

## RESEÑAS

IVONNE ANDREA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ  
Maestría en Ciencias Ambientales, Universidad Tecnológica  
de Pereira  
Coordinadora de Sostenibilidad de AB Origen Fundación  
Colombia  
[colpacifico@hotmail.com]



### LA IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES EN TURISMO SOSTENIBLE EN COLOMBIA<sup>1</sup>

---

1 Para citar el artículo: Sánchez, I. (2019). La implementación de normas técnicas sectoriales en turismo sostenible en Colombia (Reseña). *Turismo y Sociedad*, xxvi, pp. 233-234. DOI: <https://doi.org/10.18601/01207555.n26.11>

Fecha de recepción: 24 de agosto de 2018  
Fecha de modificación: 2 de septiembre de 2018  
Fecha de aceptación: 10 de octubre de 2018

Por medio del desarrollo de encuestas a establecimientos certificados en las normas técnicas sectoriales en turismo sostenible (NTS-TS), los autores del libro *La implementación de normas técnicas sectoriales en turismo sostenible en Colombia* evalúan el avance e impacto de la gestión en sostenibilidad, también reconocen sus principales brechas y las potencialidades aportadas en los últimos años al sector turístico.

Las NTS-TS han permitido integrar en el mundo empresarial de este sector un lenguaje de sostenibilidad promovido a partir de la implementación de requisitos de tipo ambiental, social, cultural y de desarrollo económico. Por medio de las encuestas y la presentación teórica desarrollada en el libro, se perciben avances con respecto a un mayor compromiso de los empresarios por generar actividades a favor del desarrollo sostenible, y brechas para generar procesos más efectivos y acordes con los requerimientos de la sostenibilidad en el país.

Actualmente, el turismo presenta un alto crecimiento de viajeros alrededor del mundo; los destinos enfrentan retos para alcanzar la sostenibilidad de estas actividades y desarrollar un turismo que respete y valore de forma integral los atractivos naturales y culturales, beneficie a las comunidades locales y afecte mínimamente las áreas visitadas. Ante estos retos, las empresas poseen una gran responsabilidad en la generación de actividades que reconozcan sus impactos y los gestionen, de manera que se logren acciones que minimicen aquellos considerados como negativos y se potencien los beneficios que se relacionan con sus actividades turísticas. Así, la implementación de sistemas de gestión en sostenibilidad –de acuerdo con los requerimientos que evalúen los aspectos ambientales, sociales, culturales y económicos con los que se relacionan la actividad desarrollada y el territorio donde se ejecuta– permite a los prestadores de

servicios turísticos aplicar una perspectiva que facilite llevar a cabo acciones a favor de la sostenibilidad de los lugares que son base de sus servicios y productos.

Los autores evalúan el impacto de la implementación de las NTS-TS para cada componente general de las normas (ambiental, social, cultural y económico) con base en los resultados de las encuestas realizadas a empresas certificadas. Así, a partir de un marco teórico por componente, el libro indica el análisis de las encuestas y unas conclusiones puntuales, avances que señalan una mayor sensibilidad con respecto a temas sociales, culturales y ambientales que demuestran un compromiso creciente hacia el reconocimiento de buenas prácticas en el ahorro y uso eficiente de recursos naturales; la prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes; y el apoyo al reconocimiento y protección de recursos naturales y culturales. Por otro lado, también se resalta la brecha existente para generar sistemas de gestión más sencillos en lo referente a los requerimientos documentales y suscitar mecanismos de seguimiento y medición más precisos que permitan evaluar de forma cuantitativa los avances y resultados de la gestión de la sostenibilidad.

A pesar de que la información recolectada por medio de las encuestas podría verse limitada para evaluar la gestión para la sostenibilidad por número de encuestas e información obtenida, este es un primer acercamiento a cuestiones por realizar tanto en la implementación de estos protocolos como en el entendimiento sobre la sostenibilidad por parte del sector turístico. Dados los aportes y la perspectiva que pueden aportar las NTS-TS, o cualquier otro protocolo de sostenibilidad, se reconoce que aún existe una brecha en cómo aplicar acciones que respondan a los requerimientos de los territorios sobre la base de sus diversidades naturales y culturales, y en cómo generar instrumentos de gestión de acuerdo con las realidades de las diferentes empresas (familiares, grandes, rurales, de cadena...), que ante los requerimientos documentales pueden ser complejos e inefectivos. Finalmente, se requiere seguir profundizando en este tipo de análisis que permitan generar lineamientos para consolidar mecanismos de implementación y verificación que promuevan no solo un cumplimiento efectivo, sino un compromiso real del empresario con la protección de su territorio.