu.co/admhotelera/4_USectorial.htm].

tivos o de asesoría, planificar y prospectar el desarrollo de las mismas, concebir proyectos de investigación, con el fin de lograr los objetivos de la empresa y/o del sector. En la actualidad se cuenta con una base de egresados en la que se registra un número de 1.704 egresados graduados del programa, que datan desde 1979 cuando salió la primera promoción; 229 estudiantes que se encuentran terminando los requisitos determinados por la facultad para obtener el título que confiere la facultad, para un total de 1.934 registros de estudiantes en el programa.

Así como el turismo hace parte de la historia del país, éste toma más importancia cuando entra a formar parte de la educación y las instituciones se interesan por brindar la formación turística en sus claustros, alcanzando el reconocimiento del gobierno y de otras instituciones del mundo. Es este caso de la Universidad Externado de Colombia, con su programa de hotelería y turismo, ha sobresalido dentro de este campo contribuyendo con la formación de profesionales en el ámbito gerencial y administrativo de las organizaciones turísticas y hoteleras, en el país y el exterior.

Línea de tiempo





Siglo XX

Fin Guerra de los Mil Días  Separación de Panamá	Creación Banco de la República  Ley Orgánica de Educación	Federación Nacional de Cafeteros 	Ley 68 Inclusión de programas de extensión cultural y bienestar estudiantil	Creación de la Aeronáutica Civil  Gobierno de Alfonso López Pumarejo	Bogotazo 
HOTELERÍA	Ley 37 para la cooperación en la construcción de hoteles Hotel Sochagota Paipa Hotel Caribe				
GASTRONOMÍA	Pastelería La Florida Restaurante, pastelería y salón de té Yamuba.				
AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE	ANATO Creación Agencia de Viajes Tierra, Mar y Aire				
TURISMO	Alemanes crean Sociedad Colombo Alemana de Transporte Aéreo SCADTA Avianca	Ley 48 fomento al turismo. Creación del servicio oficial de Turismo Ley 86: 1. Se eleva la Oficina Central de Turismo a Dirección General de Turismo. 2. Personas o entidades del sector se encargaran de la promoción y se harán cargo de la formación	Ley 48 Incentiva y promueve educación turística Reestructuración de la Dirección General de Turismo pasando a Departamento Nacional de Turismo Creación Fondo Nacional de Turismo. Fonatur Satena y sam		
1902 03 15 19 23 27 31 33 35 38 42 43 44 46 48 50					

Siglo XX

Decreto-ley 118 21 de junio creación del SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje 	Doctor Fernando Hinestroza Rector elegido por docentes y estudiantes 	Creación Artesanías de Colombia 	
HOTELERÍA	Nace Asociación Colombiana de Hoteles ACOTEL - que posteriormente se conocería como COTELCO Resolución 740 fijó tarifa de energía eléctrica para hoteles de primera categoría. Hotel Tequendama	Primer Hotel de la Cadena hotelera en Colombia GHL. Hoteles Dann Carlton Hotel Four Points	
GASTRONOMÍA	Nace Asociación Colombiana de Restaurantes y Griles ACOGRAN	Restaurante Casa Vieja La panilla dorada	
AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE	Creación de Aviatur	Ley 60 reglamenta sobre Agencias de Viajes	
TURISMO	Creación Asociación Líneas Aéreas Creación de CORFERIAS Decreto 0272 Creación de la Empresa Colombiana de Turismo Promotora de Turismo de Nariño- TURNARIÑO LTDA CAFAM: CE NTRO DE VACACIONE	Decreto 1592 reglamento impuesto de salida Creación Sociedad de Turismo de Antioquia-TURANTIOQUIA S.A. Decreto 1459 elimina impuesto de salida	Decreto 2700 creación Corporación Nacional de Turismo Desaparece la División quedando la Empresa Colombiana de Turismo Ley 60 delimitación de funciones de la Corporación
1954 55 56 57 62 63 64 65 67 68.			

Siglo XX

Creación ICFES: Instituto Colombiano para la Educación Superior



U.Externado presentó Plan de Estudios para crear la Gerencia Hotelera y de Turismo al ICFES



Creación de PROSOCIAL Promotora de Vacaciones y Recreación Social

Universidad Autónoma del Caribe, creó programa Admón de Empresas Turísticas y Hoteleras

U.Externado solicita licencia de funcionamiento de Gerencia Hotelera y de Turismo

HOTELERÍA

Nace en el mercado German Morales e hijos Ltda. Y Pro-Hoteles Ltda

Hoteles Estelar

Llega cadena Hilton a Colombia

Hotel Caribe

Decreto 1110 Uso de recursos financieros para inversión hotelera.

GASTRONOMÍA

Acuerdo 12 se definen los tipos de establecimientos relacionados con la gastronomía

Pastería La Gran 13

AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE

Congreso Asta (Sociedad americana de agentes de viajes). Realizada en Amsterdam

ACES

Caravana Turística. Realizada en colaboración de Avianca, grupos hoteleros y agentes de viajes

TURISMO

*Regulación elementos de promoción, capacitación turística y administración de los recursos turísticos, entre otras

Acuerdo No. 17. Se adjudica función financiera al Fondo de Inversiones Turísticas FITUR

1er campaña de promoción turística "Turista satisfecho trae más turistas"

Sociedad de Inversiones Turísticas Huila - INTURHUILA LTDA.

Decreto 1880 Se reglamenta los Certificados de Desarrollo turístico

XIII congreso de la Confederación de organizaciones turísticas de AL, COTAL... MDE

Resolución 325 determina colores transporte turístico.

Acuerdo 009 autoriza emisión bonos proturismo

Decreto 757 se reglamenta productos turísticos

Decreto 2272 Funciones Corporación frente Certificados de Desarrollo Turístico

Plan de desarrollo turístico de la Costa Atlántica y San Andrés

Creación Promotora turística de San Andrés y Providencia - PROTUISLAS LTDA

Concurso "Lema Colombia" para logotipo turístico

1968* 69 70 71 72 73 74 75 76

Siglo XX

Icfe expide Resolución 154852 aprobando plan de estudios de la Gerencia hotelera y de Turismo

Director de Departamento Antonio Salazar Morales

1er Decano fue Raúl Carrera del Depto. Declaratoria de OMT a la U.Externado y a su Departamento de Post Grados como sede de estos estudios en Hotelería Y turismo de América del Sur

Director del departamento: Raúl Jaramillo Panesso, reemplazado ese mismo año por Rafael Eduardo Avello, subdirector Marcelo Peláez Uribe

Director de Departamento Iván Posada

Los Libertadores y la Universidad Pedagógica y Tecnológica, crean programa en Administración Turística y Hotelera

HOTELERÍA

Acuerdo 046 Creación de la línea de crédito de alojamiento turístico.

Hotel La Fontana

Hotel Cosmos 100

Residencias Tequendama

GASTRONOMÍA

Restaurante Casa San Isidro

Tramonti

Andrés Carne de Res

AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE

Primer Vitrina Turística de ANATO

AIRES

TURISMO

Resolución 397 Carnetización guías de Turismo

Corporación de Turismo del Cauca-CAUCATUR S.A

Creación del Centro de Información Turística - CENTUR

La Promotora de Turismo Gimaura, Progimaura Ltda.

Resolución 430 conforma Comisión Consultiva y de Coordinación Turística. Se crean Oficinas de Turismo

Acuerdo 004. Se reglamanan funciones crediticias CNT

Ley 20 se autorizó a la Corporación el recaudo, administración y control del impuesto al turismo

Plan de desarrollo Centro Internacional de Boyacá

Creación de Corpocentros

Creación Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada

Creación Centro de Convenciones Cartagena de Indias

Promotora de Turismo del Socorro- SOCOTUR LTDA.

1977 78 79 80 81 82 83

Siglo XX

Pasa de Departamento a Facultad de Administración Hotelera y Turística

Escotel: Escuela Colombiana de Hotelería y Turismo

Constitución de 1991

2do Decano: Luis Gustavo Alvares

HOTELERÍA

Llega la cadena Meliá a Colombia
Informarca Hotel Systems EU

Hoteles Royal

Hotel Santa Mónica

Ley 6 elimina el impuesto al turismo para establecimientos hoteleros

Hotel Windsor House

Hotel Embassy Suites

GASTRONOMÍA

Restaurante bar Hato y Huerta

La Vianda

ACOGRAM, pasa a ser ACODRES Asociación Colombiana de la Industria Gastronómica

AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE

Acuerdo 019 por el cual se definen a las agencias de viajes

TURISMO

Libro blanco del Turismo, primer estudio de un plan de promoción

Programa "Vale Turístico Colombiano"

Clorofila Urbana

Acuerdo 017 Creación de los Fondos Mixtos de Promoción

Decreto 1803 Creación de los Agregados Turísticos

Decreto 1633 Creación del Consejo Nacional de Facilitación Turística

Acuerdo 022 se reglamenta a los organizadores de congresos

Reestructuración de la Corporación Nacional de Turismo

Programa "Por las rutas de Colombia"

Acuerdo 039 se reglamentan las empresas de representaciones turísticas

Acuerdo 038 reglamenta empresas arrendadoras de vehículos

Decreto 1372 El impuesto de salida se constituye en el 5% del valor del tiquete

1984

85

86

87

91

92

93



TESIS



SEM. HIST. EMP

Siglo XX - XXI

Cambio de nombre a Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Declaración de San Agustín como Patrimonio de la Humanidad

Reseña histórica del desarrollo reciente de la hotelería en Santafé de Bogotá (1930 - 1996)

La Facultad inicia proceso de acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación

Tercer Decano y actual Luis Carlos Cruz

Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia crea programa Admón de Empresas turísticas

HOTELERÍA

Club Puerto Peñalisa

Hotel Capital

Hotel Hamilton Court

Creación Grupo GHL

Hotel Lugano Imperial

Hotel Corozal Plaza

Historia empresarial de un hotel: caso Hotel Capital

GASTRONOMÍA

Restaurante Capital Cook República Dominicana

MCDONALD'S COLOMBIA

Restaurante Latino

AGENCIAS DE VIAJES Y TRANSPORTE

AEROREPUBLICA

Ecodestinos turismo de aventura

Viajes Luxor

TURISMO

Campaña "Colombia, para amarla, hay que andarla"

Se expide la Ley 300

Inauguración de la primera zona franca turística en Santa María - Posos Colorados

Creación Expoferias y Convenciones del Caribe-EXPOCARIBE

Creación de Fondo de Promoción Turística

Decreto 1671 del 27 de Junio Liquidación de la Corporación Nacional de Turismo

Decreto 1824 se acredita la inscripción a los organizadores de congresos en el RNT

Primer seminario internacional de Marketing Turístico

1994

95

96

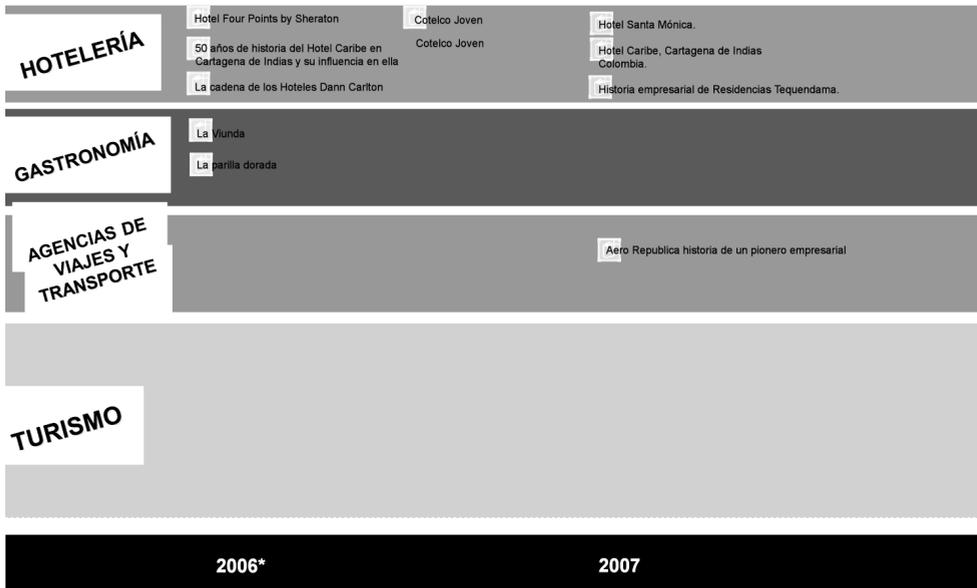
97

98

99

2000

2001



Conclusiones

La educación en Colombia se da a partir del proceso de colonización, actividad que le fue encomendada a las órdenes religiosas, que para esta época fueron creando escuelas y universidades. Sin embargo, para este momento eran solamente personas de la élite las que tenían el privilegio de acceder a la educación básica y universitaria. Tras la carrera independista el gobierno promueve la educación para los indígenas, se crean universidades públicas. Posteriormente, la enseñanza se ve influenciada por la educación europea, fruto de esto es el surgimiento de la Universidad Externado. Para el siguiente siglo la educación toma mayor importancia, razón por la cual se promueve la enseñanza de nuevas ciencias, se intentó mantener actualizados a los maestros, incluyeron nuevos ideales que ayudaron a modernizar la educación, incluyendo por ejemplo diferentes métodos educativos e instalaciones adecuadas que permitieron que la población

adquiriera el conocimiento en una forma más apropiada que facilitara el aprendizaje. Junto con este desarrollo se dio origen a diferentes instituciones cuyo objetivo era contribuir a la educación de Colombia, fue así como nacieron: el Sena, Icfes, Icetex, entre otros. Otro de los grandes avances que se dio gracias a la Constitución de 1991 fue cuando se declaró la educación como el derecho fundamental de los niños. Es así como actualmente el gobierno sigue trabajando en la generación de mejores oportunidades de estudio llegando a todo el territorio nacional.

Como se mencionó anteriormente, dentro de todo este desarrollo y progreso en la educación de Colombia nace la Universidad Externado a la cual asisten estudiantes con ideales liberales con el ideal de luchar contra la realidad política del país. Esta lucha obligó a la Universidad a cesar sus actividades por un periodo de 23 años, pero esta fue la primera de otras ocasiones en las que tanto

estudiantes como docentes lucharían por sus ideales y postergarían el funcionamiento de la Universidad. Poco a poco la situación social y política del país va cambiando y paralelamente el Externado también se acopla a la actual situación. Es necesario recalcar el trabajo desempeñado por el actual rector quien, desde que asumió las riendas de la Universidad, se ha encargado de convertirla en una de las diez principales universidades del país, gracias a su visión, a la inclusión de nuevos programas, innovadores y acordes con el desarrollo de Colombia. Además ha logrado importantes alianzas con universidades e institutos que le han otorgado reconocimiento a nivel internacional.

En cuanto a la educación turística del país, es el gobierno el que ve la necesidad de mano de obra capacitada, por lo tanto, decide apoyarla. Desde mediados de los años 30 y los años posteriores el gobierno se encarga de promover y estimular el estudio del turismo, sin embargo, es hasta cuando la Universidad Externado toma la iniciativa de crear una facultad que capacitará profesionalmente a los estudiantes, en tanto, hasta ese momento, la educación era solamente técnica. Fue así como el Externado se da cuenta del progreso que esta actividad está teniendo y el positivo impacto que genera en la economía del país, se inicia entonces una lucha para lograr el cambio de mentalidad, logrando sacar a flote el programa. La Facultad de Hotelería y Turismo se consolida como el principal programa de educación superior de este sector y el más completo para Latinoamérica. Con el pasar de los años se ha consolidado esta Facultad adquiriendo diferentes reconocimientos como: El reconocimiento internacional de organismos como la OMT y la certificación de calidad en el programa de estudios. Ha realizado diferentes convenios con importantes universidades e instituciones del sector, puso en marcha el departamento de educación continuada, entre otros trabajos que han hecho de esta Facultad merecedora

de importantes reconocimientos además de contar con destacados profesionales. Actualmente, ha realizado diferentes publicaciones además de continuar con su desarrollo constante enfocándose siempre en la visión del sector.

Bibliografía

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 67.

CRUZ, LUÍS CARLOS. “Cien Años de Educación para la Libertad”, *Revista Turismo y Sociedad*, vol. 1, n.º 2, Bogotá, Universidad Externado de Colombia.

Informe con fines de renovación de la Acreditación del programa de administración de empresas turísticas y hoteleras. Documento presentado al Consejo Nacional de Acreditación para el proceso voluntario de acreditación de programas de Instituciones de Educación Superior. Marzo de 2005.

PAREDES CRUZ, JOAQUÍN. *Colombia al día: síntesis de la realidad nacional*, 2.ª edición, Bogotá, Plaza & Janes Editores - Colombia Ltda., 1982.

PROCULTURA S.A. *Manual de historia de Colombia: Historia social, económica y cultural*, Tomo III, Bogotá, 1982.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. *Estudio de Acreditación para el programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras*, Bogotá, 2005.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Proyecto Académico, Bogotá, noviembre de 2004.

WTO. *TedQual Certification System*, Andorra.

[Citada en septiembre de 2006]. [<http://www.uexternado.edu.co/externado/historia.html>].

[Citada en septiembre de 2006]. [<http://www.uexternado.edu.co/externado/convenios.html>].

[Citada en septiembre de 2006]. [http://camara.ccb.org.co/documentos/2005_12_12_16_21_51_obs_social18.pdf].

[Citada en septiembre de 2006]. [http://www.webometrics.info/top50_latinamerica_es.asp?cont=andean_pac].

[Citada en agosto 2007]. [http://www.cna.gov.co/cont/acr_alt_cal/index.htm].

[Citada en agosto de 2007]. [<http://www.sena.edu.co/Portal/Dirección+General/Historia+del+SENA/>].

[Citada en agosto de 2007]. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85242_archivo_pdf.pdf].

[Citada en agosto de 2007]. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf].

[Citada en agosto 2007]. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/censo/files/boletines/bol_educacion.pdf].

[http://guacherna.uac.edu.co/administrativas/admon_turistica_y_hotelera/presentacion.htm].

[www.uexternado.edu.co/admhotelera/4_USectorial.htm].